

Jaarverslag 2023



Jaarverslag 2023 SUN Leiden

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	4
1. Doelstelling	6
2. Producten en werkwijze	7
2.1 Eenmalige gift van maximaal € 2.000,-	7
2.2 Sociaal krediet tot maximaal € 3.500,-	8
2.3 Supermarktbonnen	9
2.4 Zomerbonnen	9
3. Resultaten	10
3.1 Aanvragen per instantie	10
3.2 Soorten hulpvragen	11
3.2.1 Aanvragen voor het Noodfonds	12
3.2.2 Supermarktbonnen	12
3.2.3 Aanvragen voor het Sociaal Leenfonds	12
3.3 Ingediende en toegekende aanvragen	15
3.4 Leeftijdverdeling van de doelgroep SUN Leiden	16
3.5 Zomerbonnenactie	16
4. Samenwerking	18
4.1 Samenwerkingspartners SUN Leiden	18
4.2 Samenwerking met andere SUN-kantoren en in gebruik zijnde systemen	18
5. Belangrijke onderwerpen voor 2024	19
5.1 Aanvragen	19
5.2 Administratiesysteem Pivio	19
5.3 Communicatiebeleid	19
5.4 Sociaal Leenfonds	19
5.5 Supermarkt- en zomerbonnen	19
5.6 Klachtenreglement	20
5.7 Positionering SUN Leiden	20
5.8 Landelijke samenwerking	20
6. Fondsen	22
7. Organisatie	24
7.1 Bestuur	24
7.2 Medewerkers	24
7.3 Raad van Advies	24
7.4 Toetsingscommissie	25
8. Financiële verantwoording	27



Voorwoord

Allereerst wil ik graag stilstaan bij een ernstig incident dat op 14 juli plaatsvond bij het Diaconaal Centrum de Bakkerij in Leiden, waar ons kantoor is gehuisvest is. Als gevolg van een steekpartij overleed een baliemedewerker en werden twee medewerkers ernstig verwond. Onze gedachten zijn uiteraard bij nabestaanden van de overleden medewerker en bij de medewerkers die gewond zijn geraakt.

Deze gebeurtenis had een grote impact op onze medewerkers.

We zetten ons daarom in om een bijdrage te leveren aan het realiseren van een veilige werkomgeving in de Bakkerij en zijn hierover in overleg met het bestuur en mede huurders van het Diaconaal centrum de Bakkerij.

SUN Leiden heeft in het jaar 2023 bijna 500 aanvragen van hulpverleners voor hun hulpvragers in acute financiële nood ontvangen. Nooit eerder waren het er zoveel. Samen is naar de juiste oplossing gezocht, zodat de hulpvragers weer verder konden en minder stress ervoeren. Het samen naar oplossingen zoeken voor het financiële probleem is de corebusiness van ons noodhulpbureau.

Terugkijkend op het afgelopen jaar komt het thema 'Samen' vaak naar voren. Er is meer samen met partners en gemeente(n) tot stand gekomen. Zo hebben we in 2023 afspraken kunnen maken met de gemeente Leiden, Oegstgeest, Leiderdorp en Voorschoten over de gezamenlijke, dekkende financiering van onze organisatiekosten. Het ligt in de lijn der verwachting dat voor het eerst in onze historie een dekkende financiering van de organisatiekosten door de vier gemeenten wordt gerealiseerd! Ook zijn met de omliggende gemeenten afspraken gemaakt over verbreding van onze dienstverlening. Dat dit succesvol is, blijkt ook uit de toename van het aantal aanvragen uit deze gemeenten.

Het thema 'Samen' zie we ook terug in de intensieve contacten met onze stakeholders. Onze bureaucoördinator rapporteerde over 2023 maar liefst 45 gearrangeerde overlegmomenten met stakeholders!

