

Jaarplan 2024

1. Algemeen beleid en doelstelling

SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) is een noodhulpbureau en verleent financiële steun aan mensen die door welke oorzaak dan ook, de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. Het gaat om mensen waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. Een toegekend bedrag van SUN betekent voor deze mensen vaak het verschil tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds een nieuw perspectief en de moed om door te gaan. Dat is waarvoor SUN Leiden zich inzet!

Een aantal vermogensfondsen doneert geld aan SUN Leiden. Dit geld wordt ingezet voor de directe steun aan cliënten. De gemeente Leiden en de aangrenzende gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude verstrekken een subsidie aan SUN Leiden voor dekking van de organisatiekosten.

Vormen van ondersteuning

SUN Leiden kent een drietal vormen van ondersteuning: een gift, een sociale lening en een gift in de vorm van supermarkt- of zomerbonnen.

Giften

SUN Leiden kent giften toe tot maximaal € 2.000,- om een dreigende situatie af te wenden, schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of een dreigende sanctie te voorkomen (bijvoorbeeld het afsluiten van water, energie of een voorkomen van huisuitzetting). SUN Leiden verstrekt deze hulp aan inwoners van Leiden en de direct omliggende gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude.

Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun hulpvragers indienen.

Sociale lening

SUN Leiden biedt een vorm van een sociale (renteloze) lening aan tot maximaal € 2.000,- voor een alleenstaande en tot maximaal € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van lening en gift.

Supermarkt- of zomerbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan hulpvragers die als gevolg van acute financiële nood, tijdelijk geen of onvoldoende geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. Met een klein bedrag kunnen mensen al geholpen worden bij het overbruggen van een moeilijke situatie, totdat een stabiel inkomen wordt uitgekeerd. De bijdrage is € 30,- plus € 10,- voor elk extra gezinslid met een maximum van € 100,-.

Sinds 2015 voert SUN Leiden samen met het Diaconaal Centrum De Bakkerij de zogenaamde zomerbonnenactie uit. Op aangeven van maatschappelijke organisaties wordt aan hulpvragers die dat nodig hebben een extra bijdrage aan levensmiddelen verstrekt in de vorm van tegoedbonnen voor een basisbedrag van € 10,- plus € 10,- per gezinslid, te besteden in een supermarkt (Hoogvliet). Het betreft hulpvragers die niet meer dan 120-130% van de bijstandsnorm als inkomen hebben. Het gaat om een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen.

2. Organisatie

2.1 Bestuur

SUN Leiden wordt bestuurd door een bestuur bestaande uit vijf leden.

De voorzitter heeft als taak om de bestuursvergaderingen en de vergadering van de Raad van Advies te leiden. Hij vertegenwoordigt het bestuur bij externe aangelegenheden, zoals overleg met gemeenten, de grotere fondsen en bestuurders van instellingen.

De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van de agenda van de bestuursvergadering en de verslaglegging van de vergaderingen. Tevens stelt de secretaris beleids- en evaluatienotities op.

De penningmeester draagt zorg voor het opstellen van de begroting en het (laten) opstellen van het financieel jaarverslag. In samenspraak met de bureaumedewerker(s) worden maandrapportages opgesteld.

Eén bestuurslid is betrokken bij de besluitvorming over toekenning van giften en/of leningen bij ingewikkelde casuïstiek.

Eén bestuurslid heeft als aandachtsgebied externe communicatie en PR.

Het bestuur heeft een bestuursadviseur aangesteld die het bestuur adviseert op financieel gebied.

Ook genereert hij managementinformatie uit het datadashboard DUN (Dashboard Urgente Noden).

De personele invulling van het bestuur wordt vermeld op de website. De bestuursleden zijn onbezoldigd.

Bestuursreglement

In aanpassing op gewijzigde wetgeving en om te (blijven) voldoen aan de status van een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) wordt het huidige bestuursreglement in 2024 geüpdatet. De Raad van Advies wordt gevraagd het gewijzigde reglement te onderschrijven.

