

Jaarverslag 2024

SUN Leiden



Jaarverslag 2024 SUN Leiden

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	2
1. Doelstelling	4
2. Producten en werkwijze	5
2.1 Eenmalige gift van maximaal € 2.000,-	5
2.2 Sociaal krediet tot maximaal € 3.500,-	5
2.3 Supermarktbonnen	7
2.4 Zomerbonnen	7
3. Resultaten	9
3.1 Aanvragen per instantie	9
3.2 Soorten hulpvragen	10
3.2.1 Aanvragen voor het Noodfonds	12
3.2.2 Supermarktbonnen	14
3.2.3 Aanvragen voor het Sociaal Leenfonds	14
3.3 Ingediende en toegekende aanvragen per gemeente	14
4. Samenwerking	16
5. Belangrijke onderwerpen voor 2024	17
5.1 Aanvragen	17
5.2 Communicatiebeleid	17
5.3 Sociaal Leenfonds	17
5.4 Supermarkt- en zomerbonnen	17
5.5 Statuten- en bestuursreglement	18
5.6 Landelijke samenwerking	18
6. Fondsen	19
7. Organisatie	21
7.1 Bestuur	22
7.2 Medewerkers	22
7.3 Raad van Advies	22
7.4 Toetsingscommissie	23
8. Financiële verantwoording	24
8.1 Balans per 31-12-2024	24
8.2 Staat van baten en lasten 2024	25
8.3 Toelichting op de jaarrekening	26

Voorwoord

"SUN Leiden helpt bij acute financiële nood waar andere loketten gesloten blijven." Als noodhulpbureau zijn wij de laatste reddingsboei voor mensen in acute financiële nood. Wij bieden zelf geen directe hulp, maar ondersteunen de hulpverleners die namens hun cliënten een aanvraag bij ons indienen. In 2024 ontvingen we 381 aanvragen, een daling van 22%.

Uit nadere analyse blijkt dat deze afname deels te verklaren is door de komst van nieuwe loketten die mensen in financiële nood helpen, wat een positieve ontwikkeling is! Zo is het aantal aanvragen vanuit Vluchtelingenwerk voor laptops gedaald omdat zij een alternatief fonds hebben gevonden. De opvallende afname van aanvragen vanuit de gemeente Leiden komt vooral doordat de Stadsbank en organisatie BuZz sinds 2024 beschikken over het Maatwerkbudget, waardoor zij financiële problemen zelf kunnen oplossen.

Ook van bewindvoerders en financiële hulpverleners ontvingen we minder aanvragen. We vermoeden dat de energietoeslag heeft bijgedragen aan het verminderen van problemen bij hun hulpvragers. De landelijke trend van afnemende aanvragen hangt vermoedelijk ook samen met de toenemende complexiteit van de maatschappij, waardoor mensen in acute nood moeilijker de weg naar hulpverlening vinden of sneller in ernstigere schuldenproblematiek belanden, waarvoor een snelle, eenvoudige gift niet meer voldoende is.

In 2024 merkten we dat de mogelijkheden van SUN Leiden lang niet altijd voldoende bekend zijn bij onze potentiële aanmelders. Onze communicatie moet beter! We hebben hard gewerkt aan een communicatieplan dat we in 2025 gaan uitvoeren om onze (naams)bekendheid te vergroten.

In hoofdstuk 5 "Belangrijke onderwerpen voor 2025" treft u een samenvatting van ons Jaarplan voor 2025. Het jaarplan geeft inzicht in de manier waarop onze organisatie het werk uitvoert om haar doelstelling te bereiken. Ons jaarplan biedt een actualisering en concretisering van onze doelstellingen met opgave van doelen en acties voor het volgend jaar.

Tot slot wil ik onze (vrijwillige) medewerkers en al onze relaties hartelijk bedanken voor de prettige samenwerking!

En uiteraard veel leesplezier!

Wilbert Bots,
voorzitter bestuur SUN Leiden



1. Doelstelling

SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) is een noodhulpbureau en verleent financiële steun aan mensen die diverse omstandigheden moeite hebben om rond te komen. SUN Leiden richt zich op de inwoners van Leiden en de omliggende gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude.

SUN Leiden biedt verschillende vormen van ondersteuning, zoals giften, sociale leningen en supermarkt- of zomerbonnenacties. De zomerbonnen worden uitgevoerd in samenwerking met het Diaconaal Centrum De Bakkerij. SUN Leiden biedt ook snelle hulp; bij zeer acute financiële nood kunnen hulpverlenende organisaties via de SUN op dezelfde dag nog bijvoorbeeld supermarktbonnen beschikbaar stellen, zodat er in ieder geval levensmiddelen beschikbaar zijn voor het weekend.

Aanvragen kunnen uitsluitend worden ingediend door medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende – of maatschappelijke organisaties, onze partnerorganisaties. Het betreft hulpvragers die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of andere wettelijke regelingen, en waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. SUN Leiden biedt de benodigde hulp op basis van een motivering, waarbij het belangrijk is dat de hulp daadwerkelijk ondersteuning biedt en perspectief opent op een structurele verbetering van de leefsituatie.

SUN Leiden heeft een signalerende functie naar gemeenten, ook op casusniveau, en speelt daarmee een belangrijke rol in het sociaal domein. Wanneer een structureel tekort wordt gesignaleerd, kan SUN samen met anderen nieuwe producten ontwikkelen.

SUN Leiden is een zelfstandige organisatie en werkt samen met SUN Nederland (SUNN), een afzonderlijke stichting die de oprichting van noodhulpbureaus in Nederland bevordert. SUN Leiden is tevens lid van een landelijke Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN), die sinds oktober 2022 actief is en de gezamenlijke belangen van de noodhulpbureaus behartigt. Gezamenlijk optrekken kan voordelen bieden bij het verkrijgen van landelijke donaties en subsidies.

Voor haar activiteiten doet SUN Leiden een beroep op diverse fondsen (publieke, private en vermogensfondsen) die jaarlijks bereid zijn SUN Leiden van middelen te voorzien op basis van hun eigen doelstellingen. Voor de apparaatskosten van SUN Leiden (bureaunkosten) stellen de gemeente Leiden en de omliggende gemeenten naar rato, middelen beschikbaar. Een toegekend bedrag van SUN betekent vaak het verschil tussen een uitzichtloze situatie en een nieuw perspectief. Het geeft moed om door te gaan. Dat is waarvoor SUN Leiden zich inzet. Ons motto is: *SUN helpt bij acute financiële nood waar andere loketten gesloten blijven.*

Khalid's weg naar Herstel

Khalid, een 30-jarige man, bevindt zich in een moeilijke financiële situatie met aanzienlijke schulden. Vastbesloten om zijn leven weer op de rails te krijgen, heeft hij een bewindvoerder ingeschakeld om samen zijn schulden aan te pakken.

Khalid lijdt aan ernstige gebitsproblemen die leiden tot constante kiespijn, waardoor hij moeilijk kan eten. Zijn gebit is nog te redden, maar de noodzakelijke behandelingen kosten meer dan €1.500. Khalid is niet aanvullend verzekerd en kan dit bedrag niet zelf betalen. De tandarts heeft een begroting opgesteld waaruit blijkt dat het om noodzakelijke en acute behandelingen gaat, zoals vullingen. SUN Leiden vergoedt in principe alleen noodzakelijke, acute basisbehandelingen tot €750. Voor het resterende bedrag is een aanvraag ingediend bij het Papefonds, dat akkoord gaat met een gift van €823. De betaling wordt uitgevoerd op basis van de uiteindelijke factuur.

