



## **Beleidsplan 2021**

### **1. Algemeen beleid en doelstelling**

SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. We geven hulp aan mensen die tussen wal en schip dreigen te raken, hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of een renteloze lening.

We helpen mensen die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling. Dus aan mensen waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. Een relatief klein bedrag betekent voor deze mensen vaak het verschil tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds nieuw perspectief en de moed om door te gaan. Juist om dit te bereiken in het leven van mensen, is waarvoor we ons inzetten bij SUN Leiden.

Een aantal fondsen doneert geld aan SUN Leiden. Dit geld is bedoeld voor de hulpvragers, de inwoners van Leiden met een financieel probleem. De gemeente Leiden ondersteunt ons met een subsidie voor de kantoor- en personeelskosten.

SUN Leiden kent een drietal 'producten', een gift, een sociale lening of een gift in de vorm van supermarktbonnen.

1. SUN Leiden kent giften toe van maximaal € 2.000,- om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting). SUN Leiden biedt deze hulp aan inwoners van Leiden en bij uitzondering aan inwoners van de omliggende gemeenten.  
Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun cliënt indienen.
2. Ook geven we hulp in de vorm van een renteloze lening tot € 2.000,- voor een alleenstaande en tot € 3.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van krediet en gift.
3. Sinds december 2020 verstrekken we supermarktbonnen aan cliënten, waaronder ook MKB-ondernemers en ZZP'ers kunnen vallen, die als gevolg van ernstige financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. De bijdrage is 30 euro plus 10 euro voor elk extra gezinslid met een maximum van 100 euro.

## **2. Organisatie**

### **2.1 Bestuur**

SUN Leiden wordt bestuurd door een bestuur van vijf leden.

De voorzitter heeft als taak om de bestuursvergaderingen en de vergadering van de Raad van Advies te leiden. Hij vertegenwoordigt het bestuur bij externe aangelegenheden, zoals overleg met gemeenten, fondsen en bestuurders van instellingen.

De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van de agenda van de bestuursvergadering en de verslaglegging van de vergaderingen. Tevens stelt de secretaris beleids- en evaluatie notities op.

De penningmeester draagt zorg voor het opstellen van de begroting en het (laten) opstellen van het financieel jaarverslag. In samenspraak met de bureaumedewerker(s) worden kwartaalrapportages opgesteld.

Eén bestuurslid is samen met de bureaumedewerker (s) verantwoordelijk voor het toekennen van giften aan cliënten, middels het zogeheten 4 ogen principe.

Het vijfde bestuurslid heeft (nog) geen specifieke taken. De personele invulling van het bestuur wordt vermeld op de website. De bestuursleden zijn onbezoldigd.

### **2.2 Bureaucoördinator en bureaumedewerkers**

De bureautaken worden in 2021 uitgevoerd door een bureaucoördinator met een vaste aanstelling voor 24 uur per week en een tijdelijke aanstelling tot eind 2021 voor 4 uur, specifiek voor de ontwikkeling en uitvoering van het Sociaal Leenfonds. De coördinator is verantwoordelijk voor het:

- Aanvragen, beoordelen en afhandelen (o.a. vastleggen in database);
- overleg met aanvragers;
- verzorgen van aanvragen aan donerende fondsen en afleggen van verantwoording;
- verzorgen van subsidieaanvragen aan gemeente Leiden;
- mede voorbereiden Raad van Advies en bestuursvergadering;
- onderhouden van contacten met externe relaties in de regio en landelijk;
- geven van voorlichting aan externe relaties;
- opstellen van de managementinformatie, kwartaalrapportages;
- opstellen het concept jaarverslag;
- adviseren van bestuur over het te voeren beleid;
- begeleiden van vrijwilligers.

De bureaucoördinator wordt gesalarieerd conform de CAO Sociaal Werk.

Onze drie bureaumedewerkers ondersteunen de coördinator tezamen ongeveer 22 uur per week en ontvangen een vrijwilligersvergoeding. De personele invulling van de formatie wordt vermeld op de website.

### **2.3 Raad van Advies**

De Raad van Advies heeft als doel om het beleid en de uitvoering te laten toetsen door de betrokken samenwerkende instellingen uit Leiden. De Raad komt tweemaal per jaar bijeen. Stil gestaan wordt bij actuele ontwikkeling aan de hand van cijfers m.b.t. aantallen en typen aanvragen. De Raad geeft gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting. De Raad bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties die aanvragen kunnen doen voor cliënten, vertegenwoordiger(s) van betrokken fondsen.