2.2 Bureaucoördinator en bureaumedewerkers

De bureautaken worden in 2024 uitgevoerd door een bureaucoördinator met een vaste aanstelling voor 28 uur per week.

De coördinator is verantwoordelijk voor:

- het beoordelen en afhandelen van aanvragen (waar onder het vastleggen in de database)
- het voeren van overleg met aanvragers
- het verzorgen van aanvragen aan donerende fondsen en afleggen van verantwoording
- het verzorgen van subsidieaanvragen aan gemeente Leiden en de aangrenzende gemeenten
- het mede voorbereiden van de Raad van Advies en bestuursvergaderingen
- het onderhouden van contacten met externe relaties, zowel in de regio als landelijk
- het geven van voorlichting aan externe relaties
- het opstellen van de managementinformatie en maandrapportages
- het opstellen van het concept jaarverslag
- het adviseren van het bestuur over het te voeren beleid
- het begeleiden van vrijwilligers.

De bureaucoördinator wordt gesalarieerd conform de CAO Sociaal Werk.

De coördinator wordt ondersteund door drie bureaumedewerkers, tezamen voor ongeveer 20 uur per week. Zij ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding. De personele invulling van de formatie wordt vermeld op de website.

2.3 Raad van Advies

De Raad van Advies bestaat uit vertegenwoordigers vanuit de betrokken instellingen en fondsen en heeft als doel het beleid en de uitvoering van de Stichting te toetsen. De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen. Tijdens de vergaderingen komen actuele ontwikkelingen aan de orde en worden aantallen en typen aanvragen gepresenteerd. De Raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.

Een aantal partnerorganisaties, waarvan aanvragen worden ontvangen of die anderszins betrokken zijn bij de activiteiten van SUN, is nog niet vertegenwoordigd in de Raad van Advies. Hun deelname zal alsnog in 2024 worden nagestreefd.

2.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie bestaat uit drie medewerkers van de gemeente Leiden (Werk en Inkomen, de Stadsbank en Project JA) en toetst op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzieningen van de hulpvrager. Ook in 2024 kan SUN Leiden weer rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk van de toetsingscommissie.



3. Financiën

Begroting SUN Leiden 2024	
Uitgaven (bureaunkosten)	€
Personeel	69.000
Huisvesting	8.000
Administratie- en advieskosten	3.000
Kantoorkosten	4.000
Algemene/Bank/ Bestuurskosten	2.000
Totaal	86.000
Bijdrage gemeente Leiden en aangr. gemeenten	86.000
Totaal	86.000
Giften	160.000
Zomerbonnenactie	57.000
Totaal bijdragen aan cliënten	217.000
Inkomsten	
Stichting Heilige Geest	11.000
Leidsche Mij der Weldadigheid	12.500
Fonds DBL	-
Ridderlijke Duitse Orde	28.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	9.000
Fonds Dutry-De Drevon	7.000
Fonds 1818	32.500
Diversen	25.000
Inkomsten Zomerbonnenactie	
Stichting Heilige Geest	7.500
Stichting Lezersfonds NRC	5.000
De Bakkerij Zomerbonnen	25.000
Overige bijdrage Zomerbonnen	19.500
Totaal	182.000
Recapitulatie	
Bureaunkosten	86.000
Giften	217.000
Uitgaven	303.000
Bijdragen gem. Leiden en randgemeenten	86.000
Fondsen	182.000
Ontvangen bijdragen	268.000
Dekking uit reserves	35.000
Saldo	€ -

3.2 Toelichting op de begroting

In het kader van Publieke Private Samenwerking is in het verleden afgesproken dat de fondsen zorgen voor het giftenbudget en dat de gemeenten de organisatiekosten voor hun rekening nemen. De gemeente Leiden en de omliggende gemeenten Leiderdorp Voorschoten en Oegstgeest voorzien gezamenlijk in de bekostiging van de organisatiekosten ad € 86.090,-.

