SUNLeiden

Jaarverslag 2018

Snelle hulp bij acute financiële nood

Jaarverslag 2018 SUN Leiden

Inhoudsopgave **Pagina**

1.	Voorwoord	3
2.	Doelstelling	4
3.	Werkwijze	5
4.	Resultaten	7
5.	Fondsen	14
6.	Noodfondsen in Nederland en Landelijk Beraad	15
7.	Organisatie	17
8.	Financiële verantwoording	20

In de gele tekstkaders treft u voorbeelden van aanvragen in 2018

In de blauwe tekstkaders treft u enkele interessante bevindingen

1. Voorwoord

2018 is voor SUN Leiden een bijzonder jaar geweest. We bestonden in november immers 10 jaar. In dit kader organiseerden we op 20 november een conferentie onder de titel "Overleven in armoede". Onze voorzitter van het eerste uur Jan Siebols, Nathalie Boerebach, directeur van SUN Nederland en Nadja Jungmann, Lector schulden en incasso van de Hogeschool Utrecht, waren inspirerende sprekers. Op deze dag namen ook twee mensen van het eerste uur afscheid van SUN Leiden: bestuurslid en mede oprichter en bijzonder inspirator van SUN Leiden Ada van Mil en onze bureaucoördinator Hennie Korthof. Hennie ontving de gouden speld van de stad Leiden uit handen van wethouder Marleen Damen voor al haar activiteiten in het Leidse. We zijn Ada en Hennie veel dank verschuldigd.

De gemeente Leiden verraste ons deze dag met een uniek cadeau. Uit de hand van Wethouder Damen ontvingen we van de gemeente een cheque van € 50.000,- voor het opzetten van een Sociaal Leenfonds.

In 2018 zagen we het aantal aanvragen ten opzichte van 2017 toenemen met 78, een stijging van 24%. Het lijkt erop dat een aantal nieuwe hulpverleners SUN beter weet te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO anderzijds.

In 2018 namen we als eerste SUN stichting ons nieuwe bedrijfssysteem PIVIO in gebruik, dat specifiek is ontwikkeld voor SUN-kantoren. Ook voldoen we nu volledig aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het bestuur stelde een Privacy Verklaring op die goed leesbaar is voor onze aanvragers en hun cliënten. Voor 2019 heeft het bestuur de volgende speerpunten van beleid vastgesteld:

1. We streven ernaar om in 2019 evenzoveel cliënten te bereiken als in 2018, te weten circa 400.
2. In 2019 worden minimaal 5 instellingen bezocht en geïnformeerd over onze werkwijze, omdat in de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken om haar naamsbekendheid op peil te houden.
3. Begin 2019 wordt een plan van aanpak ontwikkeld voor de invoering van een Sociaal Leenfonds. In het voorjaar zal in overleg met de gemeente het plan van aanpak verder uitgewerkt worden. We streven ernaar om in de loop van 2019 het fonds operationeel te laten zijn.
4. SUN Nederland overlegt samen met Fonds 1818 en de Ridderlijke Duitse Orde, de Katwijkse maatschappelijke instellingen, kerken en het gemeentebestuur over de oprichting van een SUN-voorziening in de gemeente Katwijk. SUN Leiden heeft zich bereid verklaard om inhoudelijke ondersteuning te bieden indien een SUN-kantoor opgericht gaat worden.
5. In het voorjaar wordt het nieuwe administratiesysteem PIVIO geëvalueerd. Het systeem wordt zo nodig aangepast c.q. verbeterd.

De bureaumedewerkers en mede-bestuursleden wil ik hartelijk danken voor hun inzet. De grote betrokkenheid bij onze cliënten en hun aanvragende hulpverleners, om samen de aanvraag zo goed en zo snel mogelijk te kunnen doorlopen, is en blijft van groot belang.

SUN Leiden hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2018 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u van harte welkom.

Wilbert Bots, voorzitter.

2. Doelstelling

De Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden) verleent financiële hulp aan inwoners van Leiden, die door omstandigheden in een noodsituatie zijn geraakt en die geen beroep meer kunnen doen (of nog geen beroep kunnen doen) op wettelijke voorzieningen. Een financiële bijdrage kan een opstapje uit grote problemen betekenen.

SUN Leiden kan gedurende een periode van drie jaar een maximale gift toekennen van € 750 (met in bijzondere situaties een mogelijkheid om tot € 1.000 te gaan). Na drie jaar is het mogelijk om opnieuw een aanvraag in te dienen.

SUN Leiden is een fonds voor Leidse inwoners. In incidentele gevallen honoreert SUN Leiden de aanvragen voor inwoners uit aangrenzende gemeenten (Leiderdorp, Zoeterwoude, Voorschoten en Oegstgeest).

Wanneer de hoogte van de aanvraag het maximum dat SUN Leiden kan geven overstijgt wordt, zo mogelijk, samenwerking gezocht met andere fondsen.

SUN Leiden neemt deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

3. Werkwijze

In dit hoofdstuk beschrijven we de manier waarop het werk wordt uitgevoerd, welke aandacht er is voor voorlichting en advies. Naast het werk voor cliënten in Leiden is er ook overleg met vergelijkbare noodhulpbureaus (Landelijk Beraad) en wordt medewerking gegeven aan op te richten noodhulp bureaus in de omgeving (Katwijk en bollenstreek).

SUN Leiden is een noodfonds dat gebaseerd is op een publiek-/private samenwerking. Voor de financiële noodhulp stellen plaatselijke en landelijke fondsen donaties beschikbaar.

SUN Leiden kent giften toe om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, of een opstap naar werk of school mogelijk te maken en weet door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting). Voor de bureaukosten stelt de gemeente Leiden een jaarlijks budget beschikbaar.

Medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen indienen. SUN Leiden heeft hiervoor op de website een digitaal aanvraagformulier beschikbaar. Op dit formulier wordt die informatie gevraagd die nodig is om de cliënt te kennen (o.a. naam, adres, leeftijd, samenlevingsvorm, kinderen) en de financiële situatie te kunnen begrijpen. Een begeleidende motivering, waarin een korte schets gegeven wordt van de achterliggende omstandigheden en het plan van aanpak, dient de aanvraag te onderbouwen. Deze motivatie moet het mogelijk maken te beoordelen of de gift echt een helpende hand zal bieden en moet inzicht geven in de ondersteuning die anderen wel/niet inzetten. Hierbij leveren een overzicht van maandelijkse in- en uitgaven en een schuldenoverzicht een informatieve bijdrage. Ter voorbereiding op de aanvraag kan er door een aanvrager eerst overlegd worden met de bureaumedewerker. De bureaumedewerker vraagt zo nodig aanvullende informatie op en toetst vervolgens of voorliggende voorzieningen/ wettelijke regelingen benut zijn. Voor deze toetsing kan eventueel gebruik gemaakt worden van aanvullende informatie van leden van de Toetsingscommissie (zie pagina 19).

Om de aanvragen goed te kunnen beoordelen hebben de medewerkers van SUN Leiden vaak aanvullende informatie nodig. De problematiek is vaak complex en de in eerste instantie aangeleverde informatie niet gedetailleerd genoeg. Alleen vermelden dat er onvoldoende financiële middelen zijn is niet genoeg om inzicht in de situatie te krijgen. De medewerkers besteden hier veel aandacht aan en kunnen de aanvragers ook adviseren bij de aanpak van de complexe financiële problemen.

De aanvragen (in het bijzonder de aanvragen met een complex karakter) worden wekelijks besproken met een bestuurslid. Indien noodzakelijk kan de aanvraagprocedure worden bekort en kan binnen 24 uur tot uitbetaling van een toegekende gift worden overgegaan. De organisatie die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de beslissing en de toekenningen/giften kunnen nog diezelfde dag worden overgemaakt op een fondsenrekening van de organisatie die de aanvraag heeft ingediend of aan de instantie waar de te betalen rekening bij open staat. De werkwijze van SUN Leiden is beschreven in een folder en staat uitvoerig beschreven op de website van de stichting: www.sunleiden.nl. In november 2018 is gestart met het nieuwe administratiesysteem PIVIO. Een nieuw administratiesysteem dat beter past bij de huidige digitale mogelijkheden. Dit systeem voldoet aan de nieuwe privacy eisen die sinds mei 2018 gelden. Het grootste deel van de kosten van het nieuwe

systeem is gefinancierd door Fonds 1818 en de Ridderlijke Duitsche Orde. Inmiddels werken een aantal SUN-kantoren met dit systeem en het aantal gebruikers zal het komende jaar verder uitbreiden.

Mw. P. zit midden in een echtscheiding. Samen met haar 4 kinderen gaat zij bij haar man weg. De afhandeling van de scheiding zal 3.000 euro aan schulden voor haar gaan opleveren. Het probleem nu is dat aan de woningbouwvereniging de eerste maand huur en de administratiekosten vooruitbetaald dienen te worden. Dit terwijl een aanvullende uitkering pas gegeven kan worden wanneer mevrouw is ingeschreven op haar nieuwe adres. Verder is bijzondere bijstand afgewezen omdat mevrouw volgens de gemeente had kunnen sparen… Kortom er is sprake van een tijdelijk financieel gat. Dit gat wil SUN helpen dichten, zodat mevrouw met haar kinderen de draad weer kan oppakken. Voorwaarde is wel dat zij de huur voor de maand erna zelf kan betalen.

Voorlichting en advies

SUN Leiden merkt op dat de nodige kennis omtrent de werkwijze van SUN niet bij alle medewerkers van organisaties aanwezig is. Dit heeft er met name mee te maken dat medewerkers nieuw zijn en/of de medewerkers van organisaties van buiten Leiden onbekend zijn met de plaatselijke mogelijkheden bij financiële problemen. SUN Leiden geeft vaak voorlichting over de sociale voorzieningen, de mogelijkheden om financiële problemen aan te pakken en wanneer een beroep te doen is op fondsen. Dit ziet SUN Leiden als een mooie benutting van de aanwezige kennis bij de bureaumedewerkers.
Om op de hoogte te blijven van veranderingen binnen de aanvragende organisaties en nieuwe medewerkers te informeren over de werkwijze en mogelijkheden van SUN Leiden, bezoeken de bureaumedewerkers en vrijwilligers zoveel als mogelijk verschillende netwerkbijeenkomsten en adviserende en voorlichtende bijeenkomsten. In 2018 werden o.a. de volgende bijeenkomsten bezocht:

- Netwerkbijeenkomsten van Diaconaal Centrum de Bakkerij, Vluchtelingenwerk Leiden, Exodus (ex-gedetineerden), Stichting Voor Elkaar Leiden (o.a. Schuldhulpmaatjes), JES Rijnland, Vrouwendag en Stadsbank Leiden;
- Voorlichtingsbijeenkomsten bij SWT Merenwijk, Stichting De Binnenvest en Aemosa;
- Munchhausenbijeenkomst , vier maal per jaar;
- Gemeente Leiden, bijeenkomsten over Armoedebeleid kinderen en bijeenkomsten invoering nieuwe nota Armoede Beleid;
- Regelmatig zijn er contacten met de donerende fondsen en de door deze fondsen georganiseerde bijeenkomsten worden veelal bijgewoond. In 2018 was dat onder meer de inspiratiebijeenkomst Uit de Rode cijfers van Fonds 1818.

Ook in 2019 zal weer aandacht gegeven worden aan informatieve bijeenkomsten bij de organisaties waarmee wordt samengewerkt.

4. Resultaten

In dit hoofdstuk geven we, in tabellen en toelichting, weer hoeveel aanvragen er zijn ontvangen, verdeeld naar de aanvragende instanties, en verdeeld naar de reden van aanvraag. Daarna analyseren we de toekenningen.

