

Jaarverslag
2017

Jaarverslag 2017 SUN Leiden

Inhoudsopgave	Pagina
1. Voorwoord	3
2. Doelstelling	4
3. Werkwijze	5
4. Resultaten	7
5. Fondsen	13
6. Noodfondsen in Nederland en Landelijk Beraad	14
7. Organisatie	16
8. Financiële verantwoording	18

In de gele tekstkaders treft u voorbeelden van aanvragen in 2017

In de blauwe tekstkaders treft u enkele interessante bevindingen



1. Voorwoord

In dit jaarverslag presenteren wij u een overzicht van onze activiteiten en resultaten in 2017. Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden) legt hiermee verantwoording af voor de ontvangen donaties van de toegekende giften en voor de gemeentelijke subsidie voor de bureaunkosten.

We kijken terug op een pittig jaar. In 2017 zijn we gestart met de verbetering van onze werkprocessen en de digitalisering van het aanvraagformulier. De ontvangen digitale informatie kan nu geautomatiseerd ingevoerd worden in ons administratiesysteem.

Het aantal aanvragen in 2017 is ten opzichte van 2016 met 3% licht afgenomen. Het aantal toegekende aanvragen (246) is gelijk gebleven. De meeste aanvragen komen vanuit de Sociale Wijk Teams. Het grootste deel van de aanvragen (15%) is voor woninginrichting.

We zien een verschuiving van de werkzaamheden op het bureau. De bureaumedewerkers geven steeds meer adviezen en vervullen hiermee een belangrijke netwerkfunctie. Er wordt naar gestreefd om allereerst de zogeheten voorliggende voorzieningen, bijvoorbeeld de mogelijkheden van het minimabeleid, te benutten. Hiermee vervult SUN Leiden een belangrijke rol binnen het sociaal domein van de gemeente Leiden. In 2017 is veel werk gemaakt van het geven van voorlichting en informatie aan instellingen die een beroep kunnen doen op SUN Leiden.

SUN Leiden wil zich in de toekomst blijven richten op hulp aan mensen die tussen wal en schip vallen. Daarnaast is het belangrijk om deel uit te blijven maken van het netwerk binnen de gemeente Leiden en van alle hulpverlenende organisaties op het gebied van sociale en financiële hulpverlening. Dit in de breedste zin van het woord. We moeten met elkaar blijven onderzoeken welke (financiële) hulp nodig is om inwoners van Leiden, die ondersteuning nodig hebben, te kunnen bijstaan.

Om volledig te kunnen aansluiten op de eisen van de nieuwe privacywet en om efficiënter te kunnen werken, wordt in 2018 een nieuw administratiesysteem ingevoerd. Dit nieuwe systeem zal naar verwachting ook gebruikt gaan worden bij andere Urgente Noden organisaties.

SUN Leiden is in ondersteunende zin betrokken bij een nieuw op te richten Noodfonds in de gemeente Katwijk. Samen met SUN Nederland en financiers wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn om dit te kunnen realiseren.

De bureaumedewerkers en mede-bestuursleden wil ik hartelijk danken voor hun grote inzet. De warme betrokkenheid bij onze cliënten en hun aanvragende hulpverleners, om samen de aanvraag zo goed en zo snel mogelijk te kunnen doorlopen, is en blijft van groot belang.

SUN Leiden hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2017 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u van harte welkom.

Namens het bestuur,
Wilbert Bots, voorzitter.

2. Doelstelling

De Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden) verleent financiële hulp aan inwoners van Leiden, die door omstandigheden in een noodsituatie zijn geraakt en die geen beroep meer kunnen doen (of nog geen beroep kunnen doen) op wettelijke voorzieningen. Een financiële bijdrage kan een opstapje uit grote problemen betekenen.

SUN Leiden kan gedurende een periode van drie jaar een maximale gift toekennen van € 750. Na drie jaar is het mogelijk om opnieuw een aanvraag in te dienen. Uitzonderingen zijn mogelijk. Vooraf overleg met de bureaumedewerkers is altijd mogelijk.

SUN Leiden is een fonds voor Leidse inwoners. In incidentele gevallen honoreert SUN Leiden de aanvragen voor inwoners uit aangrenzende gemeenten (Leiderdorp, Zoeterwoude, Voorschoten en Oegstgeest).

Wanneer de hoogte van de aanvraag het maximum dat SUN Leiden kan geven overstijgt wordt, zo mogelijk, samenwerking gezocht met andere fondsen. Hierdoor is in 2017 een extra bedrag beschikbaar gekomen voor inwoners van Leiden e.o. van ca. € 30.000,-.

SUN Leiden neemt deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.



3. Werkwijze

In dit hoofdstuk beschrijven we de manier waarop het werk wordt uitgevoerd, welke aandacht er is voor voorlichting en advies. Naast het werk voor Leiden is er ook overleg met vergelijkbare noodhulp bureaus (Landelijk Beraad) en wordt medewerking gegeven aan op te richten noodhulp bureaus in de omgeving (Katwijk en bollenstreek).

SUN Leiden is een noodfonds dat gebaseerd is op een publiek-/private samenwerking. Voor de financiële noodhulp stellen plaatselijke en landelijke fondsen donaties beschikbaar.

Voor de bureaunkosten stelt de gemeente Leiden een budget beschikbaar.

SUN Leiden kent giften toe om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, of een opstap naar werk of school mogelijk te maken en weet door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting).

Medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen indienen. SUN Leiden heeft hiervoor op de website een digitaal aanvraagformulier beschikbaar. Op dit formulier wordt die informatie gevraagd die nodig is om de cliënt te kennen (o.a. naam, adres, leeftijd, samenlevingsvorm, kinderen) en de financiële situatie te kunnen begrijpen. Een begeleidende motivering, waarin een korte schets gegeven wordt van de achterliggende omstandigheden en het plan van aanpak, dient de aanvraag te onderbouwen. Deze motivatie moet het mogelijk maken te beoordelen of de gift echt een helpende hand zal bieden en moet inzicht geven in de ondersteuning die anderen wel/niet inzetten. Hierbij leveren een overzicht van maandelijkse in- en uitgaven en een schuldenoverzicht een informatieve bijdrage. Ter voorbereiding van de aanvraag kan eerst overlegd worden met de bureaumedewerker.

De bureaumedewerker vraagt zo nodig aanvullende informatie op en toetst vervolgens of voorliggende voorzieningen / wettelijke regelingen benut zijn. Voor deze toetsing kan eventueel gebruik gemaakt worden van aanvullende informatie van leden van de Toetsingscommissie (zie pagina 17).

De aanvragen worden vervolgens wekelijks besproken met een van de bestuursleden. Indien noodzakelijk kan de aanvraagprocedure worden bekort en kan binnen 24 uur tot een uitbetaling van een toegekende gift worden overgegaan.

De organisatie die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de beslissing en de toekenningen / giften kunnen nog diezelfde dag worden overgemaakt op een fondsenrekening van de organisatie die de aanvraag heeft ingediend of aan de instantie waar de te betalen rekening bij open staat.

De werkwijze van SUN Leiden is beschreven in een folder en staat uitvoerig beschreven op de website van de stichting: www.sunleiden.nl

Zowel de aanvragende hulpverleners als de bureaumedewerkers zijn tevreden over de in 2017 in gebruik genomen website en het digitale aanvraagformulier.

In 2018 wordt een nieuw administratiesysteem (database) ingevoerd dat beter past bij de huidige digitale mogelijkheden. Dit systeem zal voldoen aan de nieuwe privacy eisen die in mei 2018 gaan gelden.

Hiervoor zal apart financiering worden aangevraagd.

Vervoer: *Alleenstaande moeder heeft 2 kinderen en de derde is op komst. Mevrouw heeft last van PDD-NOS. MW. heeft schulden en bewindvoering is aangevraagd. Hulp van Voedselbank is ingezet. Zij heeft dringend een bakfiets met zitje nodig om de kinderen naar school en opvang te brengen en eten bij Voedselbank te halen. Haar mogelijkheden via het Minimabeleid zijn al besteed. Samen met een gift uit het Papefonds heeft mevrouw de bakfiets kunnen aanschaffen.*

Huurschuld: *Mevrouw heeft een verstandelijk beperkte dochter, waarvoor hulpverleners al bijna een jaar bezig zijn om een uitkering aan te vragen. Er woont bij haar ook nog een zoon, die iedere week leefgeld aan mevrouw geeft, en alle losse rekeningen betaalt welke buiten het budget vallen. Doordat ze beiden volwassen zijn, valt mevrouw onder de kostendelersnorm voor 3 volwassenen. Zoon doet zijn best, maar heeft een minimaal inkomen. Door omstandigheden zijn ze niet in staat geweest om de huur van februari te betalen. Er ligt een ontruimingsvonnis. Uitkering van dochter komt volgende maand en dan ontstaat naar verwachting een stabiele situatie.*

Voorlichting en advies

Opgemerkt wordt dat er bij de aanvragende organisaties sprake is van een hoog personeelsverloop. SUN Leiden moet hierop alert zijn, omdat deze nieuwe medewerkers vaak onbekend zijn met de plaatselijke mogelijkheden bij financiële problemen. SUN Leiden geeft vaak voorlichting over de sociale voorzieningen, de mogelijkheden om financiële problemen aan te pakken en wanneer een beroep te doen is op fondsen. Om op de hoogte te blijven van veranderingen binnen de aanvragende organisaties en nieuwe medewerkers te informeren over de werkwijze en mogelijkheden van SUN Leiden, hebben de bureaumedewerkers en vrijwilligers verschillende netwerkbijeenkomsten en adviserende en voorlichtende bijeenkomsten bezocht, o.a.:

- Voorlichtingsbijeenkomsten bij GGZ Leiden, Expose Your (netwerk van organisaties voor Jongeren), Aemosa (langer durende hulp), Nu voor Later (bewindvoering), Team Werk en Inkomen van de gemeente Leiden.
- Netwerkbijeenkomsten van Diaconaal Centrum de Bakkerij, Stichting Present, Vluchtelingenwerk Leiden, Exodus (ex-gedetineerden), Stichting Voor Elkaar Leiden (o.a. Schuldhulpmaatjes)
- Deelnemer aan het Munchhausenoverleg.

Regelmatig zijn er contacten met de donerende fondsen en de door deze fondsen georganiseerde bijeenkomsten worden veelal bijgewoond.

Ook in 2018 zal weer aandacht gegeven worden aan informatieve bijeenkomsten bij de organisaties waarmee wordt samengewerkt.

SUN Leiden bekijkt of de aanvragen ook anders zijn aan te pakken dan met behulp van een gift. Hulpverleners krijgen dan niet alleen adviezen over de voorliggende voorzieningen van o.a. de regelingen voor de Minima van de gemeente Leiden, maar ook over ontwikkelingen op gebied van wet- en regelgeving, aanvragen bij andere fondsen, e.d. SUN Leiden is hierbij een schakel in het netwerk van hulpverleners.

4. Resultaten

In dit hoofdstuk geven we, in tabellen en toelichting, weer hoeveel aanvragen er zijn ontvangen, verdeeld naar de aanvragende instanties, en verdeeld naar de reden van aanvraag. Daarna analyseren we de toekenningen.