Dankzij de gecombineerde inspanningen van SUN Leiden en het Papefonds kan Khalid de noodzakelijke tandartsbehandelingen ondergaan. Hierdoor wordt hij verlost van zijn kiespijn en kan hij zich weer volledig richten op het herstellen van zijn leven en het aanpakken van zijn schulden.

2. Producten en werkwijze

SUN Leiden biedt de volgende vormen van ondersteuning aan: giften, sociale kredieten, supermarktbonnen en zomerbonnen. Aanvragen worden ingediend door medewerkers van onze partnerorganisaties. Op basis van hun motivering wordt de meest geschikte vorm van hulpverlening gekozen, en indien nodig vindt hierover overleg plaats tijdens het aanvraagproces. Hieronder volgt een beschrijving van de producten, de wijze waarop aanvragen worden ontvangen en verwerkt, en hoe de besluitvorming tot stand komt.

2.1 Eenmalige gift van maximaal € 2.000,-

De meest voorkomende vorm van noodhulp die SUN Leiden biedt, is de verstrekking van een gift. Gedurende een periode van drie jaar kan een gift van maximaal € 2.000,- worden verstrekt om een (acuut) dreigende situatie af te wenden, een schuldsanering te starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken, of een dreigende sanctie te voorkomen.

Aanvragen worden ingediend via een digitaal aanvraagformulier dat beschikbaar is op de website van SUN Leiden. Hierop wordt in onder andere vermeld wie de hulpvrager (cliënt) is, wat de acute financiële nood inhoudt, wat de actuele financiële situatie is (besteedbaar inkomen, schulden, noodzakelijke uitgaven) en welke ondersteuning dringend gewenst is. Een begeleidende motivering is vereist om duidelijk te maken hoe de gift een bijdraagt aan het opbouwen van een beter toekomstig perspectief.

De aanvraag wordt beoordeeld door een bureaumedewerker van SUN Leiden. In deze fase vindt doorgaans telefonisch of schriftelijk overleg plaats tussen de aanvrager en de bureaumedewerker van SUN. Dit overleg dient om informatie uit te wisselen die nodig is voor een goede beoordeling. Dankzij de brede kennis van het sociale domein binnen het bureau, ondersteund door de Toetsingscommissie, wordt ook onderzocht of er geen andere, meer reguliere voorzieningen beschikbaar zijn die tijdig kunnen worden aangesproken. Deze Toetsingscommissie bestaat uit ervaren medewerkers van de gemeente Leiden (Werk & Inkomen en Stadsbank). De aanvraag wordt mede beoordeeld door een tweede medewerker volgens het vier-ogen-principe. Complexe aanvragen worden wekelijks besproken met een bestuurslid. De bureaucoördinator en dit bestuurslid nemen samen een besluit over de aanvraag.

Uitbetaling worden snel gedaan op de rekening van de aanvragende instantie of rechtstreeks aan de leverancier, tenzij in overleg met de aanvrager wordt besloten om het bedrag direct op een andere rekening, bijvoorbeeld die van een schuldeiser, uit te keren. In principe wordt geen gift direct op de rekening van de hulpvrager uitgekeerd.

In geval van hoge urgentie kan de aanvraagprocedure worden verkort. In degelijke gevallen wordt binnen 24 uur een besluit genomen en een gift uitgekeerd. Het werkproces en de afhandeling zijn vastgelegd in het administratieve systeem Pivio.

2.2 Sociaal krediet tot maximaal € 3.500,-

SUN Leiden verstrekt renteloze leningen tot maximaal € 2.000,- voor alleenstaanden en tot maximaal € 3.500,- voor gezinnen. Deze leningen zijn bedoeld voor acute situaties die moeten worden opgelost, waarbij de verwachting is dat de hulpvrager het bedrag binnen afzienbare tijd kan terugbetalen, hetzij in één keer wanneer een andere instantie later tot uitkering overgaat, hetzij binnen een redelijk aantal termijnen. Een sociaal krediet is dus een extra mogelijkheid (in plaats van een gift), vooral bedoeld voor situaties waarin een lening een meer zinvolle oplossing biedt voor het probleem.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om

- De samenvoeging van een aantal kleine vorderingen om een sociaal verantwoorde aflossingsregeling tot stand te brengen.
- Het overbruggen van een (eenmalige) later te ontvangen betaling, waarop vanwege de acute situatie niet gewacht kan worden;
- De bekostiging van duurzame gebruiksgoederen, zoals enkele inrichtingskosten, waarvoor op dat moment geen andere kredietgever gevonden kan worden, en waarvoor aflossing binnen het budget redelijk wordt geacht.

Aanvragen worden ingediend via een digitaal formulier door dezelfde instanties en medewerkers die ook een gift kunnen aanvragen. Bij een lening wordt nadrukkelijker gevraagd naar welke sociale of financiële begeleiding gewenst is om daadwerkelijk te werken aan een oplossing voor het probleem en of die begeleiding ook daadwerkelijk geleverd gaat worden.

Bij de beoordeling van kredietaanvragen wordt dezelfde procedure gevolgd. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de zinvolheid van een krediet, maar ook naar de aflossingscapaciteit. Op basis hiervan wordt bepaald welk aflossingsschema wordt gehanteerd. Het uitgangspunt is dat de aflossing nooit langer dan drie jaar mag duren. Hierbij spelen zowel de draagkracht van de hulpvrager als de mate van ondersteuning van de aanvragende instantie, zoals budgetbegeleiding, een rol. Als uit deze beoordeling blijkt dat er onvoldoende aflossingscapaciteit is voor de aangevraagde lening, kan de aanvraag worden omgezet in een gift of in een combinatie van een lening en een gift.

Er zijn afspraken gemaakt met schuldhulpverleningsorganisaties zoals Humanitas en Schuldhulpmaatje om de aflossingscapaciteit te beoordelen, op basis van de door de aanvrager verstrekte gegevens. In sommige gevallen nemen deze instanties ook de verdere begeleiding op zich.

Voorafgaand aan de uitbetaling, die soms aan derden zoals schuldeisers plaatsvindt, wordt door de aanvragende instantie een kredietovereenkomst met aflossingsplan aan de cliënt voorgelegd.

Paul's droom van Emigratie naar de Filipijnen

Paul, een 61-jarige man, droomt ervan om naar de Filipijnen te emigreren. Om dit te realiseren, heeft hij de overwaarde van zijn huis nodig. Echter, hij stuit op een groot obstakel: zijn ex-partner werkt niet mee aan de hypotheekuitschrijving en goederenverdeling, waardoor hij zijn huis niet kan verkopen.

Paul's uitkering stopt binnenkort en hij heeft nog geen recht op pensioen. Zonder inkomen valt hij in een financieel gat. Bovendien kan hij geen aanspraak maken op een participatie-uitkering omdat hij een klein eigen huis bezit. De enige manier om zijn droom te verwezenlijken is door de notaris in te schakelen, maar de notariskosten kan hij niet betalen.

SUN Leiden komt Paul te hulp met een renteloze lening van €1.500. Dit bedrag stelt hem in staat om de notariskosten te dekken en de noodzakelijke juridische stappen te ondernemen om zijn huis te verkopen.

Met de hulp van SUN Leiden kan Paul eindelijk zijn huis verkopen en de overwaarde gebruiken om naar de Filipijnen te emigreren. Hij betaalt de lening in 15 maanden volledig terug aan SUN Leiden, waardoor hij zijn financiële verplichtingen nakomt en zijn droom waarmaakt.

