

## Jaarplan 2022

### 1. Algemeen beleid en doelstelling

SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. SUN Leiden geeft hulp aan mensen die tussen wal en schip dreigen te raken en biedt hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of een renteloze lening.

SUN Leiden helpt mensen die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling. Het gaat om mensen waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. Een toegekend bedrag van SUN betekent voor deze mensen vaak het verschil tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds een nieuw perspectief en de moed om door te gaan. Dat is waarvoor SUN Leiden zich inzet!

Een aantal fondsen doneert geld aan SUN Leiden. Dit geld is bedoeld voor de hulpvragers, die inwoners van Leiden met een financieel probleem ondersteuning bieden. De gemeente Leiden verstrekt een subsidie aan SUN Leiden voor kantoor- en personeelskosten.

#### **Vormen van ondersteuning**

SUN Leiden kent een drietal vormen van ondersteuning: een gift, een sociale lening of een gift in de vorm van supermarkt- of zomerbonnen.

##### Giften

SUN Leiden kent giften toe tot maximaal € 2.000,- om een dreigende situatie af te wenden, schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of een dreigende sanctie te voorkomen (bijvoorbeeld het afsluiten van water, energie of een voorkomen van huisuitzetting). In beginsel biedt SUN Leiden deze hulp aan inwoners van Leiden, maar SUN helpt ook inwoners van de omliggende gemeenten.

Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun hulpvragers indienen.

##### Sociale leningen

SUN Leiden biedt een vorm van een sociale (renteloze) lening aan tot maximaal € 2.000,- voor een alleenstaande en tot maximaal € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van lening en gift.

##### Supermarkt- of zomerbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan hulpvragers die als gevolg van acute financiële nood, tijdelijk geen of onvoldoende geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. Met een klein bedrag kunnen mensen al geholpen worden bij het overbruggen van een moeilijke situatie, totdat een stabiel inkomen wordt uitgekeerd. De bijdrage is € 30,- plus € 10,- voor elk extra gezinslid met een maximum van € 100,-.

##### Zomerbonnen

Sinds 2015 voert SUN Leiden samen met het Diaconaal Centrum De bakkerij de zomerbonnenactie uit. Op aangeven van maatschappelijke organisaties wordt aan hulpvragers die dat nodig hebben een extra bijdrage aan levensmiddelen verstrekt in de vorm van tegoedbonnen van € 10,- te besteden in een supermarkt (Hoogvliet). Het betreft een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen.

## 2. Organisatie

### 2.1 Bestuur

SUN Leiden wordt bestuurd door een bestuur bestaande uit vijf leden.

De voorzitter heeft als taak om de bestuursvergaderingen en de vergadering van de Raad van Advies te leiden. Hij vertegenwoordigt het bestuur bij externe aangelegenheden, zoals overleg met gemeenten, fondsen en bestuurders van instellingen.

De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van de agenda van de bestuursvergadering en de verslaglegging van de vergaderingen. Tevens stelt de secretaris beleids- en evaluatie notities op.

De penningmeester draagt zorg voor het opstellen van de begroting en het (laten) opstellen van het financieel jaarverslag. In samenspraak met de bureaumedewerker(s) worden kwartaalrapportages opgesteld.

Eén bestuurslid is samen met de bureaumedewerker (s) verantwoordelijk voor het toekennen van giften aan cliënten, middels het zogeheten 'vier ogen' principe.

Het vijfde bestuurslid heeft als aandachtsgebied externe communicatie en PR.

De personele invulling van het bestuur wordt vermeld op de website. De bestuursleden zijn onbezoldigd.

### 2.2 Bureaucoördinator en bureaumedewerkers

De bureautaken worden in 2022 uitgevoerd door een bureaucoördinator met een vaste aanstelling voor 24 uur per week en een tijdelijke aanstelling tot eind 2022 voor 4 uur, specifiek voor de ontwikkeling en uitvoering van het Sociaal Leenfonds. De coördinator is verantwoordelijk voor:

- het beoordelen en afhandelen van aanvragen (waar onder het vastleggen in de database)
- het voeren van overleg met aanvragers
- het verzorgen van aanvragen aan donerende fondsen en afleggen van verantwoording
- het verzorgen van subsidieaanvragen aan gemeente Leiden
- het mede voorbereiden van de Raad van Advies en bestuursvergaderingen
- het onderhouden van contacten met externe relaties, zowel in de regio als landelijk
- het geven van voorlichting aan externe relaties
- het opstellen van de managementinformatie en kwartaalrapportages
- het opstellen het concept jaarverslag
- het adviseren van het bestuur over het te voeren beleid
- het begeleiden van vrijwilligers.

