



Beleidsplan 2020

1. Algemeen beleid en doelstelling

SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. We geven hulp aan mensen die tussen wal en schip dreigen te raken, hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of een renteloze lening.

We helpen mensen die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling. Dus aan mensen waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. Een relatief klein bedrag betekent voor deze mensen vaak het verschil tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds nieuw perspectief en de moed om door te gaan. Juist om dit te bereiken in het leven van mensen, is waarvoor we ons inzetten bij SUN Leiden.

Een aantal fondsen doneert geld aan SUN Leiden. Dit geld is bedoeld voor de hulpvragers, de inwoners van Leiden met een financieel probleem. De gemeente Leiden ondersteunt ons met een subsidie voor de kantoor- en personeelskosten. SUN Leiden kent giften toe van maximaal € 1.000,- om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting) SUN Leiden biedt deze hulp aan inwoners van Leiden en bij uitzondering aan inwoners van de omliggende gemeenten.

Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun cliënt indienen. Ook geven we hulp in de vorm van een renteloze lening tot € 1.750,- voor een alleenstaande en tot € 2.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van krediet en gift.

2. Organisatie

2.1 Bestuur

SUN Leiden wordt momenteel bestuurd door een bestuur van vier leden. Een vijfde zetel is vacant. In 2020 wordt getracht deze vacature in te vullen. De voorkeur gaat uit naar een vrouwelijk bestuurslid, iemand met kennis van en betrokkenheid bij de doelgroep en met (bestuurlijke) ervaring in het werkveld van de maatschappelijke dienstverlening.

De voorzitter heeft als taak om de bestuursvergaderingen en de vergadering van de Raad van Advies te leiden. Hij vertegenwoordigt het bestuur bij externe aangelegenheden, zoals overleg met gemeenten, fondsen en bestuurders van instellingen.

De secretaris is verantwoordelijk voor het opstellen van de agenda van de bestuursvergadering en de verslaglegging van de vergaderingen.

De penningmeester draagt zorg voor het opstellen van de begroting en het (laten) opstellen van het financieel jaarverslag. In samenspraak met de bureaumedewerker(s) worden kwartaalrapportages opgesteld.

Eén bestuurslid is samen met de bureaumedewerker (s) verantwoordelijk voor het toekennen van giften aan cliënten, middels het zogeheten 4 ogen principe.

De personele invulling van het bestuur wordt vermeld op de website. De bestuursleden zijn onbezoldigd.

2.2 Bureaumedewerker(s) en vrijwilligers

De bureautaken worden in 2020 uitgevoerd door een parttime medewerker met een vaste aanstelling voor 24 uur per week en een tijdelijke aanstelling tot eind 2020 voor 4 uur, specifiek voor de ontwikkeling en uitvoering van het Sociaal Leenfonds. De medewerker is verantwoordelijk voor het:

- Aanvragen, beoordelen en afhandelen (o.a. vastleggen in database);
- overleg met aanvragers;
- verzorgen van aanvragen aan donerende fondsen en afleggen van verantwoording;
- verzorgen van subsidieaanvragen aan gemeente Leiden;
- mede voorbereiden Raad van Advies en bestuursvergadering;
- onderhouden van contacten met externe relaties in de regio en landelijk;
- geven van voorlichting aan externe relaties;
- opstellen van de managementinformatie, kwartaalrapportages;
- opstellen het concept jaarverslag;
- adviseren van bestuur over het te voeren beleid;
- begeleiden van vrijwilligers.

De bureaumedewerker wordt gesalarieerd conform de CAO Sociaal Werk. Onze drie vrijwilligers ondersteunen de bureaumedewerkers ca. 17 uur per week

en ontvangen een vrijwilligersvergoeding. De personele invulling van de formatie wordt vermeld op de website.

2.3 Raad van Advies

De Raad van Advies heeft als doel om het beleid en de uitvoering te laten toetsen door de betrokken samenwerkende instellingen uit Leiden. De Raad komt tweemaal per jaar bijeen. Stil gestaan wordt bij actuele ontwikkeling aan de hand van cijfers m.b.t aantallen en typen aanvragen. De Raad geeft gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting. De Raad bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties die aanvragen kunnen doen voor cliënten, vertegenwoordiger(s) van betrokken fondsen en een vertegenwoordiger van de gemeente Leiden

2.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie, die bestaat uit drie medewerkers van de gemeente Leiden (Werk en Inkomen en Stadsbank) toetst op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzieningen van de cliënt. Ook in 2020 kan SUN Leiden rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk.