2.3 Supermarktbonnen

SUN Leiden verstrekt supermarktbonnen voor levensmiddelen en andere eerste levensbehoeften aan hulpvragers die door acute financiële nood tijdelijk geen of onvoldoende geld hebben. De bijdrage bedraagt € 30,- plus € 10,- voor elk extra gezinslid, met een maximum van € 100,-.

Supermarktbonnen kunnen op verzoek van partnerorganisaties snel worden uitgereikt, bijvoorbeeld bij een acute noodsituatie waarbij meer omvattende hulp niet direct beschikbaar is. Denk aan een situatie waarin iemand zich vlak voor het weekend meldt met een dringende vraag, waarbij andere instanties moeten worden ingeschakeld, maar er geen uitstel mogelijk is voor het directe levensonderhoud ("broodnood").

SUN Leiden volgt in principe direct het oordeel van de aanvragende professional dat in deze situatie acute hulp in de vorm van een of meer supermarktbonnen gewenst is.

Sara's weg naar Financiële Stabiliteit

Sara, een 25-jarige moeder, heeft recent haar onderneming moeten stoppen en zit sindsdien zonder inkomen. Ze heeft problematische schulden en heeft schuldhulpverlening aangevraagd. Terwijl ze wacht op haar WIA-uitkering, heeft ze moeite om de eindjes aan elkaar te knopen.

Sara kan incidenteel bij familie terecht om te eten, maar ze heeft geen geld om boodschappen te doen voor zichzelf en haar driejarige kind. De onzekerheid en financiële druk maken het dagelijks leven erg moeilijk voor haar. SUN Leiden komt Sara te hulp door haar €60 aan boodschappenbonnen te geven. Deze bonnen stellen haar in staat om de noodzakelijke boodschappen te doen totdat haar uitkering is geregeld.

Dankzij de steun van SUN Leiden kan Sara weer boodschappen doen en zorgen voor haar kind. Dit geeft haar de nodige ademruimte en vermindert de stress terwijl ze wacht op haar WIA-uitkering.

2.4 Zomerbonnen

Een enigszins afwijkende vorm van hulpverlening zijn de zogenaamde zomerbonnen. Deze bonnen zijn eenmalige tegoedbonnen voor een supermarkt, verstrekt aan alleenstaanden en gezinnen die naar het oordeel van de partnerorganisaties in armoedige omstandigheden verkeren en een dergelijke "opsteker" goed kunnen gebruiken. De bijdrage bestaat uit een basisbedrag van € 10,- plus € 10,- per gezinslid. De tegoedbonnen kunnen alleen besteed worden in supermarkt de Hoogvliet voor levensmiddelen. In 2024 hebben we voor het eerst aan alleenstaanden één extra bon verstrekt. I.p.v. € 20 hebben alleenstaanden € 30 aan tegoedbonnen ontvangen.

De zomerbonnen zijn bedoeld voor hulpvragers met een inkomen van niet meer dan 120-130% van de bijstandsnorm. De Zomerbonnenactie is geen ondersteuning in acute nood, zoals de giften of sociale leningen, maar een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen. Maatschappelijke organisaties richten zich op hulpvragers vanuit hun eigen caseload.

De zomerbonnenactie wordt uitgevoerd door SUN Leiden samen met de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie (Diaconaal Centrum De Bakkerij).



3. Resultaten

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van het aantal ontvangen aanvragen, de soorten aanvragen en de verdeling ervan over de aanvragende instanties. Vervolgens wordt een analyse van de toekenningen gepresenteerd.

3.1 Aanvragen per instantie

In 2024 heeft SUN Leiden in totaal 381 aanvragen ontvangen, wat 110 aanvragen minder is dan in 2023, een afname van 22%. Van deze 381 aanvragen hadden 281 betrekking op het Noodfonds (gift), 14 op een lening voor het Sociaal Leenfonds en 86 op supermarktbonnen. Ter vergelijking: in 2023 waren er 382 aanvragen voor het Noodfonds, 21 aanvragen voor een lening uit het Sociaal Leenfonds en 88 verstrekkingen van supermarktbonnen.

Tabel 1: aantal aanvragen per instantie

Aanvragende Instanties	2024		2023		2022	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Bewindvoering en financiële hulpverlening	56	14,7	90	18,3	91	20,6
GGZ	22	5,8	19	3,9	29	6,6
Gemeente Leiden	27	7,1	51	10,4	44	10,0
Gezondheidszorg	4	1,0	6	1,2	10	2,3
Jeugdzorg	13	3,4	16	3,3	12	2,7
Maatschappelijke dienstverlening	45	11,8	70	14,3	33	7,5
Maatschappelijke opvang	82	21,5	64	13,0	53	12,0
Ondersteuning ongedocumenteerden	2	0,5	5	1,0	3	0,7
Overige	4	1,0	9	1,8	7	1,6
Sociale Wijkteams	5	1,3	3	0,6	11	2,5
Thuiszorg	3	0,8	6	1,2	4	0,9
Vluchtelingenwerk	51	13,4	81	16,5	84	19,0
Zorg (verst.) gehandicapten	30	7,9	15	3,0	18	4,1
Zorgaanbieder WMO	37	9,7	56	11,4	43	9,7
Totaal	381	100,0	491	100,0	442	100,0

In 2024 is er een sterke stijging te zien bij de instantie Maatschappelijk opvang, die dit jaar de grootste aanvrager bij SUN Leiden is. Binnen deze categorie is de Stichting de Binnenvest de belangrijkste aanvrager. Vluchtelingenwerk Leiden heeft in 2024 51 aanvragen ingediend, wat 30 minder is dan in 2023. Deze terugloop wordt onder meer veroorzaakt doordat Vluchtelingenwerk minder aanvragen indient voor laptops, dankzij de samenwerking met de Leidse Laptopppers.

De opvallende afname van het aantal aanvragen vanuit de gemeente Leiden wordt mede verklaard doordat de Stadsbank sinds 2024 over het Maatwerkbudget beschikt.

Vanuit Bewindvoering en financiële hulpverlening zijn minder aanvragen ontvangen. We denken dat de tegemoetkoming van de energietoeslag ervoor heeft gezorgd dat er minder problemen waren met hun hulpvragers.

Stichting Voor elkaar Voorschoten en Inluzio Leiderdorp vallen onder de categorie Maatschappelijke dienstverlening.

3.2 Soorten hulpvragen

In onderstaande tabel worden de verschillende soorten hulpvragen waarmee cliënten te kampen hebben weergegeven. Het valt op dat het totaal aantal hulpvragen groter is dan het aantal aanvragen uit tabel 1. Dit komt omdat een aanvraag uit meerdere hulpvragen kan bestaan. Zo is het niet ongebruikelijk dat iemand een aanvraag doet voor meerdere soorten schulden.

