

SUN Leiden legt met dit jaarverslag verantwoording af aan de particuliere fondsen die door hun donatie aan SUN Leiden financiële hulp aan mensen in nood mogelijk maken en aan de gemeente Leiden voor de gemaakte bureaunkosten.

Met inzet van bestuurders en leden van de Raad van Advies van SUN Leiden kan dit fonds haar werk doen. Deze materiële hulp maakt het in veel gevallen mogelijk dat hulpverlenende organisaties hierna hun immateriële hulpverlening kunnen starten.

SUN Leiden hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2013 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Uw reacties zijn altijd welkom.

#### Doelstelling SUN Leiden

Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden) verleent, waar mogelijk, financiële hulp aan inwoners van Leiden, die door omstandigheden in een noodsituatie zijn geraakt en die geen beroep (meer) kunnen doen op wettelijke voorzieningen. Een financiële bijdrage kan een opstapje uit grote problemen betekenen. SUN Leiden kan een eenmalige bijdrage toekennen tot een maximum van €750. In bijzondere situaties zijn uitzonderingen mogelijk.

#### Werkwijze van SUN Leiden

SUN Leiden is een noodfonds dat gebaseerd is op een publiek-/private samenwerking. Voor de financiële noodhulp stellen plaatselijke en landelijke fondsen donaties beschikbaar (zie hierna).

Voor de bureaumedewerker stelt de gemeente Leiden budget beschikbaar voor bureaunkosten.

De taken werden in 2013 voor het vijfde jaar verricht door bureaumedewerkster Hennie Korthof-Matze.

Twee vrijwilligsters hebben 6u. per week administratieve ondersteuning verleend. In de periode januari tot april door Joke van Alem en vanaf november door Lyda van Veen.

SUN Leiden kent giften toe om een dreigende situatie af te wenden, of om schuldsanering te kunnen starten, of een opstap naar werk of school mogelijk te maken en weet door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting).

Medewerkers van professionele hulp- of dienstverlenende organisaties kunnen aanvragen indienen. SUN Leiden gebruikt hiervoor een aanvraagformulier dat te vinden is op de website van SUN Leiden of per post kan worden toegezonden. Op dit formulier wordt die informatie gevraagd die nodig is om de cliënt te kennen (o.a. naam, adres, leeftijd, samenlevingsvorm, kinderen) en de financiële situatie te kunnen begrijpen. Een begeleidende motivering, waarin een korte schets gegeven wordt van de achterliggende omstandigheden en het plan van aanpak, dient de aanvraag te onderbouwen. Deze motivatie moet het mogelijk maken te beoordelen of de gift echt een helpende hand zal bieden en moet inzicht geven in de ondersteuning die anderen wel/niet inzetten. Ter voorbereiding van de aanvraag kan eerst overlegd worden met de bureaumedewerkster.

De bureaumedewerkster vraagt zo nodig aanvullende informatie op en toetst vervolgens of voorliggende voorzieningen / wettelijke regelingen benut zijn. Voor deze toetsing kan eventueel gebruik gemaakt worden van aanvullende informatie van leden van de Toetsingscommissie (zie hierna).

De aanvragen worden vervolgens wekelijks besproken met het bestuurslid mw. A. v. Mil. Bij grote urgentie kan de termijn op verzoek bekort worden.

De organisatie die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de beslissing en de toekenningen kunnen nog diezelfde dag worden overgemaakt op een fondsenrekening van de organisatie die de aanvraag heeft ingediend of de instantie waar de te betalen rekening bij open staat. Indien noodzakelijk kan de aanvraagprocedure worden bekort en kan binnen 24 uur tot een uitbetaling van een toegekende gift worden overgegaan.

De werkwijze van SUN Leiden is beschreven in een folder en staat uitvoerig beschreven op de website van de stichting: [www.sunleiden.nl](http://www.sunleiden.nl)

Voor cliënten van verschillende hulp- of dienstverlenende organisaties is ook in 2013 weer een extra bijdrage voor levensmiddelen beschikbaar gesteld in december – zie Kerstactie.

Leiden en regio

SUN Leiden is een fonds voor Leidse inwoners. In incidentele gevallen honoreert SUN Leiden de aanvragen voor inwoners uit aangrenzende gemeenten (Leiderdorp, Zoeterwoude, Voorschoten en Oegstgeest). In Nederland zijn inmiddels 17 vergelijkbare SUN bureaus actief en wordt er ook weer gewerkt aan de oprichting van een aantal nieuwe bureaus.