4.1 Aanvragen per instantie

	2015		2016		2017		2018	
Aanvragende instanties		%		%		%		%
Sociale Wijk Teams	77	21,6	96	28,6	74	22,7	68	16,8
Re-integratie – DZB, e.a.	2	0,6	3	0,9	8	2,5	12	3
GGZ	33	9,2	46	13,7	46	14,1	33	8.2
Ouderen – in Sociale Wijkteams sinds 2015	-	0	1	0,3	-	-	1	0.2
Gemeenten, Leiden, e. a. – Stadsbank, e.a.	13	3,6	10	3	12	3,7	12	3
Daklozenopvang – De Binnenvest, e.a.	36	10,1	21	6,3	26	8	43	10,6
Zorgaanbieders WMO	12	3,4	9	2,7	21	6,4	61	15,1
Thuiszorg – ActiVite, e.a.	4	1,1	9	2,7	7	2,1	4	1
Jeugdhulpverlening-Cardea, CJG, JGT, e.a.	34	9,5	22	6,5	20	6,1	20	5
Zorg (verstandelijk) gehandicapten – Gemiva, e.a.	20	5,6	21	6,3	11	3,4	14	3,5
Bewindvoerders, fin. hulpverleners e.a.	40	11,2	31	9,2	23	7,1	60	14,8
Vrouwenopvang	8	2,2	3	0,9	4	1,2	5	1,2
Rechtstreekse aanvragen	1	0,3	6	1,8	2	0,6	1	0,2
Vluchtelingenwerk	11	3,1	11	3,3	12	3,7	16	4
Overige: Huisartsen, e.a.	66	18,5	47	14	60	18,4	54	13,5
Totaal	**357**	**100**	**336**	**100**	**326**	**100**	**404**	**100**

Toelichting
SUN Leiden heeft in 2018 78 aanvragen méér ontvangen dan in 2017, een stijging van 24%. De stijging kan wellicht worden verklaard uit de constatering dat een aantal nieuwe hulpverleners SUN beter weten te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO anderzijds. Deze twee categorieën hulpverleners dienden samen 77 aanvragen meer in dan in 2017.

Het aantal aanvragen vanuit de Sociale Wijk Teams is licht gedaald. Een verklaring hiervoor kan zijn dat de Sociale Wijk Teams de mensen soms rechtstreeks kunnen helpen door hen te wijzen op voorzieningen uit het minimabeleid. Ook is het mogelijk dat bij verwijzing naar zorgaanbieders voor de WMO, de financiële hulpvraag vervolgens door deze organisatie wordt opgepakt.

Dhr. Al J. is met zijn ouders gevlucht uit Irak. Door de trauma's waar zijn familie onder lijdt is het voor de 22-jarige jongen niet mogelijk thuis te wonen. Als gevolg hiervan zwerft Al J. maanden op straat en belandt uiteindelijk bij de Binnenvest. Hij gaat actief aan het werk met zijn situatie; nadat hij zelf een therapie heeft gevolgd, vindt hij een baantje in Alphen. Naar zijn zeggen heeft zijn hond hem er al die tijd doorheen gesleept. Nu wordt geld gevraagd voor het eerste levensonderhoud van deze jongen en voedsel voor de hond. Er wordt 500 euro aangevraagd, SUN kent € 200 euro toe, zodat in de toekomst nog eventueel een nieuwe aanvraag kan worden ingediend. Daarnaast verwijst SUN Leiden de jongeman naar een andere organisatie, die gratis voedsel voor de hond verstrekt.

Er is een aanzienlijke toename van aanvragen door de bewindvoerders en financiële hulpverleners geconstateerd. Dit kan wellicht verklaard worden uit de sterke toename van het aantal bewindvoerders in Nederland van 100.000 in 2009 naar 250.000 in 2018. Ongeveer 40% van de sinds 2014 uitgesproken bewinden zijn schulden bewinden.

SUNLeiden

4.2 Aanvragen naar reden aanvraag / problematiek

SUN Leiden hanteert een aantal categorieën met betrekking tot de aard van de problematiek waarmee cliënten kampen. In onderstaande tabel worden de meerjarige getalsmatige ontwikkelingen in die categorieën gepresenteerd.

Redenen	2015	2016	2017	2018
Diversen *	61	64	28	61
Huishoudelijke apparatuur	12	14	22	28
Kleding	8	5	3	15
Levensonderhoud	10	6	8	23
Medische kosten - algemeen	8	8	16	26
Medische kosten - bril	9	8	10	9
Medische kosten - tandarts	30	20	36	26
Medische kosten – fysio	7	6	12	6
Schuld algemeen /– sanering	54	41	40	24
Schuld – energie / water	10	15	11	10
Schuld – huur	54	39	44	51
Schuld – ziektekosten	10	10	8	8
Studie	21	17	17	18
Vervoer	19	26	21	38
Woninginrichting	44	57	50	61
Totaal	357	336	326	404

** Diversen bestaat o.a. uit aanvragen voor identiteitsbewijzen, juridische kosten / leges, e.d., computer/laptop en sport*

SUN Leiden signaleert dat de doorlooptijd van de aanvragen wat langer is, wellicht omdat de aanvragen veelal ingewikkelde casus betreffen.

Toelichting

De meeste aanvragen worden nog steeds ingediend voor woninginrichting. Het gaat hierbij vooral om mensen die op straat geleefd hebben of uit detentie komen en een nieuwe start willen maken. De Bijzondere Bijstand kan hierbij niet altijd ondersteunen omdat er geen afloscapaciteit bij de hulpvrager aanwezig is. Aanvragen voor levensonderhoud, kleding en medische kosten-algemeen zijn relatief sterk toegenomen. Dat geldt ook voor de categorie vervoer. Deze laatste toename komt voornamelijk voort uit aanvragen van Stichting Binnenvest.