Tabel 2: Soorten hulpvragen

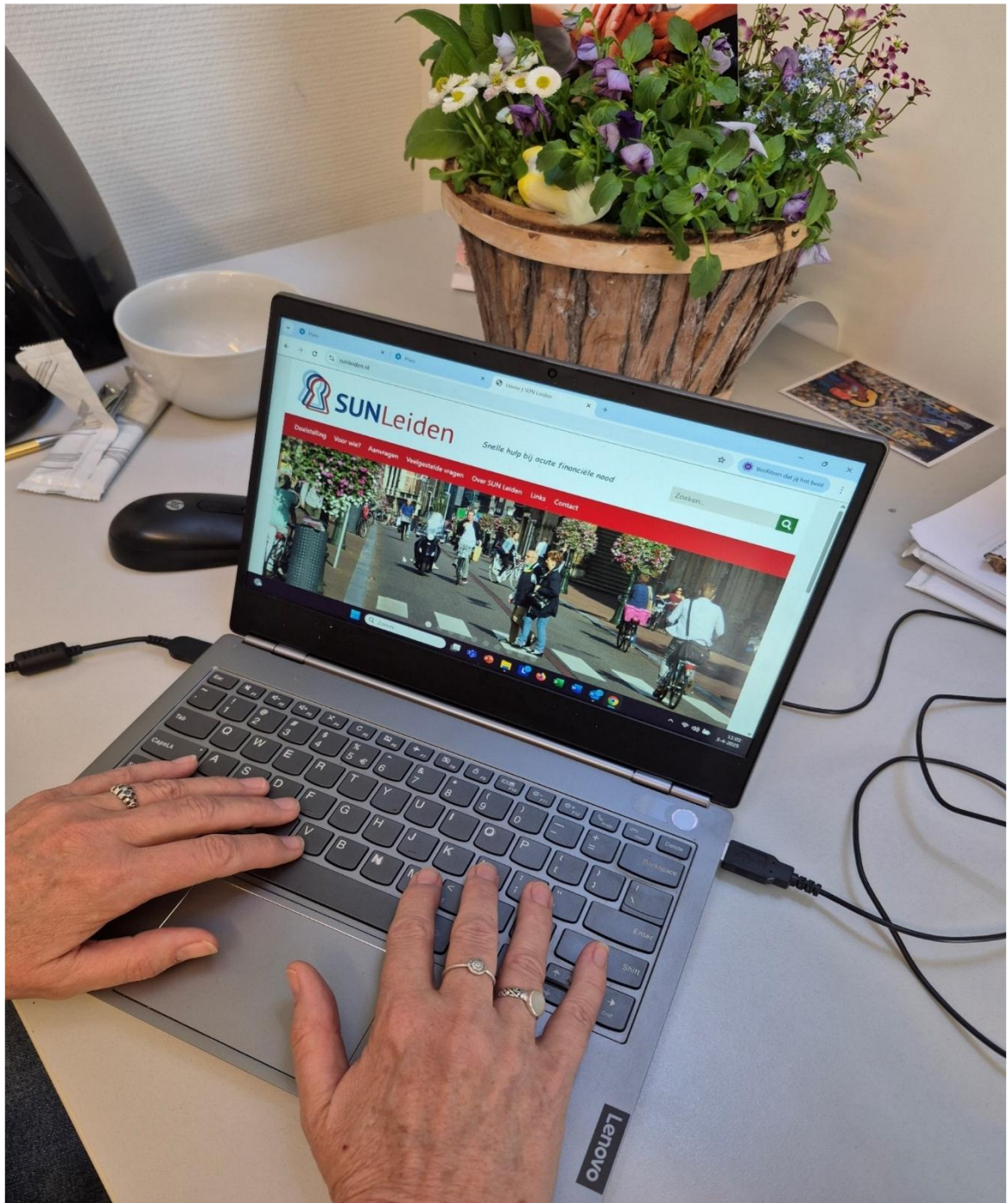
Hulpvragen	2024		2023		2022	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Computer/laptop	23	5,4	49	9,4	27	5,7
Huishoudelijke apparatuur	37	8,7	54	10,3	30	6,3
Juridische kosten/leges/ID	12	2,8	15	2,9	19	4,0
Kleding	4	0,9	7	1,3	5	1,0
Levensonderhoud	95	22,2	99	18,9	91	19,1
Medisch - Bril	9	2,1	10	1,9	4	0,8
Medisch - Tandarts	28	6,6	44	8,4	37	7,8
Medisch - Fysiotherapeut	1	0,2	5	1,0	7	1,5
Medisch overig	14	3,3	10	1,9	17	3,6
Schuld - energie/water	10	2,3	7	1,3	11	2,3
Schuld - huur	24	5,6	33	6,3	29	6,1
Schuld - ziektekosten	15	3,5	16	3,1	17	3,6
Schuld - overig	21	4,9	28	5,3	26	5,5
Studie	12	2,8	17	3,2	15	3,1
Fiets	19	4,4	33	6,3	30	6,3
Vervoer overig	5	1,2	14	2,7	15	3,1
Woninginrichting	78	18,3	71	13,5	62	13,0
Overig	20	4,8	12	2,3	35	7,3
Totaal	427	100,0	524	100,0	477	100,0

Al enige jaren hebben de meeste aanvragen betrekking op producten en voorzieningen voor levensonderhoud. Dit is te verklaren door de introductie van de Supermarktbonnen in december 2020. In 2024 zijn er 86 aanvragen voor dit doel ingediend.

Ook de categorie *woninginrichting* scoort zoals gebruikelijk hoog. Aanvragen voor woninginrichting worden vaak ingediend door Stichting de Binnenvest en bewindvoerders.

De categorie *Schulden* (als geheel) is gedaald van 84 aanvragen in 2023 naar 70 aanvragen in 2024. We denken dat de verruiming van het gebruik van het Maatwerkbudget door de Stadsbank en BuZZ hier een rol speelt.

Het aantal verstrekte laptops is meer dan gehalveerd. Dit komt door de directe levering van laptops door de Leidse Laptopers aan hulpverlenende instanties zoals Vluchtelingenwerk.



3.2.1 Aanvragen voor het Noodfonds

Binnen het aantal hulpvragen wordt onderscheid gemaakt tussen hulpvragen vanuit het Noodfonds, waaruit giften en supermarktbonnen worden toegekend, en het Sociaal Leenfonds, waaruit sociale leningen worden verstrekt. In onderstaande tabel staat het aantal toegekende hulpvragen voor giften vanuit het Noodfonds inclusief het totale en gemiddeld toegekend bedrag per categorie.

Tabel 3: Hulpvragen vanuit het Noodfonds

Hulpvragen Noodfonds		Giften 2024		
	Aantal aangevraagd	Aantal toegekend	Totaal in €	Gemid- deld in €
Huishoudelijke apparatuur	37	20	12.042,52	602,13
Kleding	4	4	900,00	225,00
Levensonderhoud	8	6	2.286,90	318,15
Bril	9	7	1.260,00	180,00
Tandarts	28	15	9.500,47	633,36
Medisch overig	14	6	3.645,63	607,61
Schuld energie/water	10	7	4.615,75	659,39
Schuld huur	20	16	14.780,43	923,78
Schuld ziektekosten	13	11	6.232,22	566,57
Schuld overig	17	8	3.121,96	390,25
Studie	12	9	4.205,39	467,27
Fiets	19	15	10.474,95	698,33
Vervoer overig	5	3	2.827,00	942,33
Woninginrichting	77	54	43.198,88	799,98
Juridische kosten/leges	6	3	778,00	259,33
ID-kaart/paspoort	5	5	741,07	148,21
Computer/laptop	23	17	7.152,97	420,76
Overig	19	14	7.975,42	569,67
Totaal	326	220	135.739,56	617,00

Het gemiddeld toegekende bedrag per hulpvraag is € 617,-. Dat is € 204- hoger dan in 2023.

De toegekende bedragen voor huurschuld (soms eerste huur met borg) zijn gemiddeld het hoogst, gevolgd door woninginrichting.

We zien een stijging bij het gemiddelde bij tandartskosten, huishoudelijke apparatuur, fietsen en laptops.

Nathalie's weg naar Zelfstandigheid

Nathalie, een 22-jarige vrouw, is onlangs teruggekeerd uit een verslavingskliniek en woont nu weer bij haar moeder in Leiden. Vastberaden om haar leven opnieuw op te bouwen, heeft ze een parttime baan bij HUPS Zorg.