4.1 Aanvragen per aanvragende instantie

	2014		2015		2016		2017	
Aanvragende instanties		%		%		%		%
Sociale Wijk Teams	6	1,4	77	21,6	96	28,6	74	22,7
Re-integratie – DZB, e.a.	5	1,2	2	0,6	3	0,9	8	2,5
GGZ	63	14,9	33	9,2	46	13,7	46	14,1
Ouderen – in Sociale Wijkteams sinds 2015	11	2,6	-	0	1	0,3	-	-
Gemeenten, Leiden, e. a. – Stadsbank, e.a.	17	4	13	3,6	10	3	12	3,7
Daklozenopvang – De Binnenvest, e.a.	48	11,3	36	10,1	21	6,3	26	8
Juridische hulp – Jur. Loket, advocaten, e.a.	4	0,9	-	0	-	0	-	-
Maatsch. werk – Kwadraad, Leger des Heils, e.a.	72	17	12	3,4	9	2,7	21	6,4
Thuiszorg – ActiVite, e.a.	12	2,8	4	1,1	9	2,7	7	2,1
Jeugdhulpverlening-Cardea, CJG, JGT, e.a.	20	4,7	34	9,5	22	6,5	20	6,1
Zorg (verstandelijk) gehandicapten – Gemiva, e.a.	40	9,5	20	5,6	21	6,3	11	3,4
Bewindvoerders, fin. hulpverleners, e.a.	40	9,5	40	11,2	31	9,2	23	7,1
Vrouwenopvang	13	3,1	8	2,2	3	0,9	4	1,2
Rechtstreekse aanvragen	5	1,2	1	0,3	6	1,8	2	0,6
Vluchtelingenwerk	8	1,9	11	3,1	11	3,3	12	3,7
Overige: Huisartsen, e.a.	59	13,9	66	18,5	47	14	60	18,4
Totaal	423	100	357	100	336	100	326	100

Toelichting

In dit overzicht is een toename te zien van aanvragen die zijn ingediend door het Maatschappelijk Werk, met name de kleinere organisaties die gefinancierd worden door de gemeente (o.a. vanuit de WMO).

Het aantal aanvragen vanuit de Sociale Wijk Teams is licht gedaald. Een verklaring hiervoor kan zijn dat de Sociale Wijk Teams de mensen soms rechtstreeks kunnen helpen door hen te wijzen op voorzieningen uit het Minimabeleid.

SUN Leiden heeft hieraan bijgedragen door reeds vele jaren de hulpverleners te wijzen op de voorliggende voorzieningen. Deze worden in 2017 dan ook beter benut. Een hoge werkdruk bij de Sociale Wijk Teams kan maken dat het aanvragen van een fonds niet in te passen is in de beschikbare tijd per cliënt. Ook is het mogelijk dat bij verwijzing naar Maatschappelijk werk, de financiële hulpvraag vervolgens door deze organisatie wordt opgepakt.

Vervoer: De heer is dakloos als gevolg van echtscheiding en faillissement. Hij woont in de crisisopvang. Een uitkering is aangevraagd. Vanuit de crisisopvang is hij op zoek naar woonruimte. Hij heeft veel kosten voor busreizen voor zijn kinderen, omdat zij in Noordwijk op school zitten en als ze driemaal per week bij hem zijn moeten ze met de bus. Zolang hij geen uitkering heeft kan hij de buskosten niet betalen. SUN zorgt voor overbrugging tot het moment dat zijn uitkering beschikbaar komt.

Woninginrichting: Een mevrouw van 56 jaar woont samen met haar 24-jarige dochter. Mevrouw staat onder bewind en heeft hoge schulden. Beiden leven momenteel van 40 euro leefgeld in de week. De vloerbedekking van de woonkamer is al jaren versleten en in de keuken en gang is helemaal geen vloerbedekking aanwezig. De bank is helemaal doorgezakt. Van de individuele inkomenstoelage kon muurverf worden aangeschaft en 8 pakken laminaat, maar de totale kosten liggen hoger. Met een financiële aanvulling kon voldoende vloerbedekking gekocht worden.

Het meer gebruik maken van voorliggende financiële voorzieningen kan een rol spelen bij de afname van aanvragen door Zorgorganisaties voor (verstandelijk) gehandicapten en Bewindvoerders, financiële hulpverleners, e.a. De categorie Overige is toegenomen en hieruit blijkt dat een grotere variatie aan hulpverleners een beroep doet op SUN Leiden.

SUN Leiden signaleert een lichte daling van het aantal aanvragen als gevolg van het beter benutten van de zogeheten voorliggende voorzieningen.

4.2 Aanvragen naar reden aanvraag / problematiek

Redenen	2014	2015	2016	2017
Diversen *	71	61	64	28
Huishoudelijke apparatuur	12	12	14	22
Kleding	10	8	5	3
Levensonderhoud	4	10	6	8
Medische kosten - algemeen	14	8	8	16
Medische kosten - bril	10	9	8	10
Medische kosten - tandarts	22	30	20	36
Medische kosten – fysio	9	7	6	12
Schuld algemeen /– sanering	68	54	41	40
Schuld – energie	15	6	9	6
Schuld – water	5	4	6	5
Schuld – huur	62	54	39	44
Schuld – ziektekosten	12	10	10	8

Studie	19	21	17	17
Vervoer	33	19	26	21
Woninginrichting	55	44	57	50
Totaal	423	357	336	326

* Diversen bestaat o.a. uit aanvragen voor identiteitsbewijzen, juridische kosten / leges, e.d. en computer/laptop.

Toelichting

De meeste aanvragen worden nog steeds ingediend voor woninginrichting, bijv. na dakloosheid of opname in een instelling. Met name aanvragen voor huishoudelijke apparatuur, medische kosten, in het bijzonder tandartskosten, zijn toegenomen. Ter onderbouwing van discussies in het bestuur en de Raad van Advies over de toename van aanvragen voor medische kosten, in het bijzonder tandartskosten, zijn deze aanvragen nader geanalyseerd.