Samenwerking met andere fondsen

Wanneer de hoogte van de aanvraag het maximum dat SUN Leiden kan geven overstijgt wordt, zo mogelijk, samenwerking gezocht met andere fondsen. Hierdoor is een aantal keren een extra bedrag beschikbaar gekomen voor inwoners van Leiden e.o.

**Aanvragende instanties 2013**

	2009	2010	2011	2012	2013
Raad&Daadwinkels	08	16	23	30	13
Reintegratie – DZB, e.a.	03	03	08	08	04
GGZ – Rivierduinen, e.a.	13	18	28	41	49
Ouderen – Radius, e.a.	12	11	05	06	12
Gemeente Leiden – Stadsbank, e.a.	15	35	12	17	11
Daklozenopvang – De Binnenvest, e.a.	23	49	30	42	27
Juridische hulp – Sociaal Raadslieden, e.a.	18	27	12	12	09
Maatschappelijk werk – Kwadraad, e.a.	63	73	47	56	60
Thuiszorg – ActiVite, e.a.	16	08	09	04	09
Jeugd zorg – Cardea, BJZ, e.a.	11	18	26	35	29
Gehandicapten – MEE, Haardstee, e.a.	05	15	25	30	32
Bewindvoerders, schuldhulpverleners, e.a.			15	19	23
Vrouwenopvang			09	07	07
Rechtstreekse aanvragen			10	--	05
Vluchtelingenwerk			05	07	08
Overigen: Huisartsen, e.a.	44	38	16	58	42
<b>Totaal</b>	<b>252</b>	<b>311</b>	<b>280</b>	<b>375</b>	<b>349</b>

Aanpassing in de hulpverlening naar sociale wijkteams werd al zichtbaar in de afname van aanvragen van de medewerkers van de Raad & Daadwinkels. Deze winkels zijn per 1 januari 2014 opgeheven en de medewerkers waren in de loop van 2013 nog maar enkele uren per week voor dit werk beschikbaar. Voor ouderen werden meer aanvragen gedaan evenals voor cliënten van de vrijwilligersorganisatie 'Schuldhulpmaatje', die o.a. mensen in hun financiële problemen proberen te begeleiden naar een aanvraag voor schuldsanering via de gemeente Leiden.

Opvallend was de afname van aanvragen voor daklozen. Om ook voor deze mensen in nood situaties financiële hulp te kunnen bieden is een hernieuwd kennismakingsbezoek met nieuwe medewerkers van De Binnenvest afgesproken in januari 2014.

-----  
Voorbeelden van aanvragen:

*Schuld-huur: Door psychische problemen is dhr. A. dakloos geraakt. Hij heeft in een tijdelijke woning gewoond en krijgt nu een C-woning toegewezen (contingent woning voor speciale doelgroep, met woonbegeleiding). Dhr. A. kan deze woning wel inrichten, maar kan de eerste huur (met borg en administratiekosten) niet betalen.*

*Overbrugging levensonderhoud / – vaste lasten: Mw. B. raakt haar baan van 32u. pw. kwijt. Ze vindt snel nieuw werk, maar slechts voor 15u. pw. Vanaf 2014 zal mw. B. een studiebeurs ontvangen. De komende 2 maanden zullen schulden oplopen die mw. B. ook in 2014 niet kan aflossen.*

*Schuld-ziektekosten: Tijdens de analyse van de financiële situatie van het gezin, ter voorbereiding op een aanvraag van schuldhulp, trof de vrijwilliger 2 aanmaningen aan van een deurwaarders voor verschillende ziektekostenverzekeringen, die uiterlijk de volgende week betaald moesten worden. Hernieuwde uitblijven van betaling verhoogt de deurwaarderskosten en bemoeilijkt de start van schuldhulp door de Stadsbank.*

-----  
Evenals in 2012 betreft het aantal aanvragen dat betrekking heeft op schuldensituaties bijna 1/3 van alle aanvragen. De gift van SUN Leiden legt een basis om aansluitend tot een schuldregeling te kunnen komen. Door een convenant met de waterleverancier in Leiden wordt er minder overgegaan tot afsluiting bij achterstallige betalingen, maar wordt er bij aanvang van uitblijven van betaling eerder gepoogd tot een aflossingsregeling te komen en wordt voor bijv. voor een bijdrage om een dreigende afsluiting te voorkomen, minder een beroep op SUN Leiden gedaan. Voor achterstallige premie Ziektekosten en schuld aan huur wordt nog vaak een beroep op het fonds gedaan. Evenals voor tandartskosten en voor jongeren die weer naar school willen en schoolboeken moeten aanschaffen. Aanvragen voor woninginrichting betreffen 17% van alle aanvragen.

