

Jaarplan 2023

1. Algemeen beleid en doelstelling

1.1 Doelstelling

SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) is een noodhulpbureau en verleent financiële steun aan mensen die door welke oorzaak dan ook, de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. SUN Leiden geeft hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of een renteloze lening. Het gaat om mensen die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling en waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. SUN Leiden richt zich hierbij op de inwoners van Leiden en direct omliggende gemeenten (Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude). Een toegekend bedrag van SUN betekent vaak het verschil tussen een uitzichtloze situatie of een nieuw perspectief. Het geeft moed om door te gaan. Dat is waarvoor SUN Leiden zich inzet!

1.2 Vormen van ondersteuning

Naast donaties van een aantal fondsen ontvangt SUN Leiden subsidie voor de organisatiekosten van de gemeenten Leiden en Voorschoten. Hiermee biedt SUN Leiden verschillende vormen van ondersteuning: een gift, een sociale lening of een gift in de vorm van supermarkt- of zomerbonnen. Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun hulpvragers indienen.

Giften Maximaal € 2.000,- om een dreigende situatie af te wenden, schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of een dreigende sanctie te voorkomen.

Sociale lening (renteloze) Lening tot maximaal € 2.000,- voor een alleenstaande en tot maximaal € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van lening en gift.

Supermarktbon Bon voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften aan hulpvragers die als gevolg van acute financiële nood, tijdelijk geen of onvoldoende geld hebben. De bijdrage is € 30,- plus € 10,- voor elk extra gezinslid met een maximum van € 100,-.

Zomerbon Extra bijdrage aan levensmiddelen in de vorm van tegoedbonnen te besteden bij een supermarkt. De bijdrage is een basis van € 10,- plus € 10,- per gezinslid. In 2023 zal SUN zich hierbij specifiek richten op hulpvragers uit de caseload van de hulpverleners met een inkomen tot 120% van het 'sociaal minimum inkomen'.
SUN Leiden voert samen met het Diaconaal Centrum De bakkerij deze zomerbonnenactie uit.

2. Organisatie

2.1 Bestuur

SUN Leiden wordt bestuurd door een bestuur bestaande uit vijf leden. De voorzitter heeft als taak om de bestuursvergaderingen en de vergadering van de Raad van Advies te leiden, hij vertegenwoordigt het bestuur bij externe aangelegenheden, zoals overleg met gemeenten, de grotere fondsen en bestuurders van instellingen.

De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van de agenda van de bestuursvergadering en de verslaglegging van de vergaderingen. Tevens stelt de secretaris beleids- en evaluatie notities op.

De penningmeester draagt zorg voor het opstellen van de begroting en het (laten) opstellen van het financieel jaarverslag. In samenspraak met de bureamedewerker(s) worden kwartaalrapportages opgesteld.

Eén bestuurslid is betrokken bij de besluitvorming over toekenning van giften en/of leningen bij ingewikkelde casuïstiek.

Eén bestuurslid heeft als aandachtsgebied externe communicatie en PR.

Eén bestuurslid draagt zorg voor het onderhouden van de contacten met de fondsen.

De personele invulling van het bestuur wordt vermeld op de website. De bestuursleden zijn onbezoldigd.

2.2 Bureaucoördinator en bureamedewerkers

De bureautaken worden in 2023 uitgevoerd door een bureaucoördinator met een vaste aanstelling voor 28 uur per week.

De coördinator is verantwoordelijk voor:

- het beoordelen en afhandelen van aanvragen (waar onder het vastleggen in de database)
- het voeren van overleg met aanvragers
- het verzorgen van aanvragen aan donerende fondsen en afleggen van verantwoording
- het verzorgen van subsidieaanvragen aan gemeente Leiden
- het mede voorbereiden van de Raad van Advies en bestuursvergaderingen
- het onderhouden van contacten met externe relaties, zowel in de regio als landelijk
- het geven van voorlichting aan externe relaties
- het opstellen van de managementinformatie en kwartaalrapportages
- het opstellen het concept jaarverslag
- het adviseren van het bestuur over het te voeren beleid
- het begeleiden van vrijwilligers.

De bureaucoördinator wordt gesalarieerd conform de CAO Sociaal Werk.

De coördinator wordt ondersteund door vier bureamedewerkers, tezamen voor ongeveer 24 uur per week. Zij ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding. De personele invulling van de formatie wordt vermeld op de website.