*Het bureau van SUN Leiden is gevestigd in 'De Bakkerij' Oude Rijn 44b in Leiden*



De bureaucoördinator wordt gesalarieerd conform de CAO Sociaal Werk. De coördinator wordt ondersteund door drie bureaumedewerkers, tezamen voor ongeveer 22 uur per week. Zij ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding. De personele invulling van de formatie wordt vermeld op de website.

### **2.3 Raad van Advies**

De Raad van Advies bestaat uit vertegenwoordigers vanuit de betrokken samenwerkende instellingen en fondsen en heeft als doel het beleid en de uitvoering van Stichting te toetsen. De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen. Tijdens de vergaderingen komen actuele ontwikkelingen aan de orde en worden aantallen en typen aanvragen gepresenteerd. De Raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.

### **2.4 Toetsingscommissie**

De Toetsingscommissie bestaat uit drie medewerkers van de gemeente Leiden (Werk en Inkomen, de Stadsbank en Project JA) en toetst op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzieningen van de hulpvrager. In 2022 kan SUN Leiden rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk van de toetsingscommissie.



### 3. Financiën

#### 3.1 Begroting 2022

	Begroting 2022	SLF Begroting 2022
<b>Uitgaven (bureaunkosten)</b>		
Personeel	€ 50.000	€ 8.500
Huisvesting	€ 7.300	
Administratie- en advieskosten	€ 2.500	
Kantoorkosten	€ 2.700	
Algemene/Bestuurskosten	€ 1.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 63.500</b>	<b>€ 8.500</b>
<b>Bijdrage gemeente Leiden</b>	€ 63.500	€ 8.500
<b>Totaal</b>	€ 63.500	€ 8.500
<b>Giften</b>	€ 160.000	
Zomerbonnenactie	€ 50.000	
<b>Totaal bijdragen aan klanten</b>	<b>€ 210.000</b>	
<b>Inkomsten</b>		
Stichting Heilige Geest	€ 11.000	
Leidsche Mij der Weldadigheid	€ 12.500	
Fonds DBL	€ 7.500	
Ridderlijke Duitse Orde	€ 43.000	
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 9.000	
Stichting Nalatenschap De Drevon	€ 7.000	
Fonds 1818	€ 35.000	
Stichting Hentina Backer	€ 10.000	
Diversen	€ 20.000	
<b>Zomerbonnenactie</b>		
Stichting Heilige Geest	€ 7.500	
Leidsche Mij der Weldadigheid	€ -	
Diaconie	€ 25.000	
Diverse/Nader in te vullen	€ 17.500	
<b>Totaal</b>	<b>€ 205.000</b>	
<b>Recapitulatie</b>		
Bureaunkosten	€ 63.500	€ 8.500
Giften	€ 210.000	
<b>Uitgaven</b>	<b>€ 273.500</b>	
Bijdragen gem. Leiden	€ 63.500	€ 8.500
Fondsen	€ 205.000	
<b>Ontvangen bijdragen</b>	<b>€ 268.500</b>	
<b>Saldo</b>	<b>€ -5.000</b>	



### 3.2 Toelichting op de begroting

Ondanks dat SUN een dekkende begroting als uitgangspunt hanteert, is dat voor 2022 niet gelukt. De begroting 2022 sluit met een negatief resultaat van € 5.000,-. Dit heeft te maken met een ontoereikende subsidie van de gemeente Leiden.

Ondanks toezeggingen uit het verleden dat de gemeente Leiden de volledige organisatiekosten voor haar rekening zou nemen, is de afgelopen jaren de subsidie van de Gemeente Leiden achtergebleven bij de ontwikkeling van de organisatiekosten. Als tegenprestatie was hierbij afgesproken dat SUN Leiden voldoende inkomsten zou genereren bij fondsen om de aanvragen voor de giften te kunnen bekostigen. Hieraan voldoet SUN Leiden. In 2022 zal opnieuw gepoogd worden met de gemeente beter dekkende subsidieafspraken te maken over de bureaukosten.