Een gezin uit Curaçao heeft een zoontje dat leukemie heeft. Omdat een adequate behandeling op Curaçao niet mogelijk is zijn ze noodgedwongen naar Nederland verhuisd. Nu zijn kort na elkaar de moeder en de zus van mevrouw overleden. Het gezin heeft zelf geen middelen om naar Curaçao te reizen voor de begrafenis. SUN Leiden draagt 950 euro bij in de kosten van de tickets.

SUN Leiden constateert al jaren een grote vraag naar ondersteuning bij tandartskosten. Bij voormalig daklozen, ongedocumenteerden en mensen zonder een aanvullende verzekering. Omdat men de premie niet kan betalen ontstaat vaak grote achterstand in gebitsonderhoud. Voor ongedocumenteerden is er in 2018 een samenwerkingsverband gestart tussen SUN Leiden en een gepensioneerde tandarts, opgezet vanuit GIL (Gezondheidszorg Illegalen Leiden), zodat met een kleine gift toch hulp geboden kan worden aan deze doelgroep. SUN Leiden kan alleen helpen bij kleine behandelingen als hier vooraf een aanvraag voor ingediend wordt.

Op SUN Leiden blijft een beroep mogelijk voor acute hulp, maar een aanvraag voor algehele gebitsrenovatie wordt afgewezen

Dhr. H. heeft een psychische aandoening en ontvangt een Wajong uitkering. Hij is niet in staat zijn eigen financiën te beheren en is onder bewind gesteld. Hij heeft geen schulden maar zijn leefgeld per week is beperkt (ca. 20 euro per week). Nu heeft hij een volledige prothese nodig van zijn bovengebit. Dit wordt gedeeltelijk vergoed vanuit zijn basiszorgverzekering. Er rest nog een eigen bijdrage van € 138,98 waarvoor de bewindvoerder geen geld heeft. SUN Leiden wil meneer helpen.

SUN Leiden ziet het aantal aanvragen voor schuld huur het afgelopen jaar weer toenemen. De aanvragen komen voor een groot deel voort vanuit het project “Snelle Hulp bij Schulden”. De gemeente Leiden heeft dit project in 2018 uitgebreid en meer medewerkers aangenomen. Huurders met betalingsachterstanden vanaf twee maanden bij huur, energie en ziektekosten worden bezocht om te kijken wat er aan de hand is. Indien nodig kan hulp ingezet worden om zo niet dieper in de schulden te raken.

Een belangrijk aandeel van de aanvragen betreft een bijdrage waarmee een opstap naar schuldsanering via de Stadbank mogelijk wordt gemaakt. Bij dit type aanvraag wordt nauw samengewerkt met o.a. Schuldhulpmaatje. SUN Leiden speelt in dit voortraject van de schuldsanering vaak een rol door het wegnemen van financiële drempels die toegang tot schuldhulp belemmeren. SUN betaalt bijvoorbeeld niet- saneerbare boetes of voorkomt dat nieuwe schulden ontstaan tijdens dit voortraject door bijvoorbeeld een onverwachte rekening te betalen. Daarnaast biedt SUN Leiden ook hulp bij het starten van budgetbeheer door kleine schulden van 250 tot 300 euro, die niet meegenomen kunnen worden in het budgetbeheer, als gift toe te kennen.

SUN Leiden ziet het aantal aanvragen voor zzp’ers toenemen. Deze doelgroep is kwetsbaar omdat er op financieel gebied minder voorzieningen zijn en vaak sprake is van instabiele inkomsten. O.a. door het NIBUD is geconstateerd dat alleenstaande zzp’ers en zzp’ers in eenoudergezinnen een hoog armoederisico vormen. Van de alleenstaande zzp’ers liep een kwart risico op armoede en van de zzp’ers die deel uitmaken van een eenoudergezin waren dat er 2 op 10.

Dhr. K. uit Oegstgeest heeft een eenmanszaak waarvoor hij een ZZB -uitkering ontvangt. Deze loopt per 1 juni af, over de verlenging is nog niet besloten. Ondertussen moet dhr. wel zijn huur betalen, hij heeft iets van een vriendin kunnen lenen, maar dit moet snel worden terugbetaald. Hij loopt nu 2 maanden achter, een uithuiszetting ligt al op de loer. Schuldhulpmaatje belt met de SUN-medewerker om naar een oplossing te zoeken voor dit hoge bedrag. In samenwerking met SUN wordt een aanvraag ingediend bij het W.G. van der Boorfonds. Deze laatste gaat na enkele kritische vragen akkoord met 2/3e van het bedrag, SUN Leiden draagt dan ook 1/3e van de huurkosten bij.

De post diversen is meer dan verdubbeld. Met name het aantal aanvragen voor ID-kaarten en juridische kosten groeiden fors. Aanvragen voor juridische kosten betreffen o.a. de eigen bijdrage voor advocaatkosten, naturalisatiekosten, verlenging verblijfkosten en aanvragen van uitgeprocedeerde asielzoekers. Een ID-kaart is vaak op korte termijn nodig om hulpverlening verder in te kunnen zetten. Indien urgent kan SUN Leiden deze hulp binnen 24 uur regelen, zodat de hulpverlening niet stagneert.

Voor dhr. B., die een minimale Wajong-uitkering en veel schulden heeft, wordt een bedrag voor een ID-kaart gevraagd door afdeling Palier van de GGZ. SUN Leiden vindt in haar administratie gegevens over een ID kaart geldig tot 2026, en vraagt wat er met de ID-kaart is gebeurd. De hulpverlener antwoordt dat dhr. B. op Centraal Station Leiden van zijn portemonnee is beroofd. Deze is later als gevonden afgegeven bij het gemeentehuis. De gemeente heeft echter als nieuw beleid dat de gevonden identiteitsbewijzen worden vernietigd. De gemeentelijke regeling van individuele inkomenstoeslag kan hier niet voor worden ingezet, want hiermee worden al diverse schulden afgelost. SUN Leiden is bereid om de kosten van de ID-kaart voor haar rekening te nemen.