Vermeldingswaard tenslotte is dat de brede beschikbaarheid in Leiden van het zogeheten maatwerkbudget per saldo niet leidt tot een afname van het aantal aanvragen bij SUN Leiden. Dit duidt enerzijds op de immer belangrijke rol die SUN Leiden blijft spelen en anderzijds tekent het ook de vergroting van de armoedeproblematiek.

Rest mij om onze (vrijwillige) medewerkers en al onze relaties hartelijk te bedanken voor de prettige samenwerking!

En uiteraard veel leesplezier!

*Wilbert Bots,
Voorzitter bestuur SUN Leiden*



1. Doelstelling

SUN Leiden (Stichting Urgente Noden Leiden) is een noodhulpbureau en verleent financiële steun aan mensen die door welke oorzaak dan ook, de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen. SUN Leiden richt zich op de inwoners van Leiden en direct omliggende gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude.

SUN Leiden biedt verschillende vormen van ondersteuning zoals een gift, een sociale lening of een gift in de vorm van supermarkt- of zomerbonnen. De zomerbonnen worden samen met het Diaconaal Centrum De Bakkerij uitgevoerd. SUN Leiden biedt ook snelle hulp. In een zeer acute financiële nood kunnen hulpverlenende organisaties via de SUN op dezelfde dag, bijvoorbeeld bonnen voor besteding in een supermarkt beschikbaar stellen, opdat in ieder geval (voor het weekend) levensmiddelen beschikbaar zijn.

Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties, onze partnerorganisaties, kunnen aanvragen voor hun hulpvragers indienen. Het gaat om hulpvragers die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling en waarvoor de hulpverlening vanuit de gemeente of het Rijk onvoldoende is. SUN Leiden biedt de benodigde hulp op basis van een motivering, waarbij het een belangrijke toetssteen is of de hulp daadwerkelijk ondersteuning biedt en een perspectief opent op een structurele verbetering van de leefsituatie.

SUN Leiden heeft een signalerende functie naar gemeenten, ook op casusniveau. Daarmee speelt SUN een belangrijke rol in het sociaal domein. Wanneer een structureel tekort wordt gesignaleerd, kan SUN samen met anderen nieuwe producten daarop ontwikkelen.

SUN Leiden is een zelfstandige organisatie en werkt samen met SUN Nederland (SUNN). SUNN is een afzonderlijke stichting die als doelstelling heeft het bevorderen van de oprichting van noodhulpbureaus in Nederland. SUN Leiden is tevens lid van een landelijke vereniging van noodhulpbureaus, de Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN). Deze vereniging, welke sinds oktober 2022 actief is, behartigt de gezamenlijke belangen van de noodhulpbureaus. Het gezamenlijk optrekken kan voordelen bieden bij het verkrijgen van landelijke donaties en subsidies.

Voor haar activiteiten doet SUN Leiden een beroep op een aantal fondsen (publieke, private en vermogensfondsen) die op basis van hun eigen doelstellingen jaarlijks bereid zijn SUN Leiden van middelen te voorzien. Voor de apparaatskosten van SUN Leiden (bureaunkosten) stellen de gemeente Leiden en naar rato de omliggende gemeenten, middelen beschikbaar.

Een toegekend bedrag van SUN betekent vaak het verschil tussen een uitzichtloze situatie of een nieuw perspectief. Het geeft moed om door te gaan. Dat is waarvoor SUN Leiden zich inzet. Ons uitgangspunt komt tot uitdrukking in het motto: *SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven.*

2. Producten en werkwijze

SUN Leiden levert de volgende vormen van ondersteuning (producten): giften, sociale kredieten, supermarktbonnen en zomerbonnen. Aanvragen worden ingediend door de medewerkers van partnerorganisaties. Op basis van hun motivering wordt de juiste vorm van hulpverlening gekozen en zo nodig vindt daarover overleg plaats tijdens het aanvraagproces. Hieronder worden de producten beschreven, de wijze waarop aanvragen worden ontvangen en verwerkt en hoe de besluitvorming tot stand komt.