SUN Leiden signaleert een opvallende toename van het aantal aanvragen voor medische kosten, in het bijzonder tandartskosten. Voormalig daklozen en ongedocumenteerden hebben vaak grote achterstand in gebitsonderhoud en voor verzekerden vormen vaak hoge-, niet te declareren kosten, een probleem. Voor een kritische beoordeling van de ingediende offerte kan SUN Leiden beroep doen op een tandarts.

Op SUN Leiden blijft een beroep mogelijk voor acute hulp, maar een aanvraag voor algehele gebitsrenovatie wordt afgewezen.

Medische kosten/ tandarts: *Mevrouw is ongedocumenteerd en is opgevangen bij STUV. Ze had al geruime tijd erg veel kiespijn. Bij telefonisch overleg is toegezegd dat SUN garant zou staan voor hoogstnoodzakelijke ingrepen. STUV heeft de rekening van de dienstdoende spoed tandarts voorgeschoten. Tevens werd besproken dat bij vervolgbehandelingen eerst overleg met SUN Leiden moest plaatsvinden.*

Medische kosten – eigen bijdrage: *Mevrouw heeft uitgezaaide darmkanker en zit in de eindfase van haar leven. Ze is eind november vanuit het LUMC naar Issoria gekomen. Ze is weduwe en wil niet meer alleen thuis wonen nadat ze recent twee keer in het ziekenhuis opgenomen werd omdat ze een acute afsluiting van de darm had. Het hospice is een veilige plek voor haar. Ze is wel aanvullend verzekerd, maar kan de eigen bijdrage die het hospice vraagt niet ten volle opbrengen. Daarom wordt voor haar een tegemoetkoming voor deze kosten aan de SUN Leiden gevraagd. Mevrouw overlijdt na ruim een maand en SUN Leiden draagt totaal € 460 bij.*

Ook is bekeken of de aanvragen boven het maximum van € 750,- tot ruimere toekenningen hadden kunnen leiden. Vaak wordt dan een beroep op andere fondsen gedaan. Besloten is dat een hogere toekenning mogelijk is tot een maximum van € 1.000,- in uitzonderingssituaties.

De gemeente Leiden heeft voor deelnemers aan de projecten die mensen naar werk begeleiden (Projecten JA en JAS¹) een bedrag van € 100 beschikbaar voor tandartskosten. Een pijnlijk gebit kan een drempel betekenen om aan het werk te kunnen. Met een gift van SUN Leiden is een eerste aanpak van het gebit mogelijk.

Huishoudelijke apparatuur: *Gezin, waarvan de vader een bedrijf had dat failliet is gegaan en de moeder wegens psychiatrische problematiek een Wajonguitkering ontvangt, kampt met schulden. Er is zowel een nieuwe koelkast als tv nodig. Deze kunnen worden aangeschaft met behulp van een bijdrage van SUN Leiden, want Bijzondere Bijstand is niet mogelijk.*

¹ Projecten Jongeren op de Arbeidsmarkt en project Jongeren op de Arbeidsmarkt voor Statushouders.

Levensonderhoud: Jonge vrouw is door haar vader, waarbij zij inwoonde, op grove wijze uit huis gezet. Haar vader woonde twee jaar in Engeland en zij huurde in die tijd de woning van hem. Op 11 januari was hij ineens terug en 3 dagen later heeft hij haar met ruzie het huis uitgezet. Hij vertoonde hierbij psychotisch en agressief gedrag. Hij heeft daarbij ook haar spaargeld ad. € 1.750 afgenomen. Het Sociale Wijkteam heeft haar in contact gebracht met een bewoner uit de buurt en deze heeft gratis een kamer ter beschikking gesteld. Ze heeft op dit moment geen inkomen. Het uitzendbureau waarvoor ze werkte heeft haar ontslagen omdat ze zich nogal vaak ziek meldde. Er wordt een beroep gedaan op SUN Leiden ter overbrugging/ om haar enige financiële ruimte te geven voor een korte periode waarin oplossingen gezocht moeten worden om haar situatie te verbeteren.

Bij veel aanvragen geldt dat de schulden vaak al hoog opgelopen zijn voordat hulp gevraagd wordt of voordat dit gesignaleerd wordt door hulpverleners of andere betrokkenen zoals verhuurders, energie – of water leveranciers.

Weliswaar is zelfredzaamheid van de bewoners het streven van het gemeentebestuur, maar niet alle inwoners kunnen zichzelf redden en vaak missen deze bewoners een adequaat netwerk om een beroep op te kunnen doen.

Wel is de gemeente begonnen met een andere signalering van schulden in het project 'Vroeg erop Af'. Hierin worden huurders bij een huurachterstand van 2 maanden bezocht om met hen te bekijken wat er aan de hand is en om dieper in de schulden raken te voorkomen.

SUN Leiden signaleert dat financiële problemen bijna nooit helemaal op zichzelf staan en andere problemen zijn soms de oorzaak, maar ook het gevolg van schulden. Tijdig hulpverleners voorkomt dat men in een neerwaartse spiraal terecht komt. Financiële noodhulp in een vroeg stadium kan helpen deze spiraal te doorbreken.

Alleenstaanden, mensen met een migratie achtergrond en mensen met lage inkomens lopen het grootste risico om in de schulden te raken. Maar kwetsbare groepen zijn ook de mensen die in dure woningen wonen, hoge vaste lasten hebben, hun werk verliezen (als ZZP-er) of in een echtscheidingsprocedure raken en mensen die zich schamen hulp te vragen (ouderen en jongeren). Toegelaten vluchtelingen starten vaak met hoge schulden en hebben nog niet direct inkomen uit arbeid om deze schulden af te kunnen betalen.