SUNLeiden

4.3 Resultaten (toekenningen, afwijzingen en meer)

	Aanvragen		Toegekend		Ingetrokken		Afgewezen		Doorverwezen		In behandeling	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Leiden	277	352	205	272	23	33	17	12	11	23	20	12
Leiderdorp	22	20	20	14	-	2	1	2	-	1	1	1
Oegstgeest	8	8	8	5	-	1	-	2	-		-	
Voorschoten	7	10	5	9	1	1	1		-		-	
Zoeterwoude	1	3	1	2	-	1	-		-		-	
Katwijk/ Valkenburg	-		-		-		-		-		-	
Alphen a/d Rijn	3	3	1	1	-	1	-	1	1		1	
Elders	8	8	5	6	1	1	-	1	2		-	
Totaal	326	404	246	309	25	40	19	18	14	24	22	13

ingetrokken = andere oplossing nodig / - gevonden
afgewezen = past niet bij doelstelling SUN Leiden

Toelichting.
Van het totaal van 404 ingediende aanvragen is 77% toegewezen, in 2017 was dat 75%. Ingetrokken werd 10% (7% in 2017), afgewezen 4% (8% in 2017) en doorverwezen 6% (4% in 2017). 3% is nog in behandeling (eind 2017 was dat 6%).

Er is totaal € 135.810 aan giften verstrekt aan de 309 toegekende aanvragen uit 2018.
Daarnaast zijn nog 14 toegekende aanvragen ad. € 6.099 uit 2017 uitbetaald, gemiddeld € 439. In 2017 werd € 115.174 toegekend aan 246 aanvragen uit 2017 en 11 uit 2016: gemiddeld € 448.

Bij ruim 20 aanvragen kon met succes een beroep worden gedaan op andere fondsen voor een aanvullende bijdrage, omdat SUN Leiden alléén niet volledig in het gevraagde kon voorzien, omdat het gevraagde bedrag hoger was dan € 750,- of € 1.000,-.
Deze bijdragende fondsen waren de Leidsche Maatschappij van Weldadigheid, Fonds De Wens die Regeert Leiderdorp, Stichting Bluyssen Fonds, Leids kerkelijk fonds IPCI, ProtestantseFondsen.nl, T-Fonds, Stichting Jacob van Heusden Fonds, het W.G. van der Boor's Ondersteunings Fonds en het Pape Fonds. De laatste twee zijn fondsen uit Den Haag. In persoonlijke contacten wordt overlegd over de gemaakte afweging bij toe- of afwijzing, hoogte van het bedrag, enz. Dit verhoogt de mogelijkheid om in gezamenlijkheid aan een oplossing van een probleem te werken. Door afstemming van de verschillende soorten hulp, kunnen deze bijdragen een meerwaarde opleveren en de kwaliteit van de geboden hulp verhogen. In totaal werd voor een bedrag van € 28.400,- bijgedragen door deze fondsen.

Aanvragen bij SUN Leiden geven vaak complexe situaties weer. Hierbij komt duidelijk naar voren dat zelfredzaamheid van de inwoners weliswaar het streven is van het gemeentebestuur, maar lang niet alle inwoners kunnen zichzelf redden. Daarnaast missen deze inwoners een adequaat netwerk om een beroep op te kunnen doen. Dit alles kan ertoe leiden dat schulden hoog oplopen omdat hulp te laat ingezet kan worden

Dhr. B. is al jaren ongedocumenteerd en leeft in de zogenaamde bed, bad en brood regeling. Als gevolg van zijn bestaan als illegaal persoon in Nederland ervaart hij veel onzekerheid, wat zich uit in lichamelijke klachten. Hij wordt doorverwezen naar een fysiotherapeut, die hem hiervoor kan behandelen. De klachten zijn pijn in zijn schouders in combinatie met lage rugklachten. SUN Leiden wil een aantal behandelingen vergoeden.

4.4 Zomerbonnenactie

Voor het 3e jaar is in 2018 de Zomerbonnenactie gehouden. SUN Leiden voert deze actie al drie jaar naar alle tevredenheid uit samen met de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie in Diaconaal Centrum De Bakkerij. Cliënten van verschillende hulp- of dienstverlenende organisaties hebben een extra bijdrage voor levensmiddelen gekregen. Het zijn levensmiddelenbonnen voor mensen die het, ook in de ogen van hulpverleners, echt nodig hebben. Het gaat om tegoedbonnen (van € 10), die vrij te besteden zijn in een grote supermarkt.
In 2018 is voor € 31.500 aan bonnen besteed. Dit jaar meldden zich 38 hulpverlenende instanties met in totaal 910 huishoudens, waaronder 322 alleenstaanden, 73 echtparen, 310 alleenstaanden met kind(eren) en 206 echtparen met kind(eren). Het aantal ligt hoger dan in 2017. Er is een duidelijke toename geconstateerd in de aanvragen vanuit de Geestelijke Gezondheidzorg (GGZ) voor de alleenstaanden.

4.5 Samenwerking met andere organisaties in Leiden

Voor het opknappen van woningen is veel samenwerking verleend door Stichting Present, een vrijwilligersorganisatie. Voor aanschaf van (gebruikte) fietsen is diverse keren korting verleend door Budget Bike in Leiden.
Verschillende cliënten voor wie financiële hulp gevraagd wordt, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie die de mensen helpen om hun financiële administratie op orde te krijgen. Aanvragen voor ondersteuning van kinderen worden over het algemeen doorverwezen naar Stichting Leergeld Leiden en Omstreken.
In samenwerking met de Sociale Wijkteams geven deze organisaties ook hulp bij het maken van een maandbegroting en/of financiële planning.