SUN heeft met de fondsen een goede langdurige relatie opgebouwd. Jaarlijks worden de fonds aanvragen tijdig verstuurd en wordt na afloop correct en conform de richtlijnen verantwoording afgelegd. Tevens wordt jaarlijks een inhoudelijk en financieel jaarverslag toegezonden aan alle externe relaties. Voor 2022 houdt SUN Leiden rekening met een stijging in de te verstrekken giften tot €160.000,- en €50.000,- voor de zomerbonnen actie.

Minimaal eenmaal per kwartaal wordt een financiële rapportage opgesteld en besproken in de bestuursvergadering, zodat gestuurd en zondig financieel bijgestuurd kan worden. Het beleid is erop gericht de verworven bijdragen geheel uit te geven aan honorering van aanvragen om financiële hulpverlening.

De stichting houdt beleidsmatig een continuïteitsreserve aan van minimaal de gemiddelde omvang van jaarlijks aan te gane (de organisatiekosten).

Een bestemmingsreserve hulpverlening is gevormd om het bestuur in staat te stellen om aanvragen om hulpverlening te honoreren, ook als de daarvoor ontvangen bijdragen van de fondsen niet toereikend zijn of aanvragen te honoreren in het jaar dat afgebouwd wordt.

De voorziening Sociaal Leenfonds heeft als doel om de toekomstige verplichtingen voortvloeiende uit het aangaan van sociale leningen te dekken.

Betalingen worden verricht door de penningmeester of bureaumedewerker. De penningmeester wordt in staat gesteld betalingen te verrichten tot een maximum bedrag van €25.000, binnen de kaders van de door het bestuur vastgestelde begroting. Voor betalingen van bedragen hoger dan € 25.000,- is een tweede handtekening nodig van een medebestuurder. De bureaumedewerker mag betalingen verrichten tot een maximumbedrag van € 3.500,-.



## **4. Beleidsvoornemens 2022**

### **4.1 Inleiding**

Het doel van SUN Leiden is niet zozeer om zo veel mogelijk mensen financieel te ondersteunen. In het geval er minder nood is, bijvoorbeeld omdat armoedebeleid van de gemeente(n) zijn vruchten afwerpt, zal SUN minder cliënten hoeven te helpen en ook minder hoeven uit te geven.

De ambitie van SUN Leiden is dat maatschappelijke organisaties die aanmeldingen kunnen doen, SUN Leiden voldoende weten te bereiken en daardoor laagdrempelig een beroep kunnen doen op het aanbod van de Stichting. Belangrijk is dat geen burgers tussen wal en schip geraken. SUN Leiden helpt immers waar andere loketten gesloten blijven.

SUN Leiden streeft daarom naar een goede samenwerking en afstemming met alle betrokken partners, in het dagelijks werk, maar bijvoorbeeld ook met de Raad van Advies en middels acquisitiebezoeken.

### **4.2 Aanvragen**

Voor 2022 rekent SUN Leiden op het bereiken van een vergelijkbaar aantal hulpvragers als in 2021, te weten ongeveer 400.

### **4.3 Administratiesysteem**

In 2018 is het nieuw administratiesysteem PIVIO ingevoerd. SUN Leiden was initiator en eerste gebruiker. Vanaf januari 2021 wordt de benodigde managementinformatie automatisch gegenereerd uit het systeem. Inmiddels nadert het aantal PIVIO gebruikers in Nederland het aantal van 22 en de verwachting is dat in 2022 de eerste gebruikersdag kan worden bezocht om ervaringen te delen met de mede gebruikers van PIVIO en de kwaliteit verder te verbeteren.

### **4.4 Naamsbekendheid**

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken in het op peil houden van de naamsbekendheid als gevolg van veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelwisselingen. In 2022 gaat SUN Leiden minimaal 10 instellingen (digitaal) bezoeken en informeren over haar werkwijze.

### **4.5 Sociaal Leenfonds**

Vanaf het najaar van 2019 is het mogelijk bij SUN Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen. Dit is een belangrijke uitbreiding van de mogelijkheden om mensen in acute financiële nood een oplossing te bieden die perspectief biedt op een nieuwe start.

Net als bij de giften, kunnen aanvragen alleen door professionele hulpverleners worden ingediend. Voorlopig kunnen alleen inwoners van Leiden gebruik maken van de sociale lening.

Een krediet uit het Sociaal Leenfonds kan gebruikt worden om een aantal kleine vorderingen bij elkaar te voegen en daarmee incassotrajecten te voorkomen of te beëindigen. Een krediet kan ook nuttig zijn als het helpt om grotere schulden te voorkomen. In die gevallen is het logischer om iemand te helpen met een renteloze lening dan met een gift. Een sociaal krediet is mogelijk tot € 2.000,- voor een alleenstaande en tot € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van een lening en een gift.