Medische kosten – eigen bijdrage: Mevrouw heeft uitgezaaide darmkanker en zit in de eindfase van haar leven. Ze is eind november vanuit het LUMC naar Issoria gekomen. Ze is weduwe en wil niet meer alleen thuis wonen nadat ze recent twee keer in het ziekenhuis opgenomen werd omdat ze een acute afsluiting van de darm had. Het hospice is een veilige plek voor haar. Ze is wel aanvullend verzekerd, maar kan de eigen bijdrage die het hospice vraagt niet ten volle opbrengen. Daarom wordt voor haar een tegemoetkoming voor deze kosten aan de SUN Leiden gevraagd. Mevrouw overlijdt na ruim een maand en SUN Leiden draagt totaal € 460 bij.

Een belangrijk aandeel van de aanvragen betreft een bijdrage waarmee een opstap naar schuldsanering mogelijk wordt gemaakt. De hulp bij het aanvragen van een schuldhulptraject van o.a. Schuldhulpmaatje is een belangrijke ondersteuning. SUN Leiden speelt in dit voortraject van de schuldsanering vaak een rol door het wegnemen van financiële drempels die toegang tot schuldhulp belemmeren. SUN betaalt bijvoorbeeld niet saneerbare boetes of voorkomt dat nieuwe schulden ontstaan tijdens dit voortraject door bijvoorbeeld een onverwachte rekening te betalen.

Ook de aanvragen voor medische kosten voor bijvoorbeeld de tandarts, huur en woninginrichting blijven aanzienlijk.

Aanvragen voor juridische kosten betreffen o.a. de eigen bijdrage voor advocaatkosten, naturalisatiekosten, verlenging verblijfkosten en aanvragen van uitgeprocedeerde asielzoekers c.q. vluchtelingen.

4.3 Resultaten (toekenningen, afwijzingen en meer)

	Aanvragen		Toegekend		Ingetrokken		Afgewezen		Doorverwezen		In behandeling	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Leiden	286	277	213	205	25	23	16	17	22	11	10	20
Leiderdorp	13	22	10	20	-	-	1	1	2	-	-	1
Oegstgeest	11	8	9	8	-	-	1	-	-	-	1	-
Voorschoten	11	7	7	5	2	1	1	1	-	-	1	-
Zoeterwoude	3	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Katwijk/ Valkenburg	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alphen a/d Rijn	1	3	-	1	-	-	-	-	1	1	-	1
Elders	9	8	2	5	2	1	1	-	4	2	-	-
Totaal	336	326	246	246	29	25	20	19	29	14	12	22

ingetrokken = andere oplossing nodig / - gevonden

afgewezen = past niet bij doelstelling SUN Leiden

Toelichting.

SUN Leiden heeft iets minder aanvragen gekregen dan in 2016, maar het aantal toegekende aanvragen is gelijk gebleven.

***Woninginrichting:** Alleenstaande moeder met twee kleine kinderen heeft veel meegemaakt in huidige woning met de vader van de kinderen en wil daarom verhuizen. Deze verhuizing kwam sneller dan verwacht. Nu is er onvoldoende geld voor de inrichting. Gemeente Leiden wijst aanvraag af omdat ze constateert dat mevrouw dak boven haar hoofd heeft en ziet dus geen noodzaak tot verhuizing. Emotioneel is het zo dat mevrouw in het oude huis zwaar gebukt gaat onder alle herinneringen en dat moet volgens de hulpverleners worden weggelaten.*

Van het totaal van 326 ingediende aanvragen is 75% toegewezen. Ingetrokken werd 7%, afgewezen 8% en doorverwezen 4%. 6% is nog in behandeling. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met andere jaren.

Er is totaal € 115.174 aan giften verstrekt aan de 246 toegekende aanvragen uit 2017, samen met de nog € 4.644 aan 11 toegekende aanvragen uit 2016, gemiddeld € 448.

In 2016 werd € 115.745 toegekend aan 246 aanvragen uit 2016 en 9 uit 2015: gemiddeld bijna € 454.

Bij ruim 30 aanvragen kon met succes een beroep worden gedaan op andere fondsen om een aanvullende bijdrage, omdat SUN Leiden alléén niet in volledig in het gevraagde kon voorzien.

SUN Leiden werkt bij aanvragen regelmatig samen met de Leidsche Maatschappij van Weldadigheid, Fonds De Wens die Regeert Leiderdorp, Stg. Leergeld, Leids kerkelijk fonds IPCI, RDO, Vergeten Groepen fonds, T-Fonds, van Heumen de Sitter fonds en Kerken voorschoten het W.G. van der Boor's Ondersteunings Fonds en het Pape Fonds. De laatste twee zijn fondsen uit Den Haag.

In persoonlijke contacten wordt overlegd over de gemaakte afweging bij toe- of afwijzing, hoogte van het bedrag, enz. Dit verhoogt de mogelijkheid om in gezamenlijkheid aan een oplossing van een probleem te werken.

Door afstemming van de verschillende soorten hulp van maatschappelijke- en dienstverlenende organisaties, samen met een financiële bijdrage van SUN Leiden, kunnen deze bijdragen een meerwaarde opleveren en de kwaliteit van de geboden hulp verhogen.

Om de aanvragen te kunnen beoordelen hebben de medewerkers van SUN Leiden vaak aanvullende informatie nodig omdat de problematiek complex is en de schulden in veel gevallen problematisch zijn. Alleen vermelden dat er onvoldoende financiële middelen zijn geeft onvoldoende inzicht in de situatie en maakt een evenwichtige afweging niet mogelijk. De medewerkers besteden hier veel aandacht aan en kunnen de aanvragers ook adviseren bij de aanpak van de complexe financiële problemen.