3. Financiën

3.1 Begroting 2020	begroting 2020	Sociaal Leenfonds begroting 2020
Uitgaven (bureaunkosten)		
Personeel	€ 44.000	€ 7.500
Huisvesting	€ 7.000	
Administratie- en advieskosten	€ 2.700	
Kantoorkosten	€ 3.200	
Bestuurskosten	€ 1.000	
Totaal	€ 57.900	€ 7.500
Bijdrage gemeente Leiden	€ 57.400	€ 7.500
Totaal	€ 57.400	€ 7.500
Giften	€ 130.000	
Zomerbonnenactie	€ 33.000	
Totaal bijdragen aan cliënten	€ 163.000	
Inkomsten		
Stichting Heilige Geest	€ 11.000	
Leidsche Mij der Weldadigheid	€ 11.000	
Zomerbonnenactie	€ 33.000	
Fonds DBL	€ 7.500	
Ridderlijke Duitse Orde	€ 43.000	
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 9.000	
Stichting Nalatenschap De Drevon	€ 7.000	
Fonds 1818	€ 30.000	
Niekerk vd Boom/Blom Stichting		
Diversen	€ 10.000	
Totaal	€ 161.500	
Recapitulatie		
Bureaunkosten	€ 57.900	€ 7.500
Giften	€ 163.000	
Uitgaven	€ 220.900	€ 7.500
Bijdragen gem. Leiden	€ 57.400	€ 7.500
Fondsen	€ 161.500	
Ontvangen bijdragen	€ 218.900	€ 7.500
Saldo	€ -2.000	€ -

3.2 Toelichting op de begroting

Het uitgangspunt is een dekkende begroting.

Met de fondsen die ons doneren is een goede langdurige relatie opgebouwd. Jaarlijks gaan tijdig de fondsaanvragen de deur uit en wordt na afloop correct en conform de richtlijnen verantwoording afgelegd. Daarnaast wordt jaarlijks een inhoudelijk en financieel jaarverslag toegezonden aan alle externe relaties.

In 2019 hebben we uiteindelijk €115.000 aan giften verstrekt. We houden rekening met een stijging in de te vertrekken giften tot €130.000 en hebben hierop onze aanvragen bij de fondsen gebaseerd. De afgelopen jaren is de subsidie van de Gemeente Leiden achtergebleven bij de ontwikkeling van de organisatiekosten. Ondanks de toezeggingen uit het verleden, dat de gemeente de volledige organisatiekosten voor haar rekening neemt, met als tegenprestatie dat SUN Leiden voldoende inkomsten genereert bij fondsen om de aanvragen voor de giften te kunnen bekostigen. De gemeente Leiden heeft eind 2019 echter, evenals in 2018, aangegeven dat men om budgettaire redenen niet akkoord kan gaan met onze subsidieaanvraag. Men verleent een bedrag van € 52.019,- in plaats van de gevraagde € 57.400,-. Het tekort zal uit eigen middelen worden gedekt. Voor de uitvoering van het Sociaal Leenfonds ontvangen we de gevraagde € 7.500,-. In 2020 zal met de gemeente gesproken worden over meerjarige subsidieafspraken.

De kosten worden beheerst door minimaal eenmaal per kwartaal een financiële rapportage op te stellen en zo nodig financieel bij te sturen. Het beleid is erop gericht de verworven bijdragen geheel uit te geven aan honorering van aanvragen om hulpverlening.

De stichting houdt beleidsmatig een weerstandsvermogen aan van minimaal de gemiddelde omvang van jaarlijks aangegane dan wel aan te gane verplichtingen.

De betalingen worden verricht door de penningmeester. Deze wordt in staat gesteld betalingen te verrichten tot een maximaal bedrag van €25.000, binnen de kaders van de door het bestuur vastgestelde begroting. Voor betalingen van bedragen hoger dan € 25.000,- is een tweede handtekening van voorzitter of secretaris benodigd.

4. Beleidsvoornemens 2019

4.1 Inleiding

Ons doel is niet om persé zo veel mogelijk mensen financiële steun te verlenen die dat nodig hebben. In het geval er minder nood is, bijvoorbeeld omdat armoedebeleid van de gemeente(n) zijn vruchten afwerpt, zullen we minder cliënten hoeven te helpen en ook minder hoeven uit te geven.

Onze ambitie is vooral dat de maatschappelijke organisaties die aanmeldingen kunnen doen ons voldoende weten te bereiken, en waar nodig en mogelijk op laagdrempelige wijze een beroep op ons aanbod kunnen (en zullen) doen. Belangrijk is dat geen burgers tussen wal en schip geraken (Sun helpt waar andere loketten gesloten blijven).

We streven daarom naar een goede samenwerking en afstemming met alle betrokken partners, in het dagelijks werk, maar bijvoorbeeld ook in onze Raad van Advies en middels onze acquisitiebezoeken.

4.2 Aanvragen

In 2020 rekenen we op een vergelijkbaar aantal cliënten te bereiken als in 2019, te weten een kleine 400.

4.3 Administratiesysteem

In 2018 is het nieuw administratiesysteem PIVIO ingevoerd. De invoering wordt jaarlijks geëvalueerd en het systeem wordt zo nodig aangepast c.q. verbeterd. In 2020 streven we ernaar de benodigde managementinformatie automatisch te genereren uit het systeem.

4.4 Acquisitie

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken om haar naamsbekendheid op peil te houden, als gevolg van de veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelwisselingen. In 2020 worden minimaal 5 instellingen bezocht en geïnformeerd over onze werkwijze.

4.5 Sociaal Leenfonds

Vanaf 1 september 2019 is het mogelijk om bij Stichting Urgente Noden (SUN) Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen. Dit is een belangrijke uitbreiding van de mogelijkheden om mensen in acute financiële nood een oplossing te bieden die perspectief biedt op een nieuwe start.