SUN Leiden wordt bij het verstrekken van de leningen eventueel ondersteund door Humanitas en Schuldhulpmaatje. Zij kunnen een financieel overzicht maken waarmee de afloscapaciteit kan worden beoordeeld. Op verzoek van de aanvragende instantie kunnen zij ook financiële begeleiding bieden.

In het najaar van 2020 heeft een eerste inhoudelijke evaluatie plaats gevonden, welke is besproken met de leden van de Raad van Advies.

Dit leverde de volgende conclusies op:

- Het sociaal leenfonds kan een belangrijke toevoeging zijn aan het palet van financiële hulpverlening en zal dat naar verwachting van de partnerorganisaties ook zijn. Er is een groot draagvlak voor de uitbouw van deze voorziening.

- De bijzondere omstandigheden hebben ertoe geleid dat de groei in het eerste jaar beperkt is gebleven en dat nog gewerkt moet worden aan communicatie over het leenfonds. Uit "het veld" blijkt behoefte te bestaan aan meer informatie over het fonds.
- De uitvoering van het leenfonds, hoewel nog beperkt toegepast, wordt goed ervaren op het gebied van samenwerking met de partnerorganisaties (aanvrager) en op de organisatorische en praktische afhandeling van de aanvragen.

Voor 2022 heeft relatiebeheer over het Sociaal Leenfonds prioriteit en wordt meer nadruk gelegd op het leveren van maatwerk. Dit betekent bijvoorbeeld dat kritisch wordt gekeken naar hoe wordt omgegaan met aflossingstermijnen. In overleg met Schuldhulpmaatje is eind 2021 besloten om in 2022 geen generieke verhoging van het maximale te lenen bedrag in te voeren. De reden is dat te lange aflossingstermijnen te veel vragen van de draagkracht van de hulpvrager en het vermogen van de aanvrager om adequate begeleiding te blijven leveren. In 2021 zag SUN Leiden een toename van aantal Sociaal Leenfonds aanvragen (24 aanvragen tegenover 10 aanvragen in 2020). In 2022 wil SUN Leiden deze trend voortzetten. Met de toename van het aantal aanvragen voor het Sociaal Leenfonds, moet bekeken worden hoe SUN Leiden op grotere schaal de administratie van de leningen zo efficiënt mogelijk kan uitvoeren.

#### **4.6 Supermarkt- en zomerbonnen**

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan cliënten, die als gevolg van acute financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. De bijdrage is 30 euro als basis plus 10 euro voor elk extra gezinslid met een maximum van 100 euro. De laagdrempelige en snelle afhandeling van de aanvragen wordt binnen het bureau als positief ervaren. In de praktijk blijkt dit een belangrijke aanvulling van onze diensten. In 2022 zal SUN Leiden aandacht blijven besteden aan het bekend maken van de supermarktbonnen.

Sinds 2015 verstrekt SUN Leiden in samenwerking met het Diaconaal Centrum De bakkerij zomerbonnen. Op aangeven van maatschappelijke organisaties ontvangen hulpvragers die dat nodig hebben, een extra bijdrage aan levensmiddelen in de vorm van een tegoedbon voor een bedrag van € 10,- bij een supermarkt (Hoogvliet). Het betreft een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen. In 2022 zal SUN Leiden de supermarktbonnen weer onder de aandacht brengen.

#### **4.7 Klachtenreglement**

In 2022 is SUN Leiden voornemens een klachtenreglement in te voeren. Deze klachtenregeling biedt een duidelijk kader in het geval een aanvrager een klacht heeft over de bejegening door SUN Leiden. De klachtenregeling beoogt de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

#### **4.8 Positionering SUN Leiden**

In 2020 heeft SUN Leiden zich herbezonnen op de plaats en rol van de SUN Leiden in het Leidse krachtenveld. Dit heeft tot gevolg dat SUN Leiden zich in 2022 zal focussen op de volgende onderwerpen:

##### *Signaleren*

SUN Leiden wil op basis van casuïstiekbesprekingen haar signaleringsfunctie nog explicieter aandacht geven. Dit is in overeenstemming met een eerder verzoek van de Raad van Advies. SUN Leiden zal hierover rapporteren bij de vertegenwoordigers van de Toetsingscommissie, tijdens de Raad van Advies vergaderingen en verslag doen in het jaarverslag. In de alledaagse praktijk betekent dit dat bij aanvragen wordt bekeken of andere loketten wellicht ten onrechte gesloten bleven of dat er sprake was van een incident of een structurele kwestie. Daar waar nodig en mogelijk zal SUN Leiden dit aan de orde stellen. Deze signaleringsfunctie doet niks af aan het uitgangspunt om op basis van goede samenwerking met andere partijen, waaronder de gemeente, de functie van noodvoorziening te blijven vervullen.