## **2.4 Toetsingscommissie**

De Toetsingscommissie, die bestaat uit twee medewerkers van de gemeente Leiden (Werk en Inkomen en Stadsbank) toetst op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzieningen van de cliënt. Ook in 2021 kan SUN Leiden rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk.

### 3. Financiën

<b>3.1 Begroting 2021</b>		
	<b>begroting 2021</b>	<b>SLF begroting 2021</b>
<b>Uitgaven (bureaunkosten)</b>		
Personeel	€ 49.000	€ 8.000
Huisvesting	€ 7.300	
Administratie- en advieskosten	€ 2.500	
Kantoorkosten	€ 2.200	
Algemene/Bestuurskosten	€ 1.000	
<b>Totaal</b>	<b>€ 62.000</b>	<b>€ 8.000</b>
<b>Bijdrage gemeente Leiden</b>		
	€ 60.000	€ 8.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 60.000</b>	<b>€ 8.000</b>
<b>Giften</b>		
Zomerbonnenactie	€ 50.000	
<b>Totaal bijdragen aan klanten</b>	<b>€ 180.000</b>	
<b>Inkomsten</b>		
Stichting Heilige Geest	€ 11.000	
Leidsche Mij der Weldadigheid	€ 11.000	
Fonds DBL	€ 7.500	
Ridderlijke Duitse Orde	€ 43.000	
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 9.000	
Stichting Nalatenschap De Drevon	€ 7.000	
Fonds 1818	€ 30.000	
Diversen	€ 11.500	
<b>Zomerbonnenactie</b>		
Stichting Heilige Geest	€ 5.000	
Leidsche Mij der Weldadigheid	€ 6.625	
Diaconie	€ 25.000	
Nog nader in te vullen	€ 13.375	
<b>Totaal</b>	<b>€ 180.000</b>	
<b>Recapitulatie</b>		
Bureaunkosten	€ 62.000	€ 8.000
Giften	€ 180.000	
<b>Uitgaven</b>	<b>€ 242.000</b>	<b>€ 8.000</b>
Bijdragen gem. Leiden	€ 60.000	€ 8.000
Fondsen	€ 180.000	
<b>Ontvangen bijdragen</b>	<b>€ 240.000</b>	<b>€ 8.000</b>
<b>Saldo</b>	<b>€ -2.000</b>	<b>€ -</b>

### **3.2 Toelichting op de begroting**

Het uitgangspunt is een dekkende begroting.

Met de fondsen die ons doneren is een goede langdurige relatie opgebouwd. Jaarlijks gaan tijdig de fondsaanvragen de deur uit en wordt na afloop correct en conform de richtlijnen verantwoording afgelegd. Daarnaast wordt jaarlijks een inhoudelijk en financieel jaarverslag toegezonden aan alle externe relaties.

We houden rekening met een stijging in de te verstrekken van giften tot €130.000 en €50.000 voor de zomerbonnen actie. Tenslotte verwachten we € 5.000,- nodig te hebben voor de vestrekking van supermarktbonnen t.b.v. cliënten, die als gevolg van ernstige financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. We hebben hierop onze aanvragen bij de fondsen gebaseerd.

De afgelopen jaren is de subsidie van de Gemeente Leiden achtergebleven bij de ontwikkeling van de organisatiekosten. Ondanks de toezeggingen uit het verleden, dat de gemeente de volledige organisatiekosten voor haar rekening neemt, met als tegenprestatie dat SUN Leiden voldoende inkomsten genereert bij fondsen om de aanvragen voor de giften te kunnen bekostigen. De gemeente Leiden heeft eind 2020 echter, evenals in 2018 en 2019 aangegeven dat men om budgettaire redenen niet akkoord kan gaan met onze subsidieaanvraag. Het tekort zal uit vooralsnog eigen middelen worden gedekt. In 2021 zal wederom gepoogd worden met de gemeente te komen tot dekkende subsidieafspraken.

De kosten worden beheerst door minimaal eenmaal per kwartaal een financiële rapportage op te stellen en zo nodig financieel bij te sturen.

Het beleid is erop gericht de verworven bijdragen geheel uit te geven aan honorering van aanvragen om hulpverlening.

De stichting houdt beleidsmatig een weerstandsvermogen aan van minimaal de gemiddelde omvang van jaarlijks aangegane dan wel aan te gane verplichtingen.