Net als bij de giften van SUN Leiden kunnen aanvragen alleen door professionele hulpverleners worden ingediend. Voorlopig kunnen alleen inwoners van Leiden gebruik maken van de sociale lening.

Een krediet uit het Sociaal Leenfonds kan bijvoorbeeld gebruikt worden om een aantal kleine vorderingen bij elkaar te voegen en daarmee incassotrajecten te voorkomen of te beëindigen. Een krediet kan ook nuttig zijn als het helpt om grotere schulden te voorkomen. In die gevallen is het logischer om iemand te helpen met een renteloze lening dan met een gift. Een sociaal krediet is mogelijk tot € 1.750,- voor een alleenstaande en tot € 2.500,- voor een gezin. In

sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van een lening en een gift.

SUN Leiden wordt bij het verstrekken van de leningen ondersteund door Humanitas en Schuldhulpmaatje. Zij kunnen een financieel overzicht maken waarmee de afloscapaciteit kan worden beoordeeld. Op verzoek van de aanvragende instantie kunnen zij ook financiële begeleiding bieden.

In 2020 worden de ontwikkelingen van het leenfonds nauwkeurig gemonitord. In februari en november vinden evaluaties plaats waarbij het aanvraagproces, de kwaliteit aanvragen en de inzet van de begeleiding van de cliënten aan de orde komen.

4.6 Jonge statushouders

In onze Raad van Advies is meermaals aan de orde geweest dat het voor jonge statushouders bijzonder lastig is om betaalbare huisvesting te realiseren. In samenwerking met Vluchtelingenwerk willen we in 2020 daarom een project opzetten met als doel om jonge statushouders te helpen hun huisvestingswens te realiseren door specifieke middelen in te zetten voor huisvestingsgerelateerde kosten, zoals eerste huur, borg en inrichtingskosten. Voor dit project heeft SUN Leiden een geormerkt budget ter beschikking van € 5.000,- uit de financiële 'nalatenschap' van de opgeheven Stichting het Oriëntatiejaar Leiden.

4.7 Klachtenreglement

In 2020 zal SUN Leiden een klachtenreglement invoeren.

4.8 Urgente Noden voorziening in Katwijk

SUN Nederland overlegt samen met Fonds 1818 en de Ridderlijke Duitse Orde, de Katwijkse maatschappelijke instellingen, kerken en het gemeentebestuur over de oprichting van een mogelijke SUN-voorziening in de gemeente Katwijk. De twee fondsen hebben zich op voorhand bereid getoond om financiële middelen daarvoor ter beschikking stellen. SUN Leiden heeft zich bereid verklaard om inhoudelijke ondersteuning te bieden wanneer een SUN-kantoor opgericht gaat worden. Over haar precieze rol zal tegen die tijd een standpunt ingenomen worden.

4.9 Landelijke organisatie

In 2019 heeft intensief overleg plaats gevonden over een mogelijk samengaan van het Landelijk Beraad (overlegorgaan van de gezamenlijke SUN-kantoren) en de Stichting Urgente Noden Nederland / SUNN). Hiermee zou een landelijke koepel van SUN-bureaus kunnen ontstaan met als doel de belangen van de SUN-kantoren te behartigen in de brede zin des woords. In 2020 zal dit proces worden voortgezet. Een volgende belangrijke stap is dat de SUN-kantoren die deelnemen aan het landelijk beraad samen een vereniging oprichten. Deze vereniging kan voorts een convenant afsluiten met SUN Nederland en gezamenlijk een bureau aansturen en financieren.

SUN Leiden staat positief tegenover deze ontwikkeling en wil zich inzetten om de landelijke organisatie te realiseren.

4.10 Positionering SUN Leiden

In 2020 wil SUN Leiden zich herbezinnen op de plaats en rol van de SUN Leiden in het Leidse krachtenveld. Blijven we de luis in de pels (SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven) of worden we een (bijna) formele schakel in de keten van armoedeverorzieningen? En/of willen we juist meer bewegen richting landelijk optreden en beïnvloeding.

De 'doelgroepenbenadering' is een ander belangrijk thema dat in 2020 aan de orde zal komen. We willen beter monitoren welke doelgroepen wij bedienen, met welke ondersteuning, en hoe dit, zo mogelijk meer op maat kan worden aangepast en kan worden verbeterd.

Ten slotte willen ons zorgvuldig beraden op hoe wij omgaan met het zogeheten maatwerkbudget, dat is toegewezen aan de sociale wijkteams en de jeugd en gezinsteams. We zien dat sinds de invoering hiervan in september 2019 hierover veel onduidelijk blijft en willen, samen met de wijkteams hierin meer duidelijkheid verkrijgen

5. Praktische gegevens SUN Leiden

Naam:	Stichting Urgente Noden Leiden
Adres:	Oude Rijn 44 b 2312 HG Leiden
Telefoon:	071-512 23 37
E-mail:	info@sunleiden.nl
Bank:	NL35ABNA0541002783
KvK:	41167497
RSIN-nummer:	8042.09.170