Nathalie gebruikt momenteel de scooter van haar moeder om naar haar werk te gaan. Dit betekent dat haar moeder op die dagen zelf niet weg kan voor haar werk. Nathalie heeft dringend een eigen fiets nodig, maar haar lage inkomen wordt grotendeels gebruikt om haar schulden af te betalen. Haar moeder, die onder bewindvoering staat, kan geen fiets voor haar kopen.

SUN Leiden erkent het belang van Nathalie's zelfstandigheid en regelt dat ze voor €300 een fiets kan aanschaffen. Dit stelt Nathalie in staat om onafhankelijk naar haar werk te gaan zonder haar moeder te belasten.



3.2.2 Supermarktbonnen

Supermarktbonnen worden ingezet wanneer hulpvragers in afwachting zijn van een stabiel inkomen of uitkering en een extra bedrag nodig hebben om levensmiddelen te kopen. Deze bijdragen zijn in principe eenmalig.

In 2024 zijn 86 aanvragen ingediend voor supermarktbonnen. De meeste aanvragen kwamen vanuit Vluchtelingenwerk en Stichting de Binnenvest. SUN Leiden heeft ook geholpen met het verstrekken van supermarktbonnen aan Oekraïners wanneer andere voorzieningen niet direct beschikbaar waren. In vergelijking met vorig jaar is het aantal aanvragen gelijk gebleven. Totaal is € 4.440,- uitgegeven aan supermarktbonnen.

3.2.3 Aanvragen voor het Sociaal Leenfonds

In 2024 zijn bij het Sociaal Leenfonds (SLF) 14 hulpvragen ingediend, waarvan 3 werden toegekend.

Tabel 4: Aanvragen bij het Sociaal Leenfonds

Hulpvraag	Sociale Leningen 2024			
	Aantal aangevraagd	Aantal toegekend	Totaal in €	Gemiddeld in €
Levensonderhoud	1			
Schuld huur	4			
Schuld ziektekosten	2	1	881,29	
Schuld overig	4	1	3.500,00	
Woninginrichting	1			
Overig	1	1	141,00	
Totaal	14	3	4.522,29	

In 2024 hebben 11 aanvragen uiteindelijk niet geleid tot een sociale lening. Acht daarvan zijn doorverwijzen naar de Stadsbank Leiden, terwijl de overige drie zijn omgezet in een gift geworden vanwege onvoldoende aflossingscapaciteit.

De toegekende aanvragen hadden betrekking op overbrugging, het samenvoegen van schuldeisers of omdat de aanvrager genoeg afloscapaciteit had, waardoor een lening gepaster was dan een gift.

In vergelijking met 2023 is het aantal (toegekende) aanvragen voor het Sociaal Leenfonds met zes afgenomen. In 2023 waren er namelijk 22 aanvragen voor een renteloze lening, waarvan er negen zijn toegekend.

In 2024 zijn drie leningen uit 2022 en 2023 als (deels) oninbaar afgeboekt. De oorzaken hiervan waren terugval in verslaving en/of het ontstaan van nieuwe schulden. In alle gevallen is overleg geweest met de Stadsbank. Het betrof een bedrag van € 2.136.

Noodhulpbureau SUN Leiden ziet het aanbieden van een sociale Lening nog steeds als een toegevoegde waarde, omdat SUN kan helpen, adviseren en doorverwijzen.

3.3 Ingediende en toegekende aanvragen per gemeente

Van de totaal ingediende aanvragen is in 2024 73 % toegekend, in 2023 was dat 74%. Van de 103 niet-toegekende aanvragen zijn er 33 afgewezen. Voor de resterende 70 geldt dat de aanvrager is doorverwezen naar een andere (voorliggende) voorziening of de aanvraag is in een later stadium door de aanvrager ingetrokken. Per 31 december zijn er nog enkele openstaande aanvragen.

Tabel 5: Ingediende en toegekende aanvragen

Gemeente	Aanvragen		Toegekend	
	2024	2023	2024	2023
Leiden	307	407	232	311
Leiderdorp	27	38	19	22
Oegstgeest	9	12	5	8
Voorschoten	31	29	22	21
Zoeterwoude	4	-	2	-
Katwijk	-	-	-	-
Alphen a/d Rijn	-	1	-	-
Elders	3	4	-	1
Totaal	381	491	280	363

De aanvragen van de randgemeenten zijn in 2024 iets lager dan 2023. Sinds 2023 heeft SUN Leiden een subsidierelatie met deze gemeenten en is er een intensievere samenwerking met maatschappelijke organisaties, zoals Voorschoten Voor Elkaar en Inluzio Leiderdorp.

3.4 Zomerbonnenactie

Ook in 2024 hebben de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie (Diaconaal Centrum De Bakkerij) en SUN Leiden weer een Zomerbonnenactie ondernomen.

Het aantal verstrekte bonnen was hoger dan ooit. Dit werd met name veroorzaakt doordat alleenstaanden zonder kinderen standaard drie bonnen kregen uitgereikt waar dat in voorgaande jaren altijd bij twee bleef. Een extraatje voor deze categorie dus.

In 2024 hebben 46 verschillende hulpverlenende instanties bonnen aangevraagd. Het totaal aantal verstrekte bonnen was 5.584 (in 2023 waren dat er 4.903). Deze werden verdeeld over 1.516 huishoudens. Dat zijn drie meer dan in 2023. Hiervan waren 787 alleenstaanden, 84 echtparen, 309 alleenstaanden met kind(eren) en 336 echtparen met kind(eren).

Wij concluderen dat de Zomerbonnen in een grote behoefte voorzien. Zo kunnen mensen met een lager inkomen in de zomerperiode zich toch iets extra's veroorloven.

SUN Leiden waardeert ook zeer de prima samenwerking met enerzijds de collega's van De Bakkerij en anderzijds de aanvragende hulpverleners.

4. Samenwerking

Uit de beschrijving van onze doelstelling, producten en werkwijze blijkt duidelijk dat een beroep op SUN Leiden vooral aan de orde is wanneer reguliere hulpverlening niet, niet adequaat of niet tijdig in een oplossing kan voorzien. Ofwel: “SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven”.

Tegelijkertijd is het bekend dat mensen bij gesloten loketten niet altijd aankloppen bij andere “loketten” en soms tussen wal en schip raken. SUN Leiden wil zich daar niet bij neerleggen en zoekt actief samenwerking met andere organisaties. Hieronder worden de samenwerkingspartners van SUN Leiden genoemd:

- *Stichting Present*: Voor het opknappen van woningen is samengewerkt met Stichting Present.
- *Budget Bik XL*: Voor de aanschaf van (gebruikte) (e-bikes) fietsen is diverse keren samengewerkt met Budget Bike XL in Leiden.
- *Schuldhulpmaatje (SHM)* en *Humanitas Thuiszorg Organisatie*: Verschillende hulpvragers, voor wie financiële hulp gevraagd wordt, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie. Zij helpen mensen met het op orde krijgen van hun financiële administratie.
- *Stichting Leergeld Leiden en Omstreken*: SUN Leiden verwijst hulpverleners voor aanvragen voor ondersteuning van kinderen tot 18 jaar naar Stichting Leergeld.
- *Pape-fonds Den Haag*: Voor aanvragen van tandartskosten is diverse keren samengewerkt met het Pape-fonds. SUN Leiden werkt met een maximum bedrag voor tandartskosten en kijkt wat mogelijk is om zoveel pijn te bestrijden en te voorkomen. Als SUN Leiden de urgentie ziet en de offerte is te hoog om alleen via SUN Leiden te kunnen laten lopen, kan een aanvullende aanvraag bij het Pape-fonds hiervoor ingediend worden.
- *Gemeente Leiden*: In 2023 is een nieuwe start gemaakt (vanuit de taskforce energie/armoede) met een *werkgroep mondzorg*. Op dit moment worden de mogelijkheden besproken om meer mensen in Leiden te kunnen helpen met te hoge tandartskosten.
- *Stadsbank Leiden*: In 2024 zijn afspraken gemaakt over een specifieke doelgroep, te weten ondernemers om indien mogelijk een renteloze lening bij SUN Leiden aan te vragen. SUN Leiden verstrekt ook supermarktbonnen aan de Stadsbank Leiden, voor hulpvragers die geen geld hebben voor levensmiddelen.
- *Export Swaak*
Voor de aanschaf van witgoed e.d. wordt samengewerkt met Export Swaak in Leiden.
- *SHout Leiden*: Hulpvragers tot 30 jaar kunnen voor de aanschaf van laptops voor bij SHout terecht. SHout werkt samen met de Leidse Laptops en biedt (tijdelijke) financiële ondersteuning voor deze doelgroep.
- *Perfect Plus*: Voor het schoonmaken en opruimen van een woningen is samengewerkt met Perfect Plus.
- *Diaconie Protestantse gemeente Leiden/RK Diaconie*: Al vele jaren werken we samen met Diaconaal Centrum de Bakkerij voor de Zomerbonnenactie, waarbij huishoudens met een laag inkomen supermarktbonnen ontvangen om hen een steuntje in de rug te geven.

5. Belangrijke onderwerpen voor 2025

5.1 Aanvragen

Voor 2025 verwachtte SUN Leiden een vergelijkbaar aantal hulpvragers te bereiken als in 2024. In hoofdstuk 3 is echter beschreven dat het aantal aanvragen het afgelopen jaar juist is gedaald van 491 naar 381. Dit komt overeen met de ervaringen van andere noodhulpbureaus in het land.

Voor zover deze terugloop het gevolg is van het actiever worden van andere voorzieningen, hoeft dit niet negatief te zijn. Zo is het aantal aanvragen vanuit Vluchtelingenwerk voor laptops gedaald doordat er een adequaat alternatief is gevonden via samenwerking met een ander initiatief. Ook worden door de verbreding van het Maatwerkbudget naar Stadsbank en BuZz een aantal acute noden op die manier opgelost. Aan de andere kant wordt landelijk ook een terugloop ervaren, vermoedelijk door de toenemende complexiteit van de maatschappij. Hierdoor vinden mensen in acute nood moeilijker de weg naar de hulpverlening of raken ze sneller in ernstigere (schulden)problematiek, waarbij een snelle, eenvoudige gift niet meer voldoende is. Daarnaast speelt de toegenomen werkdruk en personeelsswisselingen bij hulpverlenende organisaties vermoedelijk ook een rol, waardoor werkveld overschrijdende problematiek minder vaak wordt aanpak, bijvoorbeeld met hulp van een SUN-gift.

Voor SUN Leiden betekent dit dat we in 2025 onverminderd samen met gemeenten en partnerorganisaties zullen zoeken naar manieren om onze bekendheid (communicatie) te vergroten en ons werkveld (projecten) uit te breiden.

5.2 Communicatiebeleid

Ons communicatieplan legt de communicatiedoelen en activiteiten vast. De belangrijkste activiteiten voor 2025 zijn:

- Het updaten en verder verbeteren van de website.
- Het periodiek verzenden van digitale nieuwsbrief, minimaal zes maal per jaar.
- Het verbeteren van de interne informatievoorziening en deskundigheidsbevordering.
- Verbeteren van de informatie naar de stakeholders en aanmelders.

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken in het op peil houden van de naamsbekendheid als gevolg van veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelsswisselingen. In 2025 zal SUN Leiden weer minimaal 12 instellingen bezoeken en informeren over haar werkwijze.

5.3 Sociaal Leenfonds

De mogelijkheid om bij SUN Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen blijft in 2025 gehandhaafd, ondanks dat het aantal gehonoreerde aanvragen voor een sociale lening in 2024 opvallend is gedaald. Dit kan deels worden gezien als gevolg van meer adequate oplossingen, bijvoorbeeld wanneer een kredietaanvraag wordt omgezet in een gift vanwege onvoldoende aflossingscapaciteit.

Daarnaast is het vaak de snelle stapeling van incassokosten en schulden waardoor tijdig ingrijpen met behulp van een klein sociaal krediet van SUN niet meer mogelijk is.

Samen met De Stadsbank zal SUN in 2025 zoeken naar mogelijkheden om in specifieke situaties toch een juiste vorm van sociaal krediet in te zetten. Voorts zal SUN Nederland een periodiek overleg creëren tussen noodhulpbureaus met een Sociaal Leenfonds.

5.4 Supermarkt- en zomerbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan cliënten van onze partnerorganisaties, die als gevolg van acute financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. Deze laagdrempelige en snelle afhandeling van de aanvragen wordt binnen het bureau als positief ervaren. In de praktijk blijkt dit een belangrijke aanvulling van onze diensten. Dit wordt onverminderd doorgezet.

Sinds 2015 verstrekt SUN Leiden in samenwerking met het Diaconaal Centrum De bakkerij zomerbonnen. Het betreft een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen van max 130% van het sociaal minimum. In 2024 heeft een evaluatie plaatsgevonden, waaruit naar voren kwam dat deze actie breed gewaardeerd wordt, en voor onze partnerorganisaties ook een hulpmiddel zijn om de band met de eigen cliënten te versterken. Besloten is voor 2025 deze actie voort te zetten.

5.5 Statuten en bestuursreglement

In 2025 wordt het proces afgerond waarin voor SUN Leiden een nieuw statuut wordt vastgesteld. Hiermee zal SUN voldoen aan de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). Tevens wordt daarin de mogelijkheid verruimd om door -tijdelijke- uitbreiding van het bestuur toekomstige bestuurswisselingen goed voor te bereiden.

De afronding van een klachtenprocedure en een bestuursreglement vormen onderdeel van dit proces.

5.6 Landelijke samenwerking

SUN Leiden is lid van de Vereniging van Urgente Noden Nederland (VUNN); de belangenorganisaties van de noodhulpbureau 's in Nederland. Tegelijkertijd heeft SUN Leiden een goede relatie met SUN Nederland, de stichting die als doel heeft de oprichting van noodhulpbureau 's in Nederland te bevorderen, en tegelijkertijd initiatieven neemt ter verbetering van het kennisniveau van de noodhulpbureau 's.

Er zijn de afgelopen jaren gesprekken geweest om tot meer samenwerking van en tussen deze organisaties te komen, respectievelijk tot verandering naar één organisatie te leiden. SUN Leiden is een voorstander van het samengaan van deze organisaties, waarbij de inzet is dat de gezamenlijke noodhulpbureaus in Nederland zich voldoende vertegenwoordigd voelen en er formele gezamenlijke invloed is binnen de besluitvorming van deze organisatie.

Koen's stap naar Zelfstandigheid

Koen, een 29-jarige man, woont momenteel bij zijn moeder. Hij heeft een huurwoning toegewezen gekregen en is samen met zijn vader bezig om zijn nieuwe woning klaar te maken, zodat hij daar eind deze maand kan intrekken.

Koen heeft momenteel geen inkomen en is bezig met een uitkeringsaanvraag.