-----  
Voorbeelden van aanvragen:

*Studie: Gezin met 5 opgroeiende kinderen, waar de ouders een WWB-uitkering ontvangen, kunnen de opleidingskosten niet betalen voor het 4e kind dat de ICT-opleiding aan het ROC volgt en ook een laptop nodig heeft. Het jongste kind heeft een bijdrage voor een werkweek nodig. De ouders hebben bijgedragen wat mogelijk is en St Leergeld heeft al het maximale toegekend.*

*Schuld-tandarts: De Zorgverzekering dekt niet de gehele rekening. Doordat afgelost moet worden op een lopende lening bij de gemeente en er geen schuldhulpverlening mogelijk is, ontbreken financiën.*

*Woninginrichting: Mw. C. kan de huur niet meer betalen en moet verhuizen naar een goedkoper appartement. Mw. C. heeft hoge ziektekosten die ze zelf moet betalen en heeft geen financiële reserves. De woning is onverwacht toegewezen en mw. C. moet direct verhuizen.*

**Verzoeken werden gedaan voor**

<b>Redenen</b>	2009	2010	2011	2012	2013
Diversen	03	47	38	48	51
Hobby		02	-	01	01
Huishoudelijke apparatuur	15	11	08	13	15
Kleding	05	09	07	05	07
Levensonderhoud	09	17	16	14	11
Medische kosten - algemeen	21	21	11	25	12
Medische kosten - bril		-	15	10	06
Medische kosten - tandarts		16	14	21	23
Medische kosten – fysio					03
Schuld algemeen /– sanering	69	31	31	45	41
Schuld – energie		11	10	11	10
Schuld – water		21	11	14	03
Schuld – huur		30	26	30	38
Schuld – ziektekosten		08	06	13	18
Studie	15	25	18	24	26
Vakantie			03	--	--
Vervoer	22	24	22	27	23
Woninginrichting	49	37	44	73	61
<b>Totaal</b>	<b>252</b>	<b>311</b>	<b>280</b>	<b>375</b>	<b>349</b>

-----  
**Voorbeelden van aanvragen:**

*Overbrugging: Echtbaar met een kind heeft hoge schulden. Budgethulp is gestart, maar onduidelijk is of het inkomen voldoende zal blijven voor de vaste lasten. Het jaarcontract van het werk dat de man doet, zal misschien niet verlengd worden. De werkgever eist eigen vervoer met een auto. Zijn familie heeft een auto aangeschaft maar er is deze maand zelfs geen geld voor benzine. Hierdoor kan hij niet werken en vervalt zijn inkomen. Zijn vrouw werkt als interieurverzorgster in een hotel. De belastingdienst heeft op verschillende toeslagen beslag gelegd. Schuldhulp probeert deze beslagen op te heffen, maar de afwikkeling verloopt traag. Gezin kan de spanningen nauwelijks aan. Met een financiële gift komt er wat ruimte om uit deze problemen te komen.*

*Zorgverzekering- eigen risico: Dhr. K. is eind 2012 op staande voet ontslagen en is in behandeling sinds januari 2013 voor alcoholproblemen en depressie. Zijn aanvraag voor een Ziektewetuitkering bij het UWV is afgewezen omdat hij onvoldoende gedaan zou hebben om te zorgen dat zijn loon doorbetaald zou worden. Dhr. V. bezit een koophuis en ontvangt nu een WWB-uitkering als lening. Inkomen is minder dat totaal van zijn vaste lasten. Een aanvraag voor een WIA-uitkering is in behandeling.*

-----  
 Aanvragen voor noodhulp zullen blijven bij een krappere arbeidsmarkt en toename van ontslagen. Ook omdat werkzoekenden in veel geringere mate vaste contracten krijgen en ZZP-ers onvoldoende opdrachten kunnen vinden. Daarnaast zijn er verhogingen in eigen bijdragen voor medische kosten en eigen risico voor bijv. de Zorgverzekering.

