

Jaarplan 2025

1. Algemeen beleid en doelstelling

“SUN Leiden helpt bij acute financiële nood waar andere loketten gesloten blijven”. SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) is een noodhulpbureau en heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. Het gaat om mensen waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. Een toegekend bedrag van SUN betekent voor deze mensen vaak het verschil tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds een nieuw perspectief en de moed om door te gaan. Dat is waarvoor SUN Leiden zich inzet!

Een aantal vermogensfondsen doneert geld aan SUN Leiden. Dit geld wordt ingezet voor de directe steun aan cliënten. De gemeente Leiden en enkele aangrenzende gemeenten verstrekken een subsidie aan SUN Leiden voor dekking van de organisatiekosten.

Vormen van ondersteuning

SUN Leiden kent een drietal vormen van ondersteuning: een gift, een sociale lening en een gift in de vorm van supermarkt- of zomerbonnen.

Giften

SUN Leiden kent giften toe tot maximaal € 2.000,- om een dreigende situatie af te wenden, schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of een dreigende sanctie te voorkomen (bijvoorbeeld het afsluiten van water, energie of een voorkomen van huisuitzetting). SUN Leiden verstrekt deze hulp aan inwoners van Leiden en direct omliggende gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude. Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun hulpvragers indienen.

Sociale lening

SUN Leiden biedt een vorm van een sociale (renteloze) lening aan tot maximaal € 2.000,- voor een alleenstaande en tot maximaal € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van lening en gift.

Supermarkt- of zomerbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan hulpvragers die als gevolg van acute financiële nood, tijdelijk geen of onvoldoende geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. Met een klein bedrag kunnen mensen al geholpen worden bij het overbruggen van een moeilijke situatie, totdat een stabiel inkomen wordt uitgekeerd. De bijdrage is € 30,- plus € 10,- voor elk extra gezinslid met een maximum van € 100,-.

Sinds 2015 voert SUN Leiden samen met het Diaconaal Centrum De Bakkerij de zogenaamde zomerbonnenactie uit. Op aangeven van maatschappelijke organisaties wordt aan hulpvragers die dat nodig hebben een extra bijdrage aan levensmiddelen verstrekt in de vorm van tegoedbonnen van € 10,- te besteden in een supermarkt (Hoogvliet). Het betreft een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen.

2. Organisatie

2.1 Bestuur

SUN Leiden wordt bestuurd door een bestuur bestaande uit vijf leden.

De voorzitter heeft als taak om de bestuursvergaderingen en de vergadering van de Raad van Advies te leiden. Hij vertegenwoordigt het bestuur bij externe aangelegenheden, zoals overleg met gemeenten, de grotere fondsen en bestuurders van instellingen.

De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van de agenda van de bestuursvergadering en de verslaglegging van de vergaderingen. Tevens stelt de secretaris beleids- en evaluatienotities op.

De penningmeester draagt zorg voor het opstellen van de begroting en het (laten) opstellen van het financieel jaarverslag. In samenspraak met de bureaumedewerker(s) worden maandrapportages opgesteld.

Eén bestuurslid is betrokken bij de besluitvorming over toekenning van giften en/of leningen bij ingewikkelde casuïstiek.

Eén bestuurslid heeft als aandachtsgebied externe communicatie en PR.

Het bestuur heeft een bestuursadviseur aangesteld die het bestuur adviseert op financieel gebied en hij genereert managementinformatie uit het datadashboard DUN (Dashboard Urgente Noden).

De personele invulling van het bestuur wordt vermeld op de website. De bestuursleden zijn onbezoldigd.

Bestuursreglement.

In aanpassing op gewijzigde wetgeving en om te (blijven) voldoen aan de status van een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) zal in 2024 het huidige bestuursreglement worden geüpdatet. De Raad van Advies zal worden gevraagd het gewijzigde reglement te onderschrijven.