SUN Leiden heeft met de fondsen een goede langdurige relatie opgebouwd. Jaarlijks worden de fonds aanvragen tijdig verstuurd en wordt na afloop correct en conform de richtlijnen verantwoording afgelegd. Tevens wordt jaarlijks een inhoudelijk en financieel jaarverslag toegezonden aan alle externe relaties.

Voor 2024 verwachten we voor een bedrag van € 160.000,- te kunnen verstrekken aan giften en verwachten we een bedrag van € 57.000,- uit te geven aan de zomerbonnen actie. Daarnaast verwachten we voor een bedrag van € 15.000,- aan leningen te verstrekken.

Minimaal eenmaal per kwartaal wordt een financiële rapportage opgesteld en besproken in de bestuursvergadering, zodat gestuurd en zo nodig financieel bijgestuurd kan worden.

Het beleid is erop gericht de verworven bijdragen geheel uit te geven aan honorering van aanvragen om financiële hulpverlening.

De stichting houdt beleidsmatig een weerstandsvermogen aan van minimaal de gemiddelde omvang van jaarlijks aangegane dan wel aan te gane verplichtingen.

Betalingen worden verricht door de penningmeester of bureaumedewerker. De penningmeester wordt in staat gesteld betalingen te verrichten tot een maximumbedrag van € 25.000,- binnen de kaders van de door het bestuur vastgestelde begroting. Voor betalingen van bedragen hoger dan € 25.000,- is een tweede handtekening nodig van een medebestuurder. De bureaumedewerker mag betalingen verrichten tot een maximumbedrag van € 3.500,-.



4. Beleidsvoornemens 2024

4.1 Inleiding

De ambitie van SUN Leiden is dat maatschappelijke organisaties die aanvragen kunnen doen, SUN Leiden voldoende weten te bereiken en daardoor laagdrempelig een beroep kunnen doen op het aanbod van de Stichting. Belangrijk is dat geen burgers tussen wal en schip geraken. SUN Leiden helpt immers waar andere loketten gesloten blijven.

SUN Leiden streeft daarom naar een goede samenwerking en afstemming met alle betrokken partners, in het dagelijks werk, maar bijvoorbeeld ook door middel van de vergaderingen met de Raad van Advies en middels acquisitiebezoeken.

4.2 Aanvragen

Voor 2024 rekent SUN Leiden op het bereiken van een vergelijkbaar aantal hulpvragers als in 2023, te weten ongeveer 490.

Het aantal aanvragen uit de regiogemeenten Voorschoten, Oegstgeest en Leiderdorp is in 2023 al flink toegenomen dankzij goede contacten en afspraken met deze gemeenten en de partnerorganisaties, maar is nog niet in de mate die evenredig aan de bevolkingssamenstelling. De ambitie is om in 2024 met de gemeenten en partnerorganisaties onze bekendheid en daarmee het aantal aanvragen uit deze gemeenten te vergroten.

4.3 Administratiesysteem

SUN Leiden maakt gebruik van het administratiesysteem Pivio. Pivio is een betrouwbaar alles-in-één-administratiesysteem voor noodhulpbureaus en fondsen om aanvragen voor financiële bijdragen van begin tot eind te administreren.

SUN Leiden was 7 jaar geleden initiator en eerste gebruiker van dit systeem, dat inmiddels door 22 noodhulpbureaus in den lande wordt gebruikt. In 2024 wordt een gebruikersdag bezocht om ervaringen te delen met de medegebruikers van PIVIO en de kwaliteit verder te verbeteren.

4.4 Communicatiebeleid

In ons communicatieplan zijn de communicatiedoelen en de activiteiten vastgelegd en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de 19 benoemde activiteiten.

De belangrijkste activiteiten zijn:

- Updaten en verder verbeteren van de website;
- Periodiek verzenden van digitale nieuwsbrief, minimaal 4 maal per jaar;
- Verbeteren van de interne informatievoorziening en deskundigheidsbevordering;
- Verbeteren van de informatie naar de stakeholders en aanmelders.