2.1 Eenmalige gift van maximaal € 2.000,-

De meest voorkomende vorm van noodhulp is de verstrekking van een gift. Het is mogelijk om gedurende een periode van drie jaar een gift te verstrekken van maximaal € 2.000,- om een (acuut) dreigende situatie af te wenden, een schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of een dreigende sanctie te voorkomen.

Aanvragen worden ingediend via een digitaal aanvraagformulier dat beschikbaar is via de website van SUN Leiden. Hierop wordt in ieder geval aangegeven wie de hulpvrager (cliënt) is, waaruit de acute financiële nood bestaat, wat de actuele financiële situatie is (besteedbaar inkomen, schulden, noodzakelijke uitgaven) en welke ondersteuning dringend gewenst is. Een begeleidende motivering is nodig om duidelijk te maken hoe de gift een bijdrage levert aan een de opbouw van een beter toekomstig perspectief.

De aanvraag wordt beoordeeld door de bureaumedewerker van SUN Leiden. Deze kan in overleg treden met de aanvrager, bijvoorbeeld om samen te onderzoeken waarom een andere reguliere voorziening niet voorhanden is of om aanvullende informatie uit te wisselen die noodzakelijk is om tot een goede beoordeling te komen. Voor toetsing op eventueel andere voorliggende voorzieningen, kan de bureaucoördinator advies inwinnen bij de Toetsingscommissie, die bestaat uit ervaren medewerkers van de gemeente Leiden (Werk & Inkomen en Stadsbank). De aanvraag wordt mede beoordeeld door een tweede medewerker, het zogeheten vier ogen principe. Complexe aanvragen worden wekelijks besproken met een bestuurslid. De bureaucoördinator en dit bestuurslid besluiten samen over de aanvraag.

Uitbetaling vindt (snel) plaats op de rekening van de aanvragende instantie of rechtstreeks aan de leverancier, tenzij in overleg met de aanvrager direct uitgekeerd kan worden op een andere rekening, bijvoorbeeld die van een schuldeiser. Er wordt in beginsel geen gift uitgekeerd direct op de rekening van de hulpvrager.

In geval van een hoge urgentie kan de aanvraagprocedure verkort worden. In die gevallen wordt binnen 24 uur een besluit genomen en een gift uitgekeerd. Het werkproces en de afhandeling is vastgelegd in het administratieve systeem Pivio.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Een nieuwe fiets

Een alleenstaande moeder van 2 jonge kinderen studeert sinds kort in Den Haag. Haar fiets is gestolen. Nu moet zij haar kinderen steeds te voet naar de kinderopvang brengen, waarna ze doorloopt naar het station Leiden. Er is geen geld voor vervanging van de fiets. Haar begeleidster van Cardea dient een aanvraag in bij SUN voor een gift voor vervoer. Cardea ondersteunt haar; zij is goed bezig met het aflossen van haar studieschulden. SUN Leiden kent de gift toe en betaalt rechtstreeks aan de lokale fietswinkel.

2.2 Sociaal krediet tot maximaal € 3.500,-

SUN Leiden verstrekt een (renteloze) lening tot maximaal € 2.000,- voor een alleenstaande en tot maximaal € 3.500,- voor een gezin. Het gaat dan om acute situaties die moeten worden opgelost, waarbij het de verwachting is dat de hulpvrager dit binnen afzienbare tijd kan terugbetalen, hetzij in één keer wanneer een andere instantie later tot uitkering overgaat, hetzij binnen een redelijk aantal termijnen. Een sociaal krediet is dus een extra mogelijkheid (in plaats van een gift), vooral bedoeld voor die situaties waarin een lening een meer zinvolle oplossing biedt voor het probleem.