De betalingen worden verricht door de penningmeester. Deze wordt in staat gesteld betalingen te verrichten tot een maximaal bedrag van €25.000, binnen de kaders van de door het bestuur vastgestelde begroting. Voor betalingen van bedragen hoger dan € 25.000,- is een tweede handtekening van voorzitter of secretaris benodigd.

## **4. Beleidsvoornemens 2021**

### **4.1 Inleiding**

Ons doel is niet om persé zo veel mogelijk mensen financiële steun te verlenen die dat nodig hebben. In het geval er minder nood is, bijvoorbeeld omdat armoedebeleid van de gemeente(n) zijn vruchten afwerpt, zullen we minder cliënten hoeven te helpen en ook minder hoeven uit te geven.

Onze ambitie is vooral dat de maatschappelijke organisaties die aanmeldingen kunnen doen ons voldoende weten te bereiken, en waar nodig en mogelijk op laagdrempelige wijze een beroep op ons aanbod kunnen (en zullen) doen. Belangrijk is dat geen burgers tussen wal en schip geraken (Sun helpt waar andere loketten gesloten blijven).

We streven daarom naar een goede samenwerking en afstemming met alle betrokken partners, in het dagelijks werk, maar bijvoorbeeld ook in onze Raad van Advies en middels onze acquisitiebezoeken.

### **4.2 Aanvragen**

In 2021 rekenen we op een vergelijkbaar aantal cliënten te bereiken als in 2020, te weten ongeveer 350.

### **4.3 Administratiesysteem**

In 2018 is het nieuw administratiesysteem PIVIO ingevoerd. SUN Leiden was de initiator en de eerste gebruiker. Vanaf januari 2021 wordt de benodigde managementinformatie automatisch gegenereerd uit het systeem. Inmiddels nadert het aantal PIVIO gebruikers in Nederland de 15 en we verwachten 2021 de eerste gebruikersdag te kunnen bezoeken, om ervaringen te kunnen delen met de mede gebruikers van PIVIO en de kwaliteit verder te verbeteren.

### **4.4 Acquisitie**

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken om haar naamsbekendheid op peil te houden, als gevolg van de veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelwisselingen. In 2021 worden minimaal 15 instellingen (digitaal) bezocht en geïnformeerd over onze werkwijze (zie ook 4.9).

### **4.5 Sociaal Leenfonds**

Vanaf het najaar van 2019 is het mogelijk om bij SUN Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen. Dit is een belangrijke uitbreiding van de mogelijkheden om mensen in acute financiële nood een oplossing te bieden die perspectief biedt op een nieuwe start.

Net als bij de giften van SUN Leiden kunnen aanvragen alleen door professionele hulpverleners worden ingediend. Voorlopig kunnen alleen inwoners van Leiden gebruik maken van de sociale lening.

Een krediet uit het Sociaal Leenfonds kan bijvoorbeeld gebruikt worden om een aantal kleine vorderingen bij elkaar te voegen en daarmee incassotrajecten te voorkomen of te beëindigen. Een krediet kan ook nuttig zijn als het helpt om grotere schulden te voorkomen. In die gevallen is het logischer om iemand te helpen met een renteloze lening dan met een gift. Een sociaal krediet is mogelijk tot € 2.000,- voor een alleenstaande en tot € 3.500,- voor een

gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van een lening en een gift.

SUN Leiden wordt bij het verstrekken van de leningen ondersteund door Humanitas en Schuldhulpmaatje. Zij kunnen een financieel overzicht maken waarmee de afloscapaciteit kan worden beoordeeld. Op verzoek van de aanvragende instantie kunnen zij ook financiële begeleiding bieden.

In het najaar van 2020 heeft een eerste inhoudelijke evaluatie plaats gevonden, die is besproken met de leden van onze Raad van Advies

Dit leverde de volgende conclusies op:

- Het sociaal leenfonds kan een belangrijke toevoeging zijn aan het palet van financiële hulpverlening en zal dat naar verwachting van de partnerorganisaties ook zijn. Er is een groot draagvlak voor de uitbouw van deze voorziening.
- De bijzondere omstandigheden hebben ertoe geleid dat de groei in het eerste jaar beperkt was en nog veel gewerkt moet worden aan communicatie over het leenfonds. Er blijkt uit "het veld" ook grote behoefte aan meer informatie over het fonds.
- De uitvoering van het leenfonds, hoewel nog beperkt toegepast, wordt goed ervaren op het gebied van samenwerking met de partnerorganisaties (aanvrager) en op de organisatorische en praktische afhandeling van de aanvragen.