### *Jongeren*

SUN Leiden wil via een groepsbenadering op zoek gaan naar jonge mensen die steun van de Stichting nodig hebben, zoals bijvoorbeeld jonge statushouders (samen met Vluchtelingenwerk) of jong-volwassenen (problematiek 18-/18+; samenwerking met o.a. Cardea). SUN Leiden is daarom voornemens om in 2022 een project op te zetten met als doel om jonge statushouders en andere jongeren te helpen. Voor dit project stelt SUN Leiden een geoormerkt budget ter beschikking van € 5.000,- uit de financiële 'nalatenschap' van de opgeheven Stichting Steunfonds Oriëntatiejaar Leiden.

### *Communicatie*

SUN Leiden wil in 2022 aandacht besteden aan de verbetering van de (naams)bekendheid. In februari en maart 2022 wordt daartoe bij de partnerorganisaties een klein onderzoek uitgevoerd naar hun perceptie op de doelstellingen, mogelijkheden en voorwaarden van aanvragen bij SUN Leiden. Doel van het onderzoek is om vast te stellen waar en hoe SUN informatie duidelijker kan verstrekken.

Daarnaast wil SUN Leiden binnen het bestuur werken aan een specifieke verantwoordelijkheid voor de communicatie van SUN Leiden. Zo wil SUN Leiden vaker en regelmatig een nieuwsbrief verspreiden, namelijk eens per kwartaal.

### *Uitbreiding Maatwerkbudget*

Per januari 2022 wil de gemeente Leiden het bereik van het Maatwerkbudget uitbreiden. Zo kan de Stadsbank vanaf 2022 ook het Maatwerkbudget inzetten als onderdeel van het hulpverleningsproject. SUN Leiden zal in 2022 contact onderhouden met de relevante organisaties (Sociaal Wijkteams, Stadsbank) om vast te stellen wat deze vergroting bereik betekent voor SUN Leiden.

### *Samenwerking andere SUN kantoren*

In 2022 wordt het Landelijk Datadashboard verder uitgewerkt. DUN (Dashboard Urgente Noden) moet het mogelijk maken om de gegevens van alle SUN kantoren te bundelen en onderling te kunnen vergelijken. Ook moet het Datadashboard duidelijk weergeven welke groepen meer afhankelijk zijn van hulp van SUN kantoren. SUN Leiden heeft zich hiervoor aangemeld en is druk doende om alles op elkaar af te stemmen en de juiste categorisering toe te passen. De verzamelde data worden uiteraard geanonimiseerd.

Al enkele jaren worden pogingen ondernomen door de lokale SUN bureaus om te streven naar meer samenwerking en krachtenbundeling. Deze ontwikkelingen lijken momenteel in een stroomversnelling te komen.

SUN Leiden ondersteunt de initiatieven om te komen tot een landelijke Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN) die nauw samenwerkt met SUN Nederland. Deze laatste heeft specifiek tot doel om nieuwe SUN bureaus op te richten op witte plekken in Nederland.



De nieuwe vereniging zal de gezamenlijke belangen behartigen. Het gezamenlijk optrekken kan voordelen bieden bij het verkrijgen van landelijke donaties en subsidies. Ook is gezamenlijke positionering bij landelijke of provinciale overheden en/of stakeholders en of in de publieke opinie van belang. En, tenslotte kan de vereniging steun bieden aan professionalisering en deskundigheidsbevordering van de lokale bureaus.

Het voornemen is om in 2022 te komen tot de oprichting van de vereniging en goede samenwerkingsafspraken te maken met SUN Nederland.

## 5. Praktische gegevens SUN Leiden

Naam:	Stichting Urgente Noden Leiden
Adres:	Oude Rijn 44 b 2312 HG Leiden
Telefoon:	071-512 23 37
E-mail:	info@sunleiden.nl
Bank:	NL35ABNA0541002783
KvK:	41167497
RSIN-nummer:	8042.09.170