Aanvragen – analyse 2012 en 2013

**Aantal**

	aanvragen		toegekend		ingetrokken		afgewezen		doorverwezen		in behandeling	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Leiden	328	291	220	210	31	21	14	08	50	34	13	18
Leiderdorp	14	15	10	08	01	02	--	02	02	03	01	--
Oegstgeest	01	03	--	03	--	--	--	--	01	--	--	--
Voorschoten	13	11	11	08	--	--	--	--	02	03	--	--
Zoeterwoude	01	--	01	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Katwijk/ Valkenburg	04	05	01	02	--	--	--	--	03	03	--	--
Alphen a/d Rijn	03	03	03	01	--	--	--	--	--	02	--	--
Elders	11	21	--	05	--	01	02	01	08	13	01	01
<b>Totaal</b>	<b>375</b>	<b>349</b>	<b>245</b>	<b>237</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>66</b>	<b>58</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

ingetrokken = andere oplossing nodig / - gevonden

afgewezen = past niet bij doelstelling SUN Leiden

In 2013 zijn totaal 349 aanvragen ingediend. Een daling ten opzichte van 2012 van 26 aanvragen.

**Toegekende bijdragen / gemiddeld**

Totaal is in 2013 €110.590 toegekend aan 237 aanvragen. Dit is gemiddeld €467.

In 2012 werd totaal €121.050 toegekend aan 245 aanvragen. Dit was gemiddeld €495.

In overleg hebben ook andere fondsen in 2013, totaal ongeveer 40 maal, een bijdragen verleend als SUN Leiden hierin niet alleen kon voorzien. Voor zover bekend ongeveer €24.000.

SUN Leiden heeft een goede samenwerking met de Leidsche Maatschappij der Weldadigheid, het W.G. van der Boor's Ondersteunings Fonds en het Pape Fonds, de laatste twee zijn fondsen uit Den Haag.

Voor leerlingen tussen 6 en 18j. zijn veel leerlingen geholpen door St. Leergeld, soms in samenwerking met SUN Leiden.

Verschillende cliënten voor wie financiële hulp gevraagd wordt, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie om de financiële administratie op orde te krijgen.

Voor het opknappen van de woning is veel samenwerking verleend door St. Present. Voor aanschaf van gebruikte fietsen is verschillende keren korting verleend door Budget Bike in Leiden.

Ook dit jaar verleende Specsavers Opticiens in Leiden weer korting op de aanschaf van brillen.

**Bijdragen aan de Kerstactie.**

In 2013 is voor 25.400,- aan bonnen besteed. De Kerstbonnen worden jaarlijks door de Stichting Urgente Noden (SUN) Leiden en de Protestantse en Rooms Katholieke Diaconie in Diaconaal Centrum De Bakkerij uitgegeven. De bonnen gaan naar mensen of gezinnen, die het, ook in de ogen van hulpverleners, echt nodig hebben. Het zijn tegoedbonnen (van € 10), die vrij te besteden zijn in een grote supermarkt in Leiden, Leiderdorp en Voorschoten.

Er werden 818 huishoudens aangemeld, die gezamenlijk in aanmerking kwamen voor 2540 bonnen. Het ging dit jaar om 256 alleenstaanden, 45 echtparen, 291 alleenstaanden met kinderen, 220 echtparen met kinderen en 6 gezinnen met meerdere volwassenen.

De aanmeldingen kwamen van maatschappelijke organisaties, instellingen en geloofsgemeenschappen.

### Voorlichting en advies

Veel voorlichtende en adviserende gesprekken verlopen informeel, maar ook op afspraak is kennis gemaakt met nieuwe hulpverleners / organisaties, o.a. de Centrale CliëntenRaad van GGZ Rivierduinen. Bestaande contacten zijn vernieuwd, o.a. met Schuldhulpmaatje en Stichting Leergeld.

### Financiën

SUN Leiden was in 2013 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door de donaties van verschillende Leidse en landelijke particuliere fondsen en instellingen.