2.2 Bureaucoördinator en bureaumedewerkers

De bureautaken worden in 2025 uitgevoerd door een bureaucoördinator met een vaste aanstelling voor 21 uur per week, inclusief een aantal uren voor de uitvoering van het Sociaal Leenfonds. De bureaucoördinator wordt ondersteund een bureaumedewerker voor 8 uur per week, die zich ook bezighoudt met communicatie..

De coördinator en bureaumedewerker zijn verantwoordelijk voor:

- het beoordelen en afhandelen van aanvragen (waar onder het vastleggen in de database)
- het voeren van overleg met aanvragers
- het verzorgen van aanvragen aan donerende fondsen en afleggen van verantwoording
- het verzorgen van subsidieaanvragen aan gemeente Leiden en de aangrenzende gemeenten
- het mede voorbereiden van de Raad van Advies en bestuursvergaderingen
- het onderhouden van contacten met externe relaties, zowel in de regio als landelijk
- het geven van voorlichting aan externe relaties
- het opstellen van de managementinformatie en maandrapportages
- het opstellen van het concept jaarverslag
- het adviseren van het bestuur over het te voeren beleid
- het begeleiden van vrijwilligers.

De bureaucoördinator wordt gesalarieerd conform de CAO Sociaal Werk.

De coördinator wordt ondersteund door drie bureaumedewerkers, tezamen voor ongeveer 20 uur per week. Zij ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding. De personele invulling van de formatie wordt vermeld op de website.

2.3 Raad van Advies

De Raad van Advies bestaat uit vertegenwoordigers vanuit de betrokken instellingen en fondsen en heeft als doel het beleid en de uitvoering van de Stichting te toetsen. De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen. Tijdens de vergaderingen komen actuele ontwikkelingen aan de orde en worden aantallen en typen aanvragen gepresenteerd. De Raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.



Een aantal partnerorganisaties, waarvan aanvragen worden ontvangen of die anderszins betrokken zijn bij de activiteiten van SUN, is nog niet vertegenwoordigd in de Raad van Advies. Hun deelname zal alsnog in 2025 worden nagestreefd.

2.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie bestaat uit drie medewerkers van de gemeente Leiden (Werk en Inkomen, de Stadsbank en Project JA) en toetst op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzieningen van de hulpvrager. In 2025 kan SUN Leiden rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk van de toetsingscommissie.

3. Financiën

3.1 Begroting

	begroting 2025
Uitgaven (bureaunkosten)	
Personeel	78.543
Huisvesting	9.400
Administratie- en advieskosten	3.000
Kantoorkosten	3.000
Algemene/Bank/ Bestuurskosten	1.500
Totaal	95.443
Bijdrage gemeente Leiden en aangr. gemeenten	89.614
Overige financiering bureaunkosten	5.829
Totaal	95.443
Giften	150.000
Zomerbonnenactie	56.000
Totaal bijdragen aan klanten	206.000
Inkomsten	
Stichting Heilige Geest	11.000
Leidsche Mij der Weldadigheid	12.500
Fonds DBL	0
Ridderlijke Deutsche Orde	43.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	9.000
Fonds Dutry-De Drevon	7.000
Fonds 1818	35.000
Diversen	32.500
inkomsten Zomerbonnenactie	
Stichting Heilige Geest	7.500
Stichting Lezersfonds NRC	5.000
De Bakkerij Zomerbonnen	28.000
Overige bijdrage Zomerbonnen	15.500
Totaal	206.000
recapitulatie	
Bureaunkosten	95.443
Giften	206.000
Uitgaven	301.443
Bijdragen gemeenten.	89.614
Fondsen	206.000
Ontvangen bijdragen	295.614
Saldo	-5.829

3.2 Toelichting op de begroting

In vergelijking met de begroting 2024 zijn in het bijzonder de personeelskosten verhoogd. Een belangrijke oorzaak daarvan is, dat het bestuur heeft ingestemd met de wens van de bureaumanager om in aanmerking te komen voor de in de CAO Sociaal Werk opgenomen generatieregeling. In dat kader is afgesproken dat het aantal contracturen van de bureaumanager wordt verlaagd van 28 naar 21, waarbij de helft van de ingeleverde uren wordt doorbetaald. Om het mindere aantal uren te compenseren is besloten een tweede betaalde kracht in dienst te nemen voor 8 uur per week.