***Schuld algemeen:** Gezin krijgt sinds juli 2016 hulp bij schuldsanering van de Stadsbank. De financiële inbreng in het gezin ligt geheel bij mevrouw. Er is nog een zoon van 22 jaar inwonend, die sinds september 2016 onder behandeling bij de GGZ is, en geen inkomen heeft (kleine toelage). Hij drukt hierdoor voor een deel ook op de financiële situatie van het gezin. Mevrouw is in het najaar 7 maanden ziek geweest door spanningen. In die periode heeft mevrouw 3 maanden ZW en WW ontvangen, hetgeen door de ziekte van mevrouw aan de aandacht ontsnapt is. Het belastbaar inkomen is hierdoor te hoog geworden, en de eveneens ontvangen toeslagen moeten terugbetaald worden, evenals een belastingaanslag die ook hierdoor te hoog is uitgevallen. Drie toeslagen samen beslaan € 999. SUN Leiden maakt een uitzondering m.b.t. de hoogte van de gift.*

Voor het opknappen van woningen is veel samenwerking verleend door Stichting Present. Voor aanschaf van (gebruikte) fietsen is diverse keren korting verleend door Budget Bike in Leiden.

Verschillende cliënten voor wie financiële hulp gevraagd wordt, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie die de mensen helpen om hun financiële administratie op orde te krijgen.

In samenwerking met de Sociale Wijkteams geven deze organisaties ook hulp bij het maken van een maandbegroting en/of financiële planning.

4.4 Zomerbonnenactie

Voor het 2e jaar is in 2017 de Zomerbonnenactie gehouden. In 2017 is weer de vertrouwde samenwerking voortgezet met de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie in Diaconaal Centrum De Bakkerij. Cliënten van verschillende hulp- of dienstverlenende organisaties hebben een extra bijdrage voor levensmiddelen gekregen. Het zijn levensmiddelenbonnen voor mensen die het, ook in de ogen van hulpverleners, echt nodig hebben.

In 2017 is voor ruim € 30.000 aan bonnen besteed voor bijna 800 huishoudens. Het zijn tegoedbonnen (van € 10), die vrij te besteden zijn in een grote supermarkt. De aanmeldingen kwamen van ruim 40 maatschappelijke organisaties en instellingen. Er is een duidelijke toename vanuit de Sociale Wijkteams. De Jeugd en Gezins Teams hebben dit jaar de aanvragen van Cardea in hun bestand meegenomen.

Het aantal aanvragen door Vluchtelingen Werk Leiden is enorm toegenomen, o.a. door de toename van het aantal cliënten. Volgend jaar verwacht men minder bonnen aan te vragen, omdat het aantal nieuwe vluchtelingen afneemt.

Voor 2018 is nog een klein bedrag te besteden en nog beschikbare bonnen kunnen ingezet worden bij aanvragen voor levensonderhoud.

5. Fondsen

In dit hoofdstuk wordt beschreven waar het geld vandaan komt voor de giften.

SUN Leiden is voortgekomen uit de in 1979 opgerichte Stichting Samenwerking Fondsen Leiden / SSFL en heeft van dit fonds het kapitaal meegekregen. Er zijn geen langlopende verplichtingen aangegaan. SUN Leiden wil niet uitgroeien tot een vermogensfonds. Er wordt gestreefd een beperkte buffer aan te houden voor onverwachte situaties en om de continuïteit van de organisatie te kunnen waarborgen. SUN Leiden was in 2017 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door donaties van verschillende Leidse en landelijke particuliere fondsen en instellingen.

Fondsen	Donaties 2016	Donaties 2017	Zomerbonnen actie 2016	Zomerbonnen actie 2017	Totaal 2017
St. Heilige Geest of arme wees en kinderkuis	€ 10.000	€ 10.000	€ 5.000	€ 5.000	
De Leidse Maatschappij van Weldadigheid	€ 10.450	€ 375	€ 5.000	€ 5.000	
Fonds DBL / Stichting Verenigde Stichtingen Van Dooren - Blankenheym - Van Lede	€ 30.000	€ 27.000			
De Ridderlijke Duitse Orde	€ 45.000	€ 40.000			
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 10.000	€ 10.000			
Fonds 1818	€ 30.000	€ 27.000			
St. Nalatenschap De Drevon	€ 7.500	€ 7.000			
Anonieme stichting	€ 10.000	€ 10.000			
Diverse giften	€ 100	€ 1.325			
Diaconaal Centrum De Bakkerij				€ 15.750	
Stichting Pape Fonds		€ 2.456			
Steunfonds Sociaal – restant		€ 6.000			
Rotaryclub Leiden				€ 2.000	
Stichting Dioraphte				€ 4.000	
Subtotaal	€ 153.050	€ 141.156	€ 10.000	€ 31.750	172.906
Diverse fondsen ² bijdrage voor giften > € 750	€ 30.000	€ 30.065			
Totaal	€ 183.050	€ 171.221	€ 10.000	€ 31.750	€ 202.971

Naast de bijdrage van Fondsen aan SUN Leiden van € 172.906, is via bemiddeling door SUN Leiden, aan 30 cliënten door andere fondsen een aanvullende bijdrage verstrekt voor een bedrag van € 30.065. Dit betreft situaties waarbij SUN Leiden alléén niet in de gewenste bijdrage kon voorzien, omdat de aanvraag om een hoger bedrag ging dan ons maximum van € 750. Totaal is hiermee in 2017 € 202.971 voor giften ontvangen.

² Het PapeFonds, WG van der Boor Ondersteuningsfonds, Fonds De Wens die Regeert Leiderdorp, LMvW, Stg. Leergeld, Leids kerkelijk fonds IPCI, RDO, Vergeten Groepen fonds, T-Fonds, van Heumen de Sitter fonds en Kerken voorschoten

In 2017 zijn weer nieuwe noodhulp bureaus in den lande gestart. In Nederland zijn inmiddels 26 SUN-bureaus actief die ruim 100 gemeenten bereiken. Er wordt nog steeds gewerkt aan de oprichting van een aantal nieuwe bureaus (zie hiervoor op www.sunnederland.nl).