Fondsen	Donaties 2012	Donaties 2013	Kerstactie 2012	Kerstactie 2013
St. Heilige Geest of arme wees en kinderkuis	€ 10.000	€ 10.000	€ 5.000	€ 5.000
De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	€ 10.000	€ 5.926	€ 5.000	€ 5.000
Fonds DBL / Stichting Verenigde Stichtingen Van Dooren - Blankenheym - Van Lede	€ 25.000	€ 35.000	€ 5.000	€ 6.000
De Ridderlijke Duitse Orde	€ 30.000	€ 30.000		
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 10.000	€ 10.000		
Fonds 1818	€ 20.000	€ 30.000		
Stichting Groenling	€ 1.000	€ 3.000		
P.W. Janssen's Friesche Stichting		€ 5.000		
Diverse giften	€ 325	€ 280	€ 200	
Diaconaal Centrum De Bakkerij			€ 13.000	€ 9.400
Totaal	€121.582	€129.206	€ 28.200	€ 25.400

### **Gemeente Leiden**

Gemeente Leiden heeft voor bureaunkosten €35.000 bijgedragen, gebaseerd op een inspanningsverplichting: het bedrag aan noodhulp moet in elk geval drie keer zo hoog zijn als de investering van de gemeente.

### Bestuur / Raad van Advies / Toetsingscommissie

#### Samenstelling **bestuur**

- dhr. J.W. Siebols, voorzitter
- dhr. J.J. Groen, penningmeester
- mw. A.M. van Mil, secretaris
- mw. A.M.A. Stappers-Rojer, lid van bestuur

Bureaumedewerkster: mw. H.J. Korthof-Matze

Er zijn vijf bestuursvergaderingen gehouden, waarin o.a. de volgende onderwerpen aan de orde zijn gekomen: Het toekennen van aanvragen van cliënten van Leidse organisaties die buiten Leiden wonen, het honoreren van aanvragen voor de eigen bijdrage in de AWBZ, de afgesloten convenanten inzake water- en energie afsluiting, fondsenwerving en toenemende werkdruk van de bureaumedewerkster.

#### Samenstelling **Raad van Advies**

mw. O. Beerman – De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid  
mw. M. van der Poel – Kwadraad  
mw. M. Kraakman – ActiVite  
dhr. P. Minderhoud – gemeente Leiden  
dhr. B. Noorlander – Woningstichting Ons Doel  
dhr. W. van der Poel – onafhankelijk lid  
dhr. F. van Rooij – Stichting Radius  
dhr. J. Sluijter – Diaconaal Centrum  
dhr. J.C. van Tuyll van Serooskerken, - Ridderlijke Duitse Orde, tot april 2013  
dhr. R.W. Snouckaert van Schauburg, - Ridderlijke Duitse Orde, vanaf oktober 2013  
dhr. W. van 't Veer – Stichting De Binnenvest, tot oktober 2013  
dhr. P.J.J. Vonk – onafhankelijk lid  
dhr. P. v.d. Worm – MEE, tot oktober 2013

De leden geven gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen – tenminste eenmaal per jaar met het bestuur en bespreekt dan de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid.

Verder werd o.a. van gedachten gewisseld over de wijkgerichte aanpak van de hulpverlening en de stimulans om mensen zelf oplossingen te laten zoeken / participeren. Welke gevolgen heeft dit voor aanvragen om financiële hulp voor cliënten van hulpverleners? Medewerkers van Radius thuisadministratie gaven inzicht in hun werk en verschillende leden van de RvA vertelden welke financiële ondersteuning hun organisatie kunnen bieden. De gevolgen van de verwachte wijzigingen in de Zorgverzekering werd besproken en er werd verslag gedaan over het project 'Vroeg er op af' in Amsterdam (huisbezoeken bij achterstallige betaling van vaste lasten).

#### Samenstelling / taak **Toetsingscommissie**

mw. E. Focke – Team WIZ (Werk Inkomen en Zorg), gemeente Leiden  
mw. S. Meijer – Stadsbank, schuldhulpverlening, gemeente Leiden.

De leden van de Toetsingscommissie toetsen op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzieningen. SUN Leiden kan rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk. Van de leden worden deskundige adviezen ontvangen.

#### Landelijk Beraad van Noodfondsen

Tijdens dit Beraad vindt uitwisseling van ervaringen tussen Noodfondsen uit het hele land plaats, zoals het afhandelen van aanvragen, contacten met donerende fondsen, hulpverleners en plaatselijke overheden. Bekeken wordt of er signaleringen te doen zijn op landelijk niveau over financiële knelpunten die ontstaan door nieuwe regelgeving. Deze bijeenkomsten, die tweemaal per jaar plaatsvinden, maken dat ook gemakkelijk onderlinge telefonische contacten met Noodfondsen gelegd worden.