De met deze ingreep samenhangende kosten worden niet aan de financiers, i.c. de gemeenten, doorberekend. In de begroting is zichtbaar gemaakt om welk bedrag dit gaat. Dit tekort wordt vanuit de reserves van SUN Leiden gefinancierd.

Zoals bekend wordt voor de financiering van de bijdragen aan cliënten, in de vorm van giften, leningen en supermarktbonnen, een beroep gedaan op vermogensfondsen. Voor 2025 voorzien we geen probleem om het benodigde bedrag binnen te halen.

Het verwachte financieel resultaat is daarom gelijk aan hetgeen we op de organisatiekosten tekort komen, oftewel € 5.829.

4. Beleidsvoornemens 2025

4.1 Inleiding

De ambitie van SUN Leiden is dat maatschappelijke organisaties die aanvragen kunnen doen, SUN Leiden voldoende weten te bereiken en daardoor laagdrempelig een beroep kunnen doen op het aanbod van de Stichting. Belangrijk is dat geen burgers tussen wal en schip geraken. SUN Leiden helpt immers waar andere loketten gesloten blijven.

SUN Leiden streeft daarom naar een goede samenwerking en afstemming met alle betrokken partners, in het dagelijks werk, maar bijvoorbeeld ook door middel van de vergaderingen met de Raad van Advies en middels acquisitiebezoeken.

4.2 Aanvragen

Voor 2025 probeert SUN Leiden een vergelijkbaar aantal hulpvragers te bereiken als in 2024. In hoofdstuk 3 is echter beschreven dat het aantal aanvragen het afgelopen jaren juist daalt. Dit komt overeen met de ervaringen van andere noodhulpbureaus in het land.

Voor zover deze terugloop het gevolg is van het actiever worden van andere voorzieningen, hoeft dit niet negatief te zijn. Zo is het aantal aanvragen vanuit Vluchtelingenwerk voor laptops gedaald doordat er een adequaat alternatief is gevonden via samenwerking met een ander initiatief. Ook worden door de verbreding van het Maatwerkbudget naar Stadsbank en BUZZ een aantal acute noden op die manier opgelost.

Aan de andere kant wordt landelijk ook een terugloop ervaren, vermoedelijk door de toenemende complexiteit van de maatschappij. Hierdoor vinden mensen in acute nood moeilijker de weg naar de hulpverlening of raken ze sneller in ernstigere (schulden)problematiek, waarbij een snelle, eenvoudige gift niet meer voldoende is. Daarnaast speelt de toegenomen werkdruk en personeelsswisselingen bij hulpverlenende organisaties vermoedelijk ook een rol, waardoor werkveldoverschrijdende problematiek minder vaak wordt aangepakt, bijvoorbeeld met hulp van een SUN-gift.

Voor SUN Leiden betekent dit dat we in 2025 onverminderd samen met gemeenten en partnerorganisaties aan de slag gaan om de bekendheid (communicatie) te vergroten en ons werkveld (projecten) uit te breiden. Voor 2025 rekent SUN Leiden op het bereiken van minimaal een vergelijkbaar aantal hulpvragers als in 2024, te weten ongeveer 380. De vernieuwde website moet de vindbaarheid vergroten.

4.3 Communicatiebeleid

Ons communicatieplan legt de communicatiedoelen en activiteiten vast. De belangrijkste activiteiten voor 2025 zijn:

- Het updaten en verder verbeteren van de website.
- Het periodiek verzenden van digitale nieuwsbrief, minimaal zes maal per jaar.
- Het verbeteren van de interne informatievoorziening en deskundigheidsbevordering.
- Verbeteren van de informatie naar de stakeholders en aanmelders.