5. Fondsen

In dit hoofdstuk wordt beschreven waar het geld vandaan komt voor de giften. SUN Leiden is voortgekomen uit de in 1979 opgerichte Stichting Samenwerking Fondsen Leiden / SSFL en heeft van dit fonds het kapitaal meegekregen. SUN Leiden wil niet uitgroeien tot een vermogensfonds. Er wordt gestreefd een beperkte buffer aan te houden voor onverwachte situaties en om de continuïteit van de organisatie te kunnenwaarborgen. SUN Leiden was in 2018 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door donaties van verschillende Leidse, regionale en landelijke particuliere fondsen en instellingen.

Fondsen	Donaties 2017	Donaties 2018	Zomerbon-nen 2017	Zomerbon-nen 2018	Totaal 2017	Totaal 2018
St. Heilige Geest of arme wees en kinderhuis	€ 10.000	€ 10.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 15.000	€ 15.000
De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	€ 375	€ 20.200	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.375	€ 25.200
Fonds DBL / Stichting Verenigde Stichtingen Van Dooren - Blankenheym - Van Lede	€ 27.000	€ 27.000			€ 27.000	€ 27.000
De Ridderlijke Duitsche Orde	€ 40.000	€ 40.000			€ 40.000	€ 40.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 10.000	€ 7.500			€ 10.000	€ 7.500
Fonds 1818	€ 27.000	€ 21.600			€ 27.000	€ 21.600
St. Nalatenschap De Drevon	€ 7.000	€ 7.000			€ 7.000	€ 7.000
Diverse giften	€ 1.325	€ 400			€ 1.325	€ 400
Diaconaal Centrum De Bakkerij			€ 15.750	€ 15.750	€ 15.750	€ 15.750
Stichting Pape Fonds	€ 2.456				€ 2.456	
Stichting G.	€ 10.000	€ 10.000			€ 10.000	€ 10.000
Steunfonds Sociaal – restant	€ 6.000				€ 6.000	
Rotaryclub Leiden	€ 2.000				€ 2.000	
Stichting Dioraphte			€ 4.000	€ 5.000	€ 4.000	€ 5.000
Subtotaal	€ 143.156	€ 143.700	€ 29.750	€ 30.750	€ 172.906	€ 174.450
Diverse fondsen[1] bijdrage voor giften > € 750	€ 30.065	€ 28.400			€ 30.065	€ 28.400
Totaal	**€ 173.221**	**€ 172.100**	**€ 29.750**	**€ 30.750**	**€ 202.971**	**€ 202.850**

Naast de hierboven weergegeven baten van fondsen heeft SUN Leiden in 2018 van een anonieme Stichting een donatie van 20.000 euro ontvangen. Dit bedrag is onder bepaalde voorwaarden beschikbaar voor individuele hulp, conform doelstelling SUN Leiden. Het bedrag is niet besteed in 2018 maar zal vanaf 2019 op basis van de bij SUN Leiden gebruikelijke beoordeling ingezet worden.

[1] Het PapeFonds, WG van der Boor Ondersteuningsfonds, Fonds De Wens die Regeert Leiderdorp, LMvW, ProtestantseFondsen.nl, Leids kerkelijk fonds IPCI, T-Fonds, Stichting Jacob van Heusden Fonds, Stichting BluyssenFonds

Dhr B. is vader van een gezin met 2 kinderen. Zijn vrouw is zwaar astmatisch en ontvangt een WIA-uitkering. Dhr B heeft steeds gewerkt, maar dan komt er een derde kindje, dat zwaar gehandicapt blijkt te zijn. Het gezin is hierdoor gedwongen naar de begane grond te verhuizen. Dit, samen met de zorgkosten voor moeder en kind, zorgt voor erg hoge kosten, de vergoeding vanuit de WMO is hiervoor niet toereikend. De maatschappelijk werker doet een aanvraag bij verschillende fondsen. Ook het W.G. vd Boor ondersteuningsfonds en het RDO Balije van Utrecht zeggen een bedrag toe. Samen met SUN kan nu het totaalbedrag (van ruim € 1.500) op tafel komen. Dhr B kan na een zware tijd weer aan het werk gaan.

SUN Nederland en landelijke ontwikkelingen

Anno 2018 ondersteunen 26 SUN-noodhulpbureaus in ruim 100 gemeenten mensen in financiële nood met een gift. Afgelopen jaar zijn ca. 6.000 hulpvragen door SUN-noodbureaus behandeld. 6 miljoen mensen wonen in een gemeente waar een urgente nodenbureau actief is. De gemiddelde gift aan mensen in nood is 500 euro. Er wordt nog steeds gewerkt aan de oprichting van een aantal nieuwe bureaus (zie hiervoor op www.sunnederland.nl). SUN Nederland vindt dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn en streeft daarom naar een landelijk dekkend netwerk van SUN-noodhulpbureaus.

In juni 2018 heeft een bijeenkomst plaats gevonden van de voorzitters van de lokale SUN bureaus (Noodhulp bureaus) en vertegenwoordigers van het bestuur van SUNN Nederland. Afgesproken is om een verkenning te doen naar een samengaan van het Landelijk Beraad (overlegorgaan van de gezamenlijke SUN kantoren) en de Stichting Urgente Noden Nederland / SUNN). Naar aanleiding hiervan heeft een werkgroep de mogelijkheden onderzocht tot het komen van een juridische entiteit, waarin het Landelijk Beraad en SUNN opgaan. Hiermee zou een landelijke koepel van SUN-bureaus kunnen ontstaan met als doel de belangen van de SUN kantoren te behartigen in de brede zin des woords. Daarnaast zal ook de oorspronkelijke taak van SUN Nederland, het ondersteunen van het oprichten van SUN kantoren in den lande, een belangrijke taak van de koepel worden. Naar verwachting zullen in het voorjaar van 2019 concrete voorstellen het licht zien. SUN Leiden ondersteunt de ontwikkelingen om de komen tot een professionele, slanke en doelgerichte koepelorganisatie.

De bureaus voor noodhulp komen veelal tweemaal per jaar bijeen voor het uitwisselen van ervaringen en de bespreking van nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening.