Door een slaapstoornis en trauma-gerelateerde klachten kan hij nog niet werken, maar hij is van plan om binnenkort vrijwilligerswerk te zoeken en daarna de stap naar betaald werk te maken. Omdat Koen geen inkomen heeft, kan hij weinig zelf betalen voor zijn nieuwe woning. Zijn ouders hebben hem geholpen met wat giften om meubels aan te schaffen, maar zij kunnen niet alles voor hem bekostigen.

Aemosa heeft een beroep gedaan op SUN Leiden voor de aanschaf van een wasmachine, zodat Koen zijn nieuwe leven goed kan beginnen. SUN Leiden helpt hem op weg en regelt dat Expert Swaak in Leiden een energiezuinige wasmachine bij Koens nieuwe woning levert.

Dankzij de steun van SUN Leiden kan Koen zijn nieuwe woning goed beginnen met een energiezuinige wasmachine. Dit geeft hem de mogelijkheid om zelfstandig te wonen en zijn leven opnieuw op te bouwen, terwijl hij werkt aan zijn herstel en toekomstplannen.

6. Fondsen

SUN Leiden is geen vermogensfonds en houdt daarom een beperkte buffer aan voor onverwachte situaties en om de continuïteit van de organisatie te kunnen waarborgen. SUN Leiden was in 2024 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door donaties van verschillende Leidse, regionale en landelijke particuliere fondsen en instellingen. Hieronder worden de bijdragen van fondsen gepresenteerd:

Tabel 5: overzicht van Fondsen met hun bijdragen

Fondsen	Donaties 2024	Donaties 2023	Zomerbonnen 2024	Zomerbonnen 2023	Totaal 2023	Totaal 2024
Stichting Heilige Geest of arme wees en kinderkuis	€ 11.000	€ 15.000	€ 7.500	€ 7.500	€ 22.500	€ 18.500
De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	€ 12.500	€ 12.500			€ 12.500	€ 12.500
Fonds DBL		€ 7.500			€ 7.500	
De Ridderlijke Duitse Orde	€ 28.000	€ 15.000			€ 15.000	€ 28.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 9.000	€ 9.000			€ 9.000	€ 9.000
Fonds 1818	€ 26.000	€ 32.500			€ 32.500	€ 26.000
Stichting Nalatenschap De Dreven	€ 7.000	€ 7.000			€ 7.000	€ 7.000
Diaconaal Centrum De Bakkerij			€ 27.920	€ 24.500	€ 24.500	€ 27.920
Stichting G.	€ 15.000					€ 15.000
Armoede Fonds		€ 1.000	€ 3.250	€ 5.000	€ 6.000	€ 3.250
NRC Lezersfonds			€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe			€ 7.500	€ 5.000	€ 5.000	€ 7.500
Stichting Anoniem			€ 2.000	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.000
Stichting H	€ 30.000					€ 30.000

Fondsen	Donaties 2024	Donaties 2023	Zomerbonnen 2024	Zomerbonnen 2023	Totaal 2023	Totaal 2024
De uiterwaarden	€ 1.000	€ 1.000			€ 1.000	€ 1.000
Stichting SUN NL		€ 34.542			€ 34.542	
Overige giften en na- gekomen baten	€ 2.177	€ 1.720			€ 1.720	€ 2.177
Stichting B		€ 7.709			€ 7.709	
Totaal	€ 144.677	€ 144.471	€ 53.170	€ 49.500	€ 193.797	€ 194.847

7. Organisatie

7.1 Bestuur

SUN Leiden kent een bestuur dat verantwoordelijk is voor de beleidsbepaling en beoordeling van de aanvragen. In 2024 is het bestuur als volgt samengesteld:

- dhr. W.P.M. Bots (Wilbert), voorzitter
- dhr. J.J. Groen (Jan Jaap), penningmeester (tot 1 juni 2024)
- dhr. G. Doeve (Geert), penningmeester (vanaf 1 juni 2024)
- dhr. H.C.J. van Leeuwen (Bert), secretaris
- dhr. J. van Zwieten (Jan), lid bestuur
- mevr. S. Rutten (Susanne), lid bestuur
- dhr. J. Kant, bestuursadviseur (per 1 oktober 2024)

De heer Van Zwieten is mede-beoordelaar van de aanvragen. Mevrouw Rutten richt zich specifiek op alle communicatie activiteiten.

Na 15 jaar is de heer Jan Jaap Groen afgetreden. Hij was een markant bestuurslid met wie we zeer prettig hebben samengewerkt. Als degelijke penningmeester trad hij kordaat op bij dreigende tekorten, waarbij hij stevige netwerk inzette, meestal met een goed resultaat. Wij danken hem hartelijk voor zijn enorme inzet!

In 2024 hebben zeven bestuursvergaderingen plaatsgevonden. De volgende onderwerpen zijn onder andere aan bod geweest:

- Inhoudelijke voortgang a.d.h.v. managementinformatie;
- Subsidie van de gemeenten Leiden, Voorschoten, Leiderdorp en Oegstgeest;
- Evaluatie Supermarktbonnen;
- Voortgang van de zomerbonnenactie;
- Ontwikkelingen Datadashboard SUN Nederland;
- Ontwikkelingen Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN);
- Ontwikkelingen Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN);
- Communicatie medewerker;
- Vermindering werkuren M. Kruijer generatieregeling;
- Nieuwe medewerkermedewerker;
- Veiligheid medewerkers, werkplek bij de Bakkerij;
- Vervolg uitvoering herinrichting nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen;
- Toetreden van een extra bestuurslid;
- Thema beleidsdag "Perspectief";
- Ondernemersteam Stadsbank;
- Klachtenprocedure, bestuursreglement en Statuten;
- Opvolging penningmeester dhr. J.J. Groen;
- Onderwerpen nieuwsbrief;
- Begroting, realisatie en verantwoordingen donerende fondsen.

7.2 Medewerkers

De bureautaken zijn uitgevoerd door mevrouw Maigreït Kruijer (bureaucoördinator). Tot 1 oktober werkte zij 28 uur per week en daarna 21 uur per week, waarvan specifiek een aantal uren voor de uitvoering van het Sociaal Leenfonds. Vanaf 1 november is Rosita van der Kwaak (bureau-medewerker) voor 8 uur per week werkzaam. Zij zal zich ook gaan bezighouden met communicatie.

Het bureau heeft het hele jaar vrijwillige ondersteuning gekregen van de heren G. Doeve (Geert), de heer B. Hoenen (Bert) tot 1 mei 2024, mevrouw M. Krajenbrink (Mischa) en mevrouw A. Rood (Anne-ke). Zij werken samen gemiddeld 23 uur per week als administratieve ondersteuning van het bureau. Alle vrijwilligers zijn van onmisbare waarde geweest voor het uitvoeren van de bureautaken. Maandelijks vindt afstemming van de werkzaamheden plaats in een werkoverleg.