2.3 Raad van Advies

De Raad van Advies bestaat uit vertegenwoordigers vanuit de betrokken samenwerkende instellingen en fondsen en heeft als doel het beleid en de uitvoering van Stichting te toetsen.

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen. Tijdens de vergaderingen komen actuele ontwikkelingen aan de orde en worden aantallen en typen aanvragen gepresenteerd. De Raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.

2.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie bestaat uit drie medewerkers van de gemeente Leiden (Werk en Inkomens, de Stadsbank en Project JA) en toetst op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzeningen van de hulpvrager. In 2023 kan SUN Leiden rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk van de toetsingscommissie.

3. Financiën

3.1 Begroting 2023

Begroting 2023 SUN Leiden		Begroting 2023 incl. SLF
Uitgaven (bureaunkosten)		
Personeel	€	53.000
Huisvesting	€	7.000
Administratie- en advieskosten	€	3.000
Kantoorkosten	€	2.500
Algemene/Bestuurskosten	€	1.000
Bureaunkosten SLF	€	8.500
Totaal	€	75.000
Bijdrage gemeente Leiden regulier	€	66.500
Bijdrage gemeente Leiden Bk SLF	€	8.500
Totaal	€	75.000
Giften	€	150.000
Zomerbonnenactie	€	50.000
Totaal bijdragen aan klanten	€	200.000
Inkomsten		
Stichting Heilige Geest	€	11.000
Leidsche Mij der Weldadigheid	€	12.500
Fonds DBL	€	7.500
Ridderlijke Duitse Orde	€	43.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€	9.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	€	7.000
Fonds 1818	€	32.500
Stichting Hentina Backer		
Diversen	€	27.500
Zomerbonnenactie		
Stichting Heilige Geest	€	7.500
Leidsche Mij der Weldadigheid	€	-
Diaconie	€	25.000
Diverse/Nader in te vullen	€	17.500
Fundatie Van Santheuvel, Sobbe		
Stichting E		
Stichting Armoedefonds		
NRC Lezersfonds		
Totaal	€	200.000
Recapitulatie		
Bureaunkosten	€	75.000
Giften	€	200.000
Uitgaven	€	275.000
Bijdragen gem. Leiden (incl SLF)	€	75.000
Fondsen	€	200.000
Ontvangen bijdragen	€	275.000
Saldo	€	-

3.2 Toelichting op de begroting

De afgelopen jaren is de subsidie van de Gemeente Leiden achtergebleven bij de ontwikkeling van de organisatiekosten. In het kader van Publieke Private Samenwerking is in het verleden afgesproken dat de fondsen zorgen voor het giftenbudget en dat de gemeente de organisatiekosten voor haar rekening neemt, waarbij SUN Leiden de inspanningsverplichting heeft om een giftenbedrag van drie maal de organisatiekosten 'weg te zetten'. Hieraan voldoet SUN Leiden.

De subsidiebeschikking voor 2023 van de gemeente Leiden voorzag in een bedrag van € 64.400 hetgeen wederom een tekort oplevert.

Weliswaar werd in de gemeenteraad in december 2022 een motie aangenomen die geleid heeft tot een extra subsidie van € 12.500 maar dat bedrag is geormerkt voor giften en kan dus niet worden aangewend voor dekking van de bureaunkosten.

SUN heeft met de fondsen een goede langdurige relatie opgebouwd. Jaarlijks worden de fondsaanvragen tijdig verstuurd en wordt na afloop correct en conform de richtlijnen verantwoording afgelegd. Tevens wordt jaarlijks een inhoudelijk en financieel jaarverslag toegezonden aan alle externe relaties. Voor 2023 verwachten we € 150.000 te verstrekken aan giften en verwachten we €50.000 uit te geven aan de zomerbonnen actie. Daarnaast verwachten we voor een bedrag van € 20.000 aan leningen te verstrekken.

Minimaal eenmaal per kwartaal wordt een financiële rapportage opgesteld en besproken in de bestuursvergadering, zodat gestuurd en zo nodig financieel bijgestuurd kan worden. Het beleid is erop gericht de verworven bijdragen geheel uit te geven aan honorering van aanvragen om financiële hulpverlening.

De stichting houdt beleidsmatig een weerstandsvermogen aan van minimaal de gemiddelde omvang van jaarlijks aangegane dan wel aan te gane verplichtingen.

Betalingen worden verricht door de penningmeester of bureaumedewerker. De penningmeester wordt in staat gesteld betalingen te verrichten tot een maximum bedrag van €25.000, binnen de kaders van de door het bestuur vastgestelde begroting. Voor betalingen van bedragen hoger dan € 25.000,- is een tweede handtekening nodig van een medebestuurder. De bureaumedewerker mag betalingen verrichten tot een maximumbedrag van € 3.500,-.