Aan verschillende onderwerpen die besproken zijn, zoals het opzetten van een kennisbank, signaleringen uitbrengen en in samenwerking optreden naar de landelijke overheid, zal in 2019 verder uitwerking worden gegeven.

In verschillende gemeenten zijn naast giften ook andere vormen van financiële ondersteuning gestart. In Zoetermeer worden levensmiddelenbonnen verstrekt en is een sociaal leenfonds (bevoorschotting bij niet goed samenlopen van uitkeringsdata en betaaldata voor vaste lasten) gestart. Ook andere bureaus bekijken of uitbreiding met deze hulpvormen wenselijk dan wel mogelijk is.

SUN Nederland staat achter de verdere ontwikkeling om het sociaal leenfonds onder te brengen bij SUN-noodhulpbureaus. De gemeente Leiden heeft door het aanbieden van een cheque tijdens ons 10-

jarig-jubileum SUN Leiden de intentie uitgesproken om samen met SUN Leiden hier verder invulling aan te geven.

Landelijk is steeds meer aandacht voor mensen die in een schuldensituatie zijn geraakt. Diverse projecten, onderbouwd met onderzoeken, worden ingezet om mensen uit de schuldensituatie te helpen en, liever nog, te voorkomen dat onoplosbare schuldensituaties ontstaan.

Fonds 1818 heeft nog steeds de intentie om ook in Katwijk en de Bollenstreek noodhulp-bureaus te starten. Samen met de Ridderlijke Duitsche Orde worden oriënterende gesprekken voorbereid met hulpverleners en de organisaties waarvoor zij werken, betrokken gemeenten en andere (plaatselijke) fondsen. De ervaringen van SUN Leiden en mogelijke samenwerking komen hierbij ook aan de orde.

Een 27-jarige vrouw wordt aangemeld via Stichting Cardea. Ze heeft ernstige trauma's gehad en heeft hiervoor therapie gevolgd en afgerond. Door haar klachten heeft ze langdurig in een uitkering gezeten. Ze heeft nu gesolliciteerd en is aangenomen voor 4 dagen in de bejaardenzorg bij Activite, waarnaast ze 1 dag in de week naar school kan gaan voor de opleiding IG verpleegkundige. Voor deze opleiding is een laptop nodig. Doordat zij onder begeleiding van de Stadsbank staat mag zij geen nieuwe schulden aangaan en maakt zij geen aanspraak op de bijzondere bijstand hiervoor. SUN Leiden wil mw. helpen met de aanschaf van een laptop, zodat mw. zich weer kan richten op haar toekomst.

7. Organisatie

7.1 Samenstelling Bestuur

SUN Leiden kent een bestuur dat verantwoordelijk is voor de beleidsbepaling en beoordeling van de aanvragen.

Samenstelling bestuur

- dhr. W.P.M. Bots (Wilbert), voorzitter
- dhr. J.J. Groen (Jan Jaap), penningmeester
- dhr. H.C.J. van Leeuwen (Bert), secretaris
- mw. A.M. van Mil (Ada), lid van bestuur, lid van het bestuur tot 1 januari 2019
- mw. M.M. Heruer (Martine), lid van bestuur tot juni 2018
- dhr. J. van Zwieten (Jan), lid bestuur sinds oktober 2018

Er zijn zeven bestuursvergaderingen gehouden, waarin o.a. de volgende onderwerpen aan de orde zijn geweest:

- Inhoudelijke voortgang a.d.h.v. managementinformatie;
- Aanvraag ANBI-status;
- Bestuurswisselingen;
- Invoering Pivio, en wijziging privacywetgeving per mei 2018;
- Privacy reglement vastgesteld;
- Stand van zaken jubileumbijeenkomst 10 jaar SUN Leiden;
- Sociaal Leenfonds;
- Voortzetting van de Zomerbonnenactie;
- Meewerken aan op te richten noodhulpbureau in Katwijk en Bollenstreek van Zuid-Holland;
- Omvang personeelsformatie en aanvulling vrijwilligers formatie;
- Begroting, realisatie en verantwoordingen donerende fondsen.

7.2 Medewerkers

De bureautaken zijn uitgevoerd door mw. M. (Maigreït) Kruijer en mw. H. (Hennie) Korthof-Matze (tot 1 december 2018).

Mw. H. Korthof-Matze heeft haar uren in het kader van haar pensionering in fasen afgebouwd. Vanaf januari 18 uur, per 1 mei 14 uur, per 1 juli 12 uur en per 1 december 2018 is mw. Korthof-Matze officieel uit dienst getreden. Vanaf augustus 2018 heeft mw. Korthof-Matze zich vooral beziggehouden met het organiseren van het 10-jarig jubileum van SUN Leiden. Mw. M. (Maigreït) Kruijer werkt vanaf januari 20 uur per week en per mei 24 uur per week. Het bureau heeft het hele jaar vrijwillige ondersteuning gekregen van dhr. G. (Geert) Doeven en van mw. M. (Mischa) Krajenbrink. Zij hebben gemiddeld resp. 6 en 10 uur per week administratieve ondersteuning gegeven en zijn van onmisbare waarde geweest voor het uitvoeren van deze bureautaken. Maandelijks wordt de afstemming van het werk doorgenomen.