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken in het op peil houden van de naamsbekendheid als gevolg van veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelsswisselingen. In 2025 zal SUN Leiden weer minimaal 12 instellingen bezoeken en informeren over haar werkwijze.

4.4 Sociaal Leenfonds

De mogelijkheid om bij SUN Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen blijft in 2025 gehandhaafd, ondanks dat het aantal gehonoreerde aanvragen voor een sociale lening in 2024 opvallend is gedaald. Dit kan deels worden gezien als gevolg van meer adequate oplossingen, bijvoorbeeld wanneer een kredietaanvraag wordt omgezet in een gift vanwege onvoldoende aflossingscapaciteit.

Daarnaast is het vaak de snelle stapeling van incassokosten en schulden waardoor tijdig ingrijpen met behulp van een klein sociaal krediet van SUN niet meer mogelijk is.

Samen met De Stadsbank zal SUN in 2025 zoeken naar mogelijkheden om in specifieke situaties toch een juiste vorm van sociaal krediet in te zetten. Voorts zal SUN Nederland een periodiek overleg creëren tussen noodhulpbureaus met een Sociaal Leenfonds.

4.5 Supermarkt- en zomerbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan cliënten van onze partnerorganisaties, die als gevolg van acute financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. Deze laagdrempelige en snelle afhandeling van de aanvragen wordt binnen het bureau als positief ervaren. In de praktijk blijkt dit een belangrijke aanvulling van onze diensten. Dit wordt onverminderd doorgezet.

Sinds 2015 verstrekt SUN Leiden in samenwerking met het Diaconaal Centrum De bakkerij zomerbonnen. Het betreft een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen van max 130% van het sociaal minimum. In 2024 heeft een evaluatie plaatsgevonden, waaruit naar voren kwam dat deze actie breed gewaardeerd wordt, en voor onze partnerorganisaties ook een hulpmiddel zijn om de band met de eigen cliënten te versterken. Besloten is voor 2025 deze actie voort te zetten.

4.6 Statuten en Bestuursreglement

In 2025 wordt het proces afgerond waarin voor SUN Leiden een nieuw statuut wordt vastgesteld. Hiermee zal SUN voldoen aan de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Tevens is daarin de mogelijkheid verruimd om door -tijdelijke- uitbreiding van het bestuur toekomstige bestuurswisselingen goed voor te bereiden.

De afronding van een klachtenprocedure en een bestuursreglement vormen onderdeel van dit proces.

4.7 Huisvesting

In 2025 onderzoekt SUN Leiden nieuwe huisvestingsmogelijkheden die past bij de huisvestingswensen van de medewerkers en vrijwilligers

4.8 Landelijke samenwerking

SUN Leiden is lid van de Vereniging van Urgente Noden Nederland (VUNN); de belangenorganisaties van de noodhulpbureau's in Nederland. Tegelijkertijd heeft SUN Leiden een goede relatie met SUN Nederland, de stichting die als doel heeft de oprichting van noodhulpbureau's in Nederland te bevorderen, en tegelijkertijd initiatieven neemt ter verbetering van het kennisniveau van de noodhulpbureau's.

Er zijn de afgelopen jaren gesprekken geweest om tot meer samenwerking van en tussen deze organisaties te komen, respectievelijk tot verandering naar één organisatie te leiden. SUN Leiden is een voorstander van het samengaan van deze organisaties, waarbij de inzet is dat de gezamenlijke noodhulpbureaus in Nederland zich voldoende vertegenwoordigd voelen en er formele gezamenlijke invloed is binnen de besluitvorming van deze organisatie.



5. Praktische gegevens SUN Leiden

Naam:	Stichting Urgente Noden Leiden
Adres:	Oude Rijn 44 b 2312 HG Leiden
Telefoon:	071-512 23 37
E-mail:	info@sunleiden.nl
Bank:	NL35ABNA0541002783
KvK:	41167497
RSIN-nummer:	8042.09.170