Directeur Andries de Jong van SUN Nederland, die aan de oprichting van SUN Leiden heeft meegewerkt in 2008, heeft een goede opvolger gevonden en begin 2017 zijn taken overgedragen aan de nieuwe directeur Nathalie Boerebach. Bij de start van haar werkzaamheden heeft zij kennis gemaakt met verschillende noodhulp bureaus. In maart met vertegenwoordigers van ons bestuur en medewerkers van SUN Leiden.

De bureaus voor noodhulp komen veelal tweemaal per jaar bijeen voor het uitwisselen van ervaringen en de bespreking van nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening, maar in 2017 is er alleen in december een overleg geweest. Nathalie Boerebach zal begin 2018 haar werkplan presenteren.

Aan verschillende onderwerpen die besproken zijn, zoals het opzetten van een kennisbank, signaleringen uitbrengen - en in samenwerking optreden naar de landelijke overheid, zal in 2018 uitwerking worden gegeven.

In verschillende gemeenten zijn naast giften ook andere vormen van financiële ondersteuning gestart. In Zoetermeer worden levensmiddelenbonnen verstrekt en is een sociaal leenfonds (bevoorschotting bij niet goed samenlopen van uitkeringsdata en betaald data voor vaste lasten) gestart. Ook andere bureaus bekijken of uitbreiding met deze hulpvormen wenselijk dan wel mogelijk is.

Landelijk is steeds meer aandacht voor mensen die in een schuldsituatie zijn geraakt en diverse projecten, onderbouwd met onderzoeken, worden ingezet om mensen uit de schuldsituatie te helpen en liefst te voorkomen dat onoplosbare schuldsituaties ontstaan.

Fonds 1818 heeft het initiatief genomen om ook in Katwijk en de Bollenstreek noodhulp bureaus te starten. Samen met de Ridderlijke Duitse Orde worden oriënterende gesprekken voorbereid met hulpverleners en de organisaties waarvoor zij werken, betrokken gemeenten en andere (plaatselijke) fondsen. De ervaringen van SUN Leiden en mogelijke samenwerking komen hierbij ook aan de orde.

Studie: Een jonge man, die al enkele jaren dakloos is en af en toe bij zijn oma slaapt, wil een opleiding bij de Landmacht gaan volgen. Hij is aangenomen, maar hij heeft geen financiering voor een uniform en andere bedrijfskleding, boeken e.d. SUN Leiden helpt om deze opleiding te kunnen starten. Na een half jaar laat hij weten dat hij deze steun als extra motivatie heeft gevoeld voor deze keuze in zijn leven. Hij voelt zich thuis in deze opleiding en behaalt goede resultaten.

7. Organisatie

7.1 Samenstelling Bestuur

SUN Leiden kent een bestuur dat verantwoordelijk is voor de beleidsbepaling en beoordeling van de aanvragen.

Samenstelling bestuur

- dhr. W.P.M. Bots (Wilbert), voorzitter
- dhr. J.J. Groen (Jan Jaap), penningmeester
- dhr. H.C.J. van Leeuwen (Bert), secretaris
- mw. A.M. van Mil (Ada), lid van bestuur
- mw. M.M. Heruer (Martine), lid van bestuur

Er zijn vijf bestuursvergaderingen gehouden, waarin o.a. de volgende onderwerpen aan de orde zijn geweest:

- Inhoudelijke voortgang a.d.h.v. managementinformatie;
- Signalering toename medische giften, lichte daling aanvragen als gevolg van beter benutten voorliggende voorzieningen;
- Mogelijkheid toekennen van giften hoger dan € 750,-;
- Voortzetting van de Zomerbonnenactie;
- Meewerken aan op te richten noodhulp bureau in Katwijk en Bollenstreek van Zuid-Holland;
- Opzet nieuw administratie systeem / database;
- Omvang personeels-en vrijwilligers formatie.
- Voorbereiding viering 10 jarig bestaan van SUN Leiden in 2018.

7.2 Medewerkers

De bureautaken zijn uitgevoerd door mw. H. (Hennie) Korthof-Matze , 16u. per week, samen met mw. M. (Maigreït) Kruijer, 10u. per week en vanaf juni 2017 16u. per week. Vanaf 2018 gaat mw. Korthof haar uren afbouwen en mw. Kruijer gaat dan meer uren werken. Het bureau heeft het hele jaar vrijwillige ondersteuning gekregen van dhr. G. (Geert) Doeve en vanaf mei van mw. M. (Mischa) Krajenbrink. Zij hebben gemiddeld voor 6u. per week administratieve ondersteuning gegeven en zijn van onmisbare steun geweest voor het uitvoeren van deze bureautaken. Maandelijks wordt de afstemming van het werk doorgenomen.

7.3 Raad van Advies

De Raad van Advies is samengesteld uit leidinggevend en of vertegenwoordigers van de organisaties die een beroep doen op SUN Leiden. Eind 2017 was de samenstelling van onze Raad van Advies als volgt:

mw. O. Beerman	De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid
mw. M. van Dijke	Stichting De Binnenvest (v.a. nov. 2017)
mw. A. Hezemans	Stichting Heilige Geest Leiden (v.a. nov. 2017)
mw. A. Ter Horst	MEE Zuid-Holland Noord (v.a. april 2017)
mw. Y. de Jong	Vluchtelingenwerk Leiden
Dhr. C. Klap	Woningstichting Ons Doel

mw. M. Kraakman	ActiVite Thuiszorg
dhr. M. Meeuwsen	Stichting De Binnenvest (tot juni 2017)
dhr. P. Minderhoud	gemeente Leiden
mw. M. Morsch	Kwadraad / CJG
dhr. G. Nieuwenhuis	Voedselbank Leiden
mw. M. van der Poel	Kwadraad / Sociale Wijkteams
dhr. F. van Rooij	Stichting Radius
dhr. J. Sluijter	Diaconaal Centrum
dhr. R.W. Snouckaert	Ridderlijke Duitse Orde
dhr. P.J.J. Vonk	onafhankelijk lid