7.3 Raad van Advies

De Raad van Advies is samengesteld uit leidinggevenden of vertegenwoordigers van de organisaties die een beroep doen op SUN Leiden. Eind 2018 was de samenstelling van onze Raad van Advies als volgt:

mw. O. Beerman	De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid
mw. M. van Dijke	Stichting De Binnenvest
mw. A. Hezemans	Stichting Heilige Geest Leiden
mw. A. Ter Horst	MEE Zuid-Holland Noord
mw. Y. de Jong	Vluchtelingenwerk Leiden
dhr. C. Klap	Woningstichting Ons Doel
mw. M. Kraakman	ActiVite Thuiszorg (tot mei 2018)
mw. A. van Hemel	Activite Thuiszorg (vanaf mei 2018)
mw. M. van Dijke	Stichting De Binnenvest
dhr. P. Minderhoud	gemeente Leiden
mw. M. van Moorsel	gemeente Leiden
mw. G. de Boer	centrum Jeugd en Gezin/JGT team
dhr. G. Nieuwenhuis	Voedselbank Leiden
mw. M. van der Poel	Kwadraad / Sociale Wijkteams
dhr. F. van Rooij	Stichting Radius
dhr. J. Sluijter	Diaconaal Centrum
dhr. T. Snepvangers	Diaconaal Centrum (als vervanger van J.Sluijter)
dhr. R.W. Snouckaert	Ridderlijke Duitsche Orde
dhr. P.J.J. Vonk	onafhankelijk lid

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen en bespreekt dan de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid. De leden geven gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting. Enkele onderwerpen die in de bijeenkomsten besproken zijn:

- Het jaarverslag van 2017 met de jaarrekening en het financieel verslag.
- Personele bezetting op het bureau.
- Zomerbonnenactie.
- Invoering nieuw administratiesysteem (Pivio) en de privacy-eisen.
- Informatie over 10-jarig bestaan SUN Leiden, conferentie op 20 november 2018.
- Presentatie door Astrid ter Horst, Stichting MEE, MEE is een soort wegwijzer in Zorgland, “Meedoen in de maatschappij mogelijk maken”, is de leus. In Holland Rijnland heeft MEE 70 medewerkers (50 FTE).
- Presentatie door Christine Simonian, medewerkster Vluchtelingenwerk Leiden, over de problematiek van schoolkosten jonge statushouders (18-27 jaar), die een mbo-opleiding volgen. Voorkomen moet worden dat deze groep noodgedwongen stopt met de opleiding omdat ze deze kosten niet kunnen betalen. Dit onderwerp komt in 2019 terug.

7.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie is een waardevolle gesprekspartner voor overleg bij mogelijke inzet van sociale voorzieningen van de gemeente Leiden.

Eind 2018 was de samenstelling van de toetsingscommissie als volgt:

- Dhr. S. Broekhof (Project JA) en mw. M. Esman (W&I Langegracht)
- mw. S. Meijer, Stadsbank, Schuldhulpverlening, gemeente Leiden.

SUN Leiden kan rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk. Dit betreft een wederzijdse samenwerking d.m.v. het uitwisselen van informatie en deskundigheid.
Bij bepaalde aanvragen vindt overleg plaats met de toetsingscommissie. Door deze samenwerking kan SUN Leiden beter beoordelen of een gift via SUN Leiden een perspectief biedt, of dat toch de gemeente hierin beter kan faciliteren. Tevens kan ingesprongen worden op hiaten die door zowel SUN als de toetsingscommissie geconstateerd worden.

9. Financiële verantwoording

Overzicht van de in het boekjaar 2018 ontvangen donaties, verstrekte giften en daarmee samenhangende kosten				
Ontvangen donaties:				
	Ridderlijke Duitsche Orde Balije van Utrecht		40.000,00	
	Fonds 1818		21.600,00	
	Stichting Verenigde Stichtingen van Dooren-Blankenheijm-Van Lede		27.000,00	
	Leidsche Maatschappij van Weldadigheid		20.200,00	
	M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting		7.500,00	
	Stichting Heilige Geest Weeshuis		10.000,00	
	De Drevon nalatenschap		7.000,00	
	Stichting G.		10.000,00	
	Diverse giften		400,00	
			143.700,00	A
Verstrekte giften			-136.198,00	B
Ontvangen donaties Zomeractie				
	Stichting Heilige Geest Weeshuis		5.000,00	
	Leidsche Maatschappij van Weldadigheid		5.000,00	
	Stichting Dioraphte		5.000,00	
	Diaconie Protestante Gemeente		15.750,00	
			0,00	
			30.750,00	
Verstrekte giften Zomeractie			31.500,00	
Saldo Zomeractie			-750,00	C
Saldo donaties minus verstrekte giften over 2018		**per saldo een bate**	**6.752,00**	A-B-C
Bureaukosten:				
	Personeelskosten en inhuur derden/studiekst en vrijwilligersvergoeding		64.647,00	
	Huisvestingskosten		6.619,00	
	Accountants/advieskosten/salarisadministratie		2.401,00	
	Kantoor- en computerkosten		7.028,00	
	Bestuurskosten		2.118,00	
	Algemene kosten		1.115,00	
			83.928,00	D
Bijdrage bureau- en kantoorkosten:				
	Bijdrage Gemeente Leiden		50.000,00	E
Saldo bureaukosten minus bijdrage, per saldo een last			**33.928,00**	D-E
Financiële baten en lasten:				
	Interestbaten ABN AMRO		0,00	
	Bankkosten		-267,00	
Saldo financiële baten en lasten, per saldo een last			**-267,00**	F
Totaal saldo van de onderscheiden posten		***per saldo een vermogensafname***	**-27.443,00**	(A t/m F)
Aldus samengesteld op 22 februari 2019 te ´s-Gravenhage				
Driessen Accountants en Adviseurs				
Namens deze,				
W.J. Driessen AA				

Het jaar 2018 was een overgangsjaar in die zin, dat de bureaukosten ten gevolge van de dubbele bezetting hoger waren dan normaal. Hiernaast handhaafde de gemeente Leiden de lage subsidiering, zodat dat het negatieve resultaat versterkte.

De verstrekte giften lieten een flinke stijging zien van €147.000 tot €167.698. €136.198 ten behoeve van de reguliere giften en €31.500 ten behoeve van de zomeractie.

Voor 2019 verwachten wij een stabilisering van de verstrekte giften en een daling van de bureaukosten.

Het bureau van SUN Leiden is gevestigd in 'De Bakkerij' Oude Rijn 44b in Leiden

Stichting Urgente Noden
Oude Rijn 44 b
2312 HG Leiden
Tel: 071-512 23 37
Email: info@sunleiden.nl
Website: www.sunleiden.nl