7.3 Raad van Advies

De Raad van Advies is samengesteld uit leidinggevend en/of vertegenwoordigers van de organisaties die een beroep doen op SUN Leiden. Daarnaast zijn ook enkele vertegenwoordigers van donerende fondsen aanwezig. Eind 2024 was de samenstelling van onze Raad van Advies als volgt:

- | | |
|-------------------------------|--|
| • mw. J. Olij | Stichting De Binnenvest |
| • dhr. T Kirsch | Vluchtelingenwerk Leiden |
| • Mw. Suzanne Bouman | Woningstichting Ons Doel |
| • dhr. G. Corino | Voedselbank Leiden |
| • mw. T. Groot | Sociale Wijkteams |
| • mw. A. ter Horst-Gallancher | Stichting Radius |
| • mw. J. van den Berg-Meelis | Diaconaal Centrum de Bakkerij |
| • mw. Liesbeth van der Krogt | Stichting De Haardstee |
| • dhr. M. Aldewereld | Stichting Voor Elkaar SHM Oegstgeest |
| • mw. T. Silbermann | Rosa Manus |
| • mw. A. van Zeijl | De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid |
| • dhr. R.W. Snouckaert | Ridderlijke Deutsche Orde |
| • dhr. P.J.J. Vonk | Lid op persoonlijke titel |
| • mw. E. Reinhard | De St. Heilige Geest- of Arme Wees- en Kinderhuis Leiden |

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen en bespreekt dan de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid. De leden geven gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.

Enkele onderwerpen die tijdens de bijeenkomsten besproken zijn:

- Het jaarverslag van 2023 met de jaarrekening en het financieel verslag
- Beleidsplan Samen Sterker van de gemeente Leiden
- Deelname Taskforce Energie/Armoede
- Vacature nieuwe medewerker SUN Leiden
- Inhuren communicatiebureau
- Begroting Fondsen 2025
- Zomerbonnenactie 2024
- Overzichten aanvragen van het lopende jaar
- Presentatie Groenord Zorgt BV
- Presentatie Stichting de Fabel van de Illegaal
- Actuele ontwikkelingen op het gebied van Armoede

7.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie is een waardevolle gesprekspartner voor overleg bij mogelijke inzet van sociale voorzieningen van de gemeente Leiden.

Eind 2024 was de samenstelling van de toetsingscommissie als volgt:

- Dhr. J. Grote (Stadsbank Leiden)
- Dhr. S. Broekhof (Project JA) en mw. M. Esman (W&I Langegracht)
- Dhr. R Zwerver en dhr. P. Kok gemeente Leiden (W&I)

De instelling van de toetsingscommissie is een onderdeel van de afspraken met de gemeente Leiden. De leden zijn ervaren medewerkers van Werk & Inkomen en de Stadsbank, die door de SUN Leiden geraadpleegd kunnen worden over mogelijke voorliggende voorzieningen. Overleg met de toetsingscommissie vindt incidenteel plaats en is casuïstiek-gebonden.

8. Financiële verantwoording

8.1 Balans per 31-12 2024

ACTIVA	31-dec	PASSIVA	31-dec
	€		€
		Reserves	
		Stichtingskapitaal	1.927
		Continuïteitsreserve	75.000
		Bestemmingsreserve hulpverlening	15.000
		Bestemmingsreserve Zomerbonnen	12.330
		Bestemmingsreserve Sociaal Leenfonds	53.776
Liquide middelen			
Lopende rekening	17.775		
SLF	54.136	Kortlopende schulden en overlopende passiva	
Spaarrekening	135.330	Kredietinstellingen	0
		Belastingen en sociale premies	7.559
		Overige schulden	3.166
		Overlopende passiva	38.482
TOTAAL	207.240		207.240

8.2 Staat van baten en lasten over 2024

	realisatie 2024	begroting 2024	realisatie 2023
BUREAU			
Uitgaven (bureaukosten)			
Personeel	€ 77.001	€ 69.000	€ 68.756
Huisvesting	€ 9.978	€ 8.000	€ 8.766
Administratie- en advieskosten	€ 4.571	€ 3.000	€ 3.005
Kantoorkosten	€ 3.313	€ 4.000	€ 2.700
Bankkosten	€ 527	€ -	€ 645
Algemene kosten	€ -39	€ -	€ 184
Bestuurskosten	€ 1.942	€ 2.000	€ 1.820
Totaal	€ 97.293	€ 86.000	€ 85.876
Bijdragen gemeenten in bureaunkosten			
Gemeente Leiden	€ 76.077		€ 76.900
Gemeente Leiderdorp	€ 4.300		€ -
Gemeente Oegstgeest	€ 2.613		€ 2.150
Gemeente Voorschoten	€ 2.529	€ 86.000	€ -
Bijdrage gemeente Leiden en aangr. gemeen	€ 85.519		€ 79.050
Ontvangen rente	€ 3.023	€ -	€ 1.385
Totaal dekking bureaunkosten	€ 88.542	€ 86.000	€ 80.435
Saldo bureau	€ -8.751	€ -	€ -5.441
GIFTEN AAN CLIENTEN			
Uitgaven			
Giften Incl Supermarktbonnen)	€ 139.848	€ 160.000	€ 180.079
Zomerbonnenactie	€ 55.840	€ 57.000	€ 49.000
Totaal giften aan clients	€ 195.688	€ 217.000	€ 229.079
Baten regulier			
Stichting Heilige Geest	€ 11.000	€ 11.000	€ 15.000
Leidsche Mij der Weldadigheid	€ 12.500	€ 12.500	€ 12.500
Fonds DBL	€ -	€ -	€ 7.500
Ridderlijke Duitse Orde	€ 28.000	€ 28.000	€ 15.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 9.000	€ 9.000	€ 9.000
Fonds Dutry-De Drevon	€ 7.000	€ 7.000	€ 7.000
Fonds 1818	€ 26.000	€ 32.500	€ 32.500
Overige fondsen en donaties	€ 48.171	€ 25.000	€ 66.621
Totaal baten regulier	€ 141.671	€ 125.000	€ 165.121
Baten Zomerbonnenactie			
Stichting Heilige Geest	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Stichting Lezersfonds NRC	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
De Bakkerij Zomerbonnen	€ 27.920	€ 25.000	€ 24.500
Fundatie Santheuvel Sobbe	€ 7.500	€ -	€ 5.000
Armoedefonds	€ 3.250	€ 19.500	€ 5.000
Overige bijdragen Zomerbonnen	€ 2.000	€ -	€ 2.500
Totaal baten Zomerbonnenactie	€ 53.170	€ 57.000	€ 49.500
Totaal baten tbv giften	€ 194.841	€ 182.000	€ 214.621
Saldo giften aan clients	€ -847	€ -35.000	€ -14.458
TOTAAL SALDO SUN LEIDEN	€ -9.598	€ -35.000	€ -19.899

*Aldus samengesteld op 3 april 2025
te 's-Gravenhage*

Driessen Accountants en Adviseurs
Namens deze,

W.J. Driessen AA

8.3 Toelichting jaarrekening

Ook in 2024 laat de jaarrekening van SUN Leiden een negatief resultaat zien. Belangrijkste factor daarin zijn de kantoorkosten. Door onder andere de komst van een nieuwe medewerker en de gevolgen van de CAO Sociaal Werk kwamen de personeelskosten duidelijk boven de begroting uit.

Ook de post 'administratie- en advieskosten' kende een overschrijding. Dit hangt samen met het ingezette project om SUN Leiden beter voor het voetlicht te brengen bij alle potentiële aanvragende instanties. Dit project loopt door in 2025.

Voor de hoofdtaak van de stichting, het ondersteunen van cliënten in urgente nood, kwamen voldoende middelen ter dekking binnen. We konden ook in 2024 weer een succesvol beroep doen op een aantal fondsen voor de financiering van deze activiteiten. Ook het aantal giften van particulieren groeit.

De Zomerbonnen-actie leverde daarentegen een klein tekort op. Dat wordt gedekt vanuit de daarvoor opgebouwde bestemmingsreserve.

Stichting Urgente Noden

Oude Rijn 44 b

2312 HG Leiden

Tel: 071-512 23 37

Email: info@sunleiden.nl

Website: www.sunleiden.nl