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen en bespreekt dan de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid. De leden geven gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting. Enkele onderwerpen die in de bijeenkomsten besproken zijn:

- Het jaarverslag van 2016 met de jaarrekening en het financieel verslag.
- Personele bezetting op het bureau.
- Zomerbonnenactie.
- Aanpak van de vergroting van de bekendheid van SUN Leiden bij de hulpverleners / acquisitie.
- Een op te richten noodhulp bureau in Katwijk.
- Presentatie door mevr. M. van der Poel, medewerkster bij Sociale Wijkteams, over het functioneren van deze teams en de opzet van Sleutelnetwerk.
- Presentatie door dhr. F. van Rooij, directeur Stichting Radius Welzijn, van de verschillende producten en diensten die deze organisatie biedt aan 7.000 thuiswonende ouderen.

7.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie is een waardevolle gesprekspartner voor overleg bij mogelijke inzet van sociale voorzieningen van de gemeente Leiden.

Eind 2017 was de samenstelling van de toetsingscommissie als volgt:

- mw. E. Focke Team WIZ (Werk Inkomen en Zorg), gemeente Leiden, tot nov. 2017
- Dhr. S. Broekhof (Project JA) en mw. M. Esman (W&I Langegracht) vanaf nov. 2017
- mw. S. Meijer Stadsbank, Schuldhulpverlening, gemeente Leiden.

Mw. E. Focke heeft vanaf 2009 vele adviezen kunnen geven. In november 2017 heeft zij vanwege het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd haar werk beëindigd. In goed overleg heeft zij twee collega's voorgesteld haar taak over te nemen. Bij de kennismaking en taakoverdracht heeft SUN Leiden haar bedankt voor de goede samenwerking.

De leden van de Toetsingscommissie toetsen op verzoek het gebruik van de voorliggende voorzieningen. SUN Leiden kan rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk. Van de leden worden deskundige adviezen ontvangen.

8. Financiële verantwoording

Overzicht van de in het boekjaar 2017 ontvangen donaties, verstrekte giften en daarmee samenhangende kosten

Ontvangen donaties:

Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht	40.000,00	
Fonds 1818	27.000,00	
Stichting Verenigde Stichtingen van Dooren-Blankenheijm-Van Lede	27.000,00	
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	375,00	
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	10.000,00	
Stichting Heilige Geest Weeshuis	10.000,00	
De Drevon nalatenschap	7.000,00	
Stichting G.	10.000,00	
Diverse giften	9.781,00	
	<u>141.156,00</u>	A

Verstrekte giften	<u>-115.174,00</u>	B
--------------------------	--------------------	---

Ontvangen donaties Zomeractie/Kerstactie

Stichting Heilige Geest Weeshuis	5.000,00	
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	5.000,00	
Rotary Club	2.000,00	
Diaconie Protestantse Gemeente	15.750,00	
Stichting Dioraphte	4.000,00	
	<u>31.750,00</u>	

Verstrekte giften Zomeractie/Kerstactie	<u>32.000,00</u>	
--	------------------	--

Saldo Zomeractie/Kerstactie	<u>-250,00</u>	C
------------------------------------	----------------	---

Saldo donaties minus verstrekte giften over 2017	per saldo een bate	<u><u>25.732,00</u></u>	A-B-C
---	---------------------------	-------------------------	-------

Bureaunkosten:

Personeelskosten derden/studiekosten en vrijwilligersvergoeding	59.103,00	
Huisvestingskosten	5.589,00	
Accountants/advieskosten	1.732,00	
Kantoor- en computerkosten	4.840,00	
Bestuurskosten	1.023,00	
Algemene kosten	208,00	
	<u>72.495,00</u>	D

Bijdrage bureau- en kantoorkosten:

Bijdrage Gemeente Leiden	50.000,00	
Bijdrage Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	10.000,00	
	<u>60.000,00</u>	E

Saldo bureaunkosten minus bijdrage, per saldo een last	<u><u>12.495,00</u></u>	D-E
---	-------------------------	-----

Financiële baten en lasten:

Interestbaten ABN AMRO	38,00	
Bankkosten	-247,00	

Saldo financiële baten en lasten, per saldo een last	<u><u>-209,00</u></u>	F
---	-----------------------	---

Totaal saldo van de onderscheiden posten	per saldo een vermogenstoename	13.028,00	(A t/m F)
---	---------------------------------------	------------------	-----------

Toelichting

Gemeente Leiden heeft in 2017 voor bureaunkosten per saldo € 50.000 bijgedragen.

In 2017 is aan donaties ontvangen €141.156 ten behoeve van de reguliere giften en €31.750 ten behoeve van de zomeractie, in totaal € 172.906.

De uitgaven bedroegen € 115.174 ten behoeve van de reguliere giften en € 32.000 ten behoeve van de zomeractie, in totaal € 147.174.

Buiten onze reguliere giften hebben wij door onze bemiddeling via andere fondsen nog € 30.065,- kunnen onderbrengen.

Daar onze bureaumedewerker ons in de loop van 2018 wegens pensionering gaat verlaten hebben wij om de opvolging zo soepel mogelijk te laten verlopen in 2017 extra loonkosten gehad. Wij zijn de Leidsche Maatschappij van Weldadigheid zeer erkentelijk voor hun bijdrage ad €10.000 in deze extra kosten.





Het bureau van SUN Leiden is gevestigd in 'De Bakkerij' Oude Rijn 44b in Leiden

Stichting Urgente Noden
Oude Rijn 44 b
2312 HG Leiden
Tel: 071-512 23 37
Email: info@sunleiden.nl
Website: www.sunleiden.nl