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken in het op peil houden van de naamsbekendheid als gevolg van veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelwisselingen. In 2024 bezoekt SUN Leiden minimaal 12 instellingen om informatie te verstrekken over haar werkwijze.

Het voornemen is om voor ondersteuning van het communicatiebeleid capaciteit in te huren door aanstelling van een medewerker (professioneel of vrijwilliger, inhuur van een andere organisatie of anderszins) voor enkele uren per week.

4.5 Sociaal Leenfonds

Ook in 2024 blijft het mogelijk om bij SUN Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen. Het aanbieden van een lening aan mensen in acute financiële nood is een belangrijke uitbreiding van onze dienstverlening, vooral voor die situaties waarin een gift minder voor de hand liggend is. Dit kan het geval zijn wanneer met een lening kleine bestaande vorderingen kunnen worden samengevoegd (om daarmee stapeling van incassokosten te voorkomen) of in situaties waarin met een

kleine lening bijvoorbeeld noodzakelijke huisraad kan worden aangeschaft, of wanneer op een andere wijze met een lening voorkomen wordt dat grotere schulden ontstaan. Een sociaal krediet is mogelijk tot € 2.000,- voor een alleenstaande en tot € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van een lening en een gift. Bij elke aanvraag wordt de kredietwaardigheid (aflossingscapaciteit) beoordeeld. Wanneer nodig kan daarbij hulp van Humanitas of Schuldhulpmaatje worden ingeroepen. Die beoordeling kan ertoe leiden dat bij een aantal aanvragen alsnog besloten wordt tot verstrekking in de vorm van een gift. In de praktijk zal het aantal situaties waarin een lening een zinvolle en adequate manier is om hulp te bieden altijd beperkt blijven. In 2024 gaat SUN in gesprek met de meest relevante partners over op welke wijze het gebruik van het sociaal leenfonds alsnog kan worden uitgebreid.

4.6 Supermarkt- en zomerbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan cliënten, die als gevolg van acute financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. De bijdrage is € 30,- als basis plus € 10,- euro voor ieder gezinslid, met een maximum van 100 euro. De laagdrempelige en snelle afhandeling van de aanvragen wordt binnen het bureau als positief ervaren. In de praktijk blijkt dit een belangrijke aanvulling van onze diensten.

Sinds 2015 verstrekt SUN Leiden in samenwerking met het Diaconaal Centrum De bakkerij zomerbonnen. Op aangeven van maatschappelijke organisaties ontvangen hulpvragers die dat nodig hebben een extra bijdrage aan levensmiddelen in de vorm van een tegoedbon bij een supermarkt (Hoogvliet). Het gaat om tegoedbon voor een basisbedrag van € 10,- en voor ieder gezinslid komt er één tegoedbon bij. Het is een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen van maximaal 130% van het sociaal minimum. In 2024 zullen we extra aandacht besteden aan alleenstaanden die daarom een extra bon van € 10,- zullen ontvangen. Hiermee ontvangen ze dan een bedrag van € 30,- i.p.v. € 20,- in 2023.

4.7 Klachtenreglement

In 2024 is SUN Leiden voornemens een klachtenreglement in te voeren. Deze klachtenregeling biedt een duidelijk kader in het geval een aanvrager een klacht heeft over de bejegening door een medewerker of bestuurslid van SUN Leiden. De klachtenregeling beoogt de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

4.8 Positionering SUN Leiden

Voor wat betreft onze rol en positie in het Leidse willen we ons focussen op de volgende onderwerpen:

Signaleren

SUN Leiden wil op basis van casuïstiekbesprekingen haar signaleringsfunctie nog explicieter aandacht geven. Dit is in overeenstemming met een eerder verzoek van de Raad van Advies. SUN Leiden zal hierover rapporteren bij de leden van de Toetsingscommissie, tijdens de Raad van Advies-vergaderingen en verslag doen in het jaarverslag. In de dagelijkse praktijk betekent dit dat bij aanvragen wordt bekeken of andere loketten wellicht ten onrechte gesloten bleven of dat er sprake was van een incident of een structurele kwestie. Daar waar nodig en mogelijk zal SUN Leiden dit aan de orde stellen. Deze signaleringsfunctie doet niks af aan het uitgangspunt om op basis van goede samenwerking met andere partijen, waaronder de gemeente, de functie van noodvoorziening te blijven vervullen.