4. Beleidsvoornemens 2023

4.1 Inleiding

SUN Leiden helpt waar andere loketten gesloten blijven. Een belangrijk streven is dat geen burgers tussen wal en schip geraken. Het doel daarbij is niet zozeer om zo veel mogelijk mensen financieel te ondersteunen. In het geval er minder nood is, bijvoorbeeld omdat armoedebeleid van de gemeente(n) zijn vruchten afwerpt, zal SUN minder cliënten hoeven te helpen en ook minder hoeven uit te geven.

De ambitie van SUN Leiden is dat maatschappelijke organisaties die aanmeldingen kunnen doen, SUN Leiden voldoende weten te bereiken en daardoor laagdrempelig een beroep kunnen doen op het aanbod van de Stichting.

SUN Leiden streeft daarom naar een goede samenwerking en afstemming met alle betrokken partners, in het dagelijks werk, maar bijvoorbeeld ook met de Raad van Advies en middels acquisitiebezoeken.

4.2 Aanvragen

Voor 2023 rekent SUN Leiden op het bereiken van een vergelijkbaar aantal hulpvragers als in 2022, te weten ongeveer 450. Hierbij zal meer focus liggen op doelgroepen die nu in vergelijking met andere noodhulpbureaus ondervertegenwoordigd zijn, zoals de ouderen, ondernemers en migranten.

Samenvattend

- 450 aanvragen
- Meer focus op doelgroepen die ondervertegenwoordigd zijn

4.3 Administratiesysteem

SUN Leiden is initiator en eerste gebruiker (sinds 2018) van het administratiesysteem PIVIO. Dit systeem genereert automatisch managementinformatie, waardoor de noodhulpbureaus onderling vergelijkbaar zijn. Inmiddels is het aantal PIVIO gebruikers in Nederland 22 en de verwachting is dat in 2023 de eerste gebruikersdag kan worden bezocht om ervaringen te delen met de mede gebruikers van PIVIO en de kwaliteit verder te verbeteren. In 2023 wordt ingezet op het koppelen van het PIVIO systeem aan het systeem van het sociaal leenfonds.

Samenvattend

- 1^e PIVIO gebruikers dag
- Koppeling systeem sociaal leenfonds aan Pivio

4.4 Communicatiebeleid

Op basis van het in 2022 vastgestelde communicatieplan is een activiteitenplan voor 2023 vastgesteld met wie waarvoor verantwoordelijk is. In 2023 wordt ieder kwartaal over de voortgang gerapporteerd. De belangrijkste activiteiten uit dit plan zijn:

- Updaten en verder verbeteren van de website;
- Periodiek verzenden van digitale nieuwsbrief, minimaal 4 maal per jaar;
- Verbeteren van de interne informatievoorziening en deskundigheidsbevordering;
- Verbeteren van de informatie naar de stakeholders en aanmelders.

In 2023 wordt een stagiaire van de Hoge School Leiden aangetrokken die SUN gaat ondersteunen bij de uitvoering van de activiteiten.

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken in het op peil houden van de naamsbekendheid als gevolg van veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelwisselingen. In 2023 gaat SUN Leiden minimaal 12 instellingen bezoeken en informeren over haar werkwijze, onder andere gericht op de doelgroep ouderen.

Samenvattend

- Uitvoering activiteitenplan gericht op verbeteren van de website; verzending digitale nieuwsbrieven; verbeteren interne informatievoorziening, deskundigheidsbevordering en informatie naar de stakeholders en aanmelders.

- *Aantrekken van een stagiaire*
- *Bezoek aan 12 instellingen.*

4.5 Sociaal Leenfonds

Vanaf het najaar van 2019 biedt SUN Leiden de mogelijkheid een sociale (renteloze) lening aan te vragen. Dit geeft mensen in acute financiële nood een oplossing en perspectief op een nieuwe start. Net als bij de giften, kunnen aanvragen alleen door professionele hulpverleners worden ingediend. Een krediet uit het Sociaal Leenfonds kan gebruikt worden om een aantal kleine vorderingen bij elkaar te voegen en daarmee incassotrajecten te voorkomen of te beëindigen. Een krediet kan ook nuttig zijn als het helpt om grotere schulden te voorkomen. In die gevallen is het logischer om iemand te helpen met een renteloze lening dan met een gift. Een sociaal krediet is mogelijk tot € 2.000,- voor een alleenstaande en tot € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van een lening en een gift.