Mede op grond hiervan is besloten om in 2021 het Sociaal Leenfond met volle inzet te continueren met als speerpunt om meer bekendheid te geven aan het fonds.

#### **4.6 Supermarktbonnen**

Sinds december 2020 verstrekken we supermarktbonnen aan cliënten, waaronder ook MKB-ondernemers en ZZP'ers kunnen vallen, die als gevolg van ernstige financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. De bijdrage is 30 euro plus 10 euro voor elk extra gezinslid met een maximum van 100 euro.

In 2021 zullen we extra aandacht besteden aan het bekend maken van deze nieuwe activiteit van SUN Leiden.

In het najaar zullen we de verstrekking van supermarktbonnen evalueren.

#### **4.7 Klachtenreglement**

In 2021 is SUN Leiden voornemens om een klachtenreglement invoeren.

Het doel van de klachtenregeling is om een duidelijk kader te scheppen in het geval een cliënt of andere betrokkene bij SUN Leiden een klacht heeft over de bejegening door een medewerker of bestuurslid van SUN Leiden. De klachtenregeling beoogt de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

#### **4.8 Urgente Noden voorziening in Katwijk**

SUN Nederland overlegt samen met Fonds 1818 en de Ridderlijke Duitse Orde, de Katwijkse maatschappelijke instellingen, kerken en het gemeentebestuur over de oprichting van een mogelijke SUN-voorziening in de gemeente Katwijk. De twee fondsen hebben zich op voorhand bereid getoond om financiële middelen daarvoor ter beschikking stellen. SUN Leiden heeft zich bereid verklaard om inhoudelijke ondersteuning te bieden wanneer een SUN-kantoor opgericht gaat worden. Over haar precieze rol zal tegen die tijd een standpunt ingenomen worden.

## **4.9 Positionering SUN Leiden**

In 2020 heeft SUN Leiden zich herbezonnen op de plaats en rol van de SUN Leiden in het Leidse krachtenveld. Dit heeft tot gevolg dat in 2021 de volgende onderwerpen extra aandacht krijgen.

### *Signaleren*

SUN Leiden wil bij de bespreking van de casuïstiek haar signaleringsfunctie nog explicieter aandacht geven, in overeenstemming met hoe dit ook eerder door de Raad van Advies is gevraagd. Wij zullen hierover rapporteren bij de vertegenwoordigers van de Toetsingscommissie, in onze Raad van Advies vergaderingen en hierover verslag doen in ons jaarverslag.

### *Jongeren*

Voorts wil SUN Leiden ook via een groepsbenadering op zoek gaan naar mensen die onze steun nodig hebben zoals bijvoorbeeld jonge statushouders (samen met Vluchtelingenwerk); jong-volwassenen (problematiek 18-/18+; samenwerking met o.a. Cardea).

We zijn voornemens om in 2021 daarom een project opzetten met als doel om jonge statushouders en andere jongeren te helpen hun huisvestingswens te realiseren door specifieke middelen in te zetten voor huisvestingsgerelateerde aanloopkosten.

Voor dit project heeft SUN Leiden een geormerkt budget ter beschikking van € 5.000,- uit de financiële 'nalatenschap' van de opgeheven Stichting Steunfonds Oriëntatiejaar Leiden.

### *Communicatie*

We willen veel aandacht geven aan onze (naams)bekendheid. In de drukte van alledag wil dat er soms bij inschieten, maar dat zal opgelost worden door ook deze activiteiten nadrukkelijk in de planning op te nemen.

In dat communicatieplan zal samenwerking gezocht worden met de Leidse Hogeschool, door op dat vlak een afstudeerproject of dergelijke aan te bieden. In het communicatieplan zullen we ons ook expliciet richten op de nieuwe organisaties(of samenwerkende organisaties). Denk aan Inluzio en BuZz.



## **5. Praktische gegevens SUN Leiden**

Naam: Stichting Urgente Noden Leiden  
Adres: Oude Rijn 44 b 2312 HG Leiden  
Telefoon: 071-512 23 37  
E-mail: info@sunleiden.nl  
Bank: NL35ABNA0541002783  
KvK: 41167497  
RSIN-nummer: 8042.09.170