Project Jongeren (tot 27 jaar)

SUN Leiden stelt ten behoeve van extra aandacht voor jongeren een geormerkt budget ter beschikking van € 5.000,- uit de financiële 'nalatenschap' van de opgeheven Stichting Steunfonds Oriëntatiejaar Leiden.

Hiervoor zullen organisaties benaderd worden die met deze doelgroep te maken hebben, zoals De Binnenvest en Cardea om te onderzoeken of er behoefte aan bestaat om deze doelgroep extra financieel te ondersteuning zodat hun perspectief wordt vergroot.

Uitbreiding Maatwerkbudget

Nadat eerder de Sociale Wijkteams de beschikking hebben gekregen over een eigen maatwerkbudget en daar in toenemende mate gebruik van maken, heeft sinds oktober 2023 ook de Stadsbank die mogelijkheid gekregen.

Met beide organisaties zal het gesprek worden aangegaan (voortgezet) om ervaringen en kennis uit te wisselen en samen na te gaan hoe we (nog) beter het bereik kunnen vergroten.

Overigens heeft de totstandkoming van het maatwerkbudget niet geleid tot minder aanvragen bij SUN Leiden!

4.9 Landelijke samenwerking

SUN Leiden is lid van de Vereniging van Urgente Noden Nederland (VUNN), de belangenorganisatie van de noodhulpbureaus in Nederland. Deze noodhulpbureaus zijn zelfstandige stichtingen, ontstaan uit een samenwerking tussen gemeente, professionele hulpverleners en (particuliere) fondsen. De Vereniging ondersteunt de zelfstandige noodhulpbureaus door belangenbehartiging, professionalisering, deskundigheidsbevordering en fondsenwerving.

De 26 noodhulpbureaus die worden vertegenwoordigd door VUNN, zijn actief in meer dan 100 gemeenten, verspreid over het land. De noodhulpbureaus zijn volledig zelfstandig en werken in nauwe afstemming met de gemeente(n) en (professionele) hulpverleners in hun werkgebied, waarbij gemeente(n) in het algemeen de kosten voor de werkorganisatie draagt.

In 2024 zal SUN Leiden actief participeren in de ledenvergaderingen en vaardigen we een bestuurslid af in de strategiecommissie en de commissie Data Dashboard.

SUN Leiden neemt deel aan het zogeheten Datadashboard Urgente Noden (DUN). Via dit Dashboard kunnen 13 noodhulpbureaus en SUN Nederland op landelijk en lokaal niveau met elkaar vergelijken op welke manier zij mensen met urgente noden ondersteunen. Dit gebeurt door het inventariseren, analyseren en visualiseren van aanvragen die gedaan zijn door hulp- en dienstverleners en de daadwerkelijk gegeven ondersteuning aan mensen met urgente noden. Ook wordt op een transparante manier inzichtelijk gemaakt welke trends wij zien op het gebied van urgente noden, armoede, schulden.

In 2024 zullen we (net als in 2023) input leveren voor een verbetering van de categorisering in het Dashboard en het verder verbeteren van de rapportages.





5. Praktische gegevens SUN Leiden

Naam: Stichting Urgente Noden Leiden
Adres: Oude Rijn 44 b 2312 HG Leiden
Telefoon: 071-512 23 37
E-mail: info@sunleiden.nl
Bank: NL35ABNA0541002783
KvK: 41167497
RSIN-nummer: 8042.09.170