SUN Leiden wordt bij het verstrekken van de leningen zo nodig, ondersteund door Humanitas of Schuldhulpmaatje. Zij maken een financieel overzicht maken waarmee de afloscapaciteit wordt beoordeeld. Op verzoek van de aanvragende instantie kunnen zij ook financiële begeleiding bieden. In 2023 wordt het een vergelijkbaar aantal aanvragen verwacht als in 2022, te weten 20

Samenvattend

- *20 aanvragen*
- *Ondersteuning of begeleiding van Humanitas of Schuldhulpmaatje.*

4.6 Supermarkt- en zomerbonnen

Supermarktbon

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan hulpvragers, die als gevolg van acute financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. De bijdrage is 30 euro als basis plus 10 euro voor elk extra gezinslid met een maximum van 100 euro. De laagdrempelige en snelle afhandeling van de aanvragen wordt binnen het bureau als positief ervaren. In de praktijk blijkt dit een belangrijke aanvulling van onze diensten en het biedt de mogelijkheid om maatwerk te leveren. Vanwege de economische situatie wordt in 2023 een stijging van het aantal supermarktbonnen verwacht.

Zomerbon

Op aangeven van maatschappelijke organisaties ontvangen hulpvragers die dat nodig hebben, een extra bijdrage aan levensmiddelen in de vorm van een tegoedbon bij een supermarkt (Hoogvliet). Het betreft een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen. De bijdrage is een basisbedrag van € 10,- plus € 10,- per gezinslid. In 2023 zal SUN zich hierbij specifiek richten op hulpvragers uit de actuele caseload van de hulpverleners, met een inkomen tot 120% van het 'sociaal minimum inkomen'. Hierover zal nadere communicatie plaatsvinden.

Sinds 2015 verstrekt SUN Leiden in samenwerking met het Diaconaal Centrum De bakkerij deze zomerbonnen.

Samenvattend

- *Stijging van het aantal supermarktbonnen*
- *Zomerbon zal zich specifiek richten op hulpvragers met minimum inkomen tot 120%*
- *Communicatie over aanpassingen*

4.7 Klachtenreglement

In 2023 is SUN Leiden voornemens een klachtenreglement in te voeren. Deze klachtenregeling biedt een duidelijk kader in het geval van klachten. De klachtenregeling beoogt de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Samenvattend

- *In 2023 wordt een klachtenreglement ingevoerd.*

4.8 Positionering SUN Leiden

Voor wat betreft onze rol en positie in het Leidse willen we ons in focussen op de volgende onderwerpen:

Signaleren

SUN Leiden wil op basis van casuïstiekbesprekingen haar signaleringsfunctie nog explicieter aandacht geven. Dit is in overeenstemming met een eerder verzoek van de Raad van Advies. SUN Leiden zal hierover rapporteren bij de vertegenwoordigers van de Toetsingscommissie, tijdens de Raad van Advies vergaderingen en verslag doen in het jaarverslag. In de alledaagse praktijk betekent dit dat bij aanvragen wordt bekeken of andere loketten wellicht ten onrechte gesloten bleven of dat er sprake was van een incident of een structurele kwestie. Daar waar nodig en mogelijk zal SUN Leiden dit aan de orde stellen. Deze signaleringsfunctie doet niks af aan het uitgangspunt om op basis van goede samenwerking met andere partijen, waaronder de gemeente, de functie van noodvoorziening te blijven vervullen.

Doelgroepen

Jongeren

SUN Leiden wil via een groepsbenadering op zoek gaan naar jonge mensen die steun van de Stichting nodig hebben, zoals bijvoorbeeld jonge statushouders (samen met Vluchtelingenwerk) of jong-volwassenen (problematiek 18-/18+; samenwerking met o.a. Cardea). SUN Leiden is daarom voornemens om in 2023 een project op te zetten met als doel om jonge statushouders en andere jongeren te helpen. Voor dit project stelt SUN Leiden een geoordeeld budget ter beschikking van € 5.000,- uit de financiële 'nalatenschap' van de opgeheven Stichting Steunfonds Oriëntatiejaar Leiden.

Ouderen

SUN signaleert dat de doelgroep Ouderen ondervertegenwoordigd is. In 2023 onderzoekt SUN wat de oorzaak is van deze ondervertegenwoordiging en op welke wijze wij deze het aantal aanvragen uit deze doelgroep kunnen vergroten.

Oekraïners en vluchtelingen

Door toename aan opvang van Oekraïners en vluchtelingen in de gemeente Leiden en omliggende gemeente, zal het aantal aanvragen uit deze doelgroep toenemen. SUN zal onderzoeken hoe zij hierop adequaat kan inspelen.

Energiearmoede

SUN signaleert dat de hoge energieprijzen en daarmee hoge energierekening leidt tot meer armoede bij onze doelgroepen. Samen met andere partijen zoals woningcorporaties en gemeente Leiden, wil SUN de initiatieven onderzoeken gericht op het ondersteunen bij energie armoede, zoals bijvoorbeeld de inzet van energiecoaches.

Samenvattend

- *Expliciet wordt aandacht gegeven aan de signaleringsfunctie van SUN*
- *Nieuwe doelgroepen zijn:*
 - *Jongeren: budget wordt ter beschikking gesteld voor het opzetten van een project specifiek gericht op om jonge statushouders en andere jong volwassenen*
 - *Ouderen: toename van aanvragen stimuleren*
 - *Oekraïners en vluchtelingen: inspelen op de toename en specifieke situatie van de doelgroep.*
 - *Energie-armoede: nieuwe initiatieven ontwikkelen en ondersteuning bij de hulpvragers die geconfronteerd worden met energiearmoede.*

4.9 Landelijke samenwerking

Twaalf Noodhulpbureaus en SUN Nederland hebben sinds begin 2022 een operationeel Data-dashbord Urgente Noden (DUN). In het Datadashboard ontsluiten we gezamenlijk de data betreffende de door ons gedane giften en leningen, om zo transparant te kunnen maken wat wij lokaal en landelijk betekenen op het gebied van noodhulp. Ook wordt inzichtelijk gemaakt welke trends er zijn op het gebied van armoede, schulden en urgente noden en kunnen we de eigen informatie ook spiegelen aan die van andere noodhulpbureaus en het collectief. Daarnaast geeft het Datadashboard duidelijk weer welke groepen afhankelijk zijn van hulp van noodhulpbureaus. In 2023 zal nadere afstemming plaats vinden m.b.t. de juiste categorisering en het verder verbeteren van de rapportages.

Al enkele jaren zijn pogingen ondernomen door de lokale noodhulpbureaus om te streven naar meer samenwerking en krachtenbundeling. Deze ontwikkelingen lijken momenteel in een stroomversnelling te komen. In het najaar van 2022 is een landelijke Vereniging Urgente Noden Nederland opgericht (VUNN) die voornemen is om nauw samen te werken met SUN Nederland. Deze laatste heeft specifiek tot doel om nieuwe noodhulpbureaus op te richten op witte plekken in Nederland.

De nieuwe vereniging behartigt de gezamenlijke belangen van de noodhulpbureaus in den lande. Het gezamenlijk optrekken kan voordelen bieden bij het verkrijgen van landelijke donaties en subsidies. Ook is gezamenlijke positionering bij landelijke of provinciale overheden en/of stakeholders en of in de publieke opinie van belang. En, tenslotte zal de vereniging steun bieden aan professionalisering en deskundigheidsbevordering van de lokale bureaus. In 2023 zal SUN Leiden actief participeren in de ledenvergaderingen en vaardigen we een bestuurslid af in de strategiecommissie en de commissie data dashboard.

Samenvattend:

- *Verdere landelijke afstemming en verbetering van het Datadashboard Urgente Noden (DUN)*
- *Bijdrage leveren aan de landelijke samenwerking via de landelijke Vereniging Urgente Noden Nederland opgericht (VUNN)*

4.10 Financiering van onze activiteiten door de gemeente Voorschoten

Met gemeente Voorschoten en de organisatie Voorschoten Voor Elkaar is overlegd over de hulp van SUN Leiden in Voorschoten en de financiering van de bureaunkosten. In 2023 draagt de gemeente Voorschoten bij voor een bedrag van € 2.150,- aan de bureaunkosten van SUN Leiden.

Samenvattend:

- *Uitbreiding van noodhulp van SUN via maatschappelijke organisaties aan burgers uit de gemeente Voorschoten.*



5. Praktische gegevens SUN Leiden

Naam: Stichting Urgente Noden Leiden
Adres: Oude Rijn 44 b 2312 HG Leiden
Telefoon: 071-512 23 37
E-mail: info@sunleiden.nl
Bank: NL35ABNA0541002783
KvK: 41167497
RSIN-nummer: 8042.09.170