Het gaat dan om:

- De samenvoeging van een aantal kleine vorderingen, om daarmee een sociaal verantwoorde aflossingsregeling tot stand te brengen;
- Ter overbrugging naar een (eenmalige) later te ontvangen betaling, waarop vanwege de acute situatie niet gewacht kan worden;
- Bekostiging van duurzame gebruiksgoederen, zoals bijvoorbeeld enkele inrichtingskosten, waarvoor op dat moment geen andere kredietgever gevonden kan worden, en waarvoor aflossing binnen het budget redelijk gevonden wordt.

Aanvragen worden ingediend via een digitaal formulier door dezelfde instanties en medewerkers die ook een gift kunnen aanvragen. Nadrukkelijker dan bij een gift wordt gevraagd naar welke sociale of financiële begeleiding gewenst is om daadwerkelijk te werken aan een uitweg van het probleem en of die begeleiding ook daadwerkelijk geleverd gaat worden.

In beginsel wordt dezelfde beoordelingsprocedure gevolgd, waarbij niet alleen wordt bekeken of een krediet werkelijk zinvol is, maar ook de aflossingscapaciteit wordt beoordeeld. Op basis daarvan wordt mede bepaald via welk aflossingsschema de lening wordt terugbetaald. Uitgangspunt daarbij is dat de aflossing nooit langer dan drie jaar mag beslaan. Hierbij is zowel de draagkracht van de hulpvrager van belang als de reikwijdte van de flankerende ondersteuning van de aanvragende instantie, bijvoorbeeld in de vorm van budgetbegeleiding. Als uit deze beoordeling blijkt dat voor de aangevraagde lening geen of onvoldoende aflossingscapaciteit is, kan de aanvraag worden gewijzigd in de vorm van een gift of in een combinatie van een lening en een gift.

Met de schuldhulpverleningsorganisaties Humanitas en Schuldhulpmaatje zijn afspraken gemaakt om de beoordeling van de aflossingscapaciteit te doen, uiteraard op basis van de gegevens die de aanvrager verstrekt. In een aantal gevallen zijn dit ook de instanties die de verdere begeleiding op zich nemen.

Bij de afhandeling wordt voorafgaand aan de uitbetaling (soms aan derden zoals schuldeisers) door de aanvragende instantie een kredietovereenkomst met aflossingsplan aan de cliënt voorgelegd.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Woninginrichting

Mevrouw heeft schulden bij de Belastingdienst. Dit was een gevolg van haar verslavingsprobleem. Onlangs is zelfs een politie-inval geweest in haar huis vanwege een urgente medische situatie. Hierbij is de deur ernstig beschadigd geraakt. Mevrouw is toen opgenomen in een instelling, maar zal spoedig weer naar huis gaan. Ze wordt onder curatele gesteld en haar hulpverlener vraagt of SUN kan helpen bij het vervangen van de voordeur. SUN vraagt zich af of de kosten niet voor rekening van de woningbouwvereniging of de politie komen. Maar nee, dit geldt alleen voor het vervangen van het slot. SUN helpt met de kosten zodat mevrouw na het doorlopen van haar opname weer met een gerust gevoel naar huis kan terugkeren.

2.3 Supermarktbonnen

SUN Leiden verstrekt supermarktbonnen voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften aan hulpvragers die als gevolg van acute financiële nood, tijdelijk geen of onvoldoende geld hebben. De bijdrage is € 30,- plus € 10,- voor elk extra gezinslid met een maximum van € 100,-.

Supermarktbonnen kunnen op verzoek van de partnerorganisaties op korte termijn worden uitgereikt, bijvoorbeeld wanneer een acute noodsituatie zich voordoet en meer omvattende hulp niet direct geregeld kan worden. Te denken valt aan een situatie waarbij iemand zich vlak voor het weekend meldt met een omvattende vraag, waarbij andere instanties moeten worden ingeschakeld, maar voor het directe levensonderhoud geen uitstel mogelijk is (“broodnood”).

In beginsel volgt SUN Leiden direct het oordeel van de aanvragende professional dat in deze situatie acute hulp in de vorm van een of meer supermarktbonnen gewenst is.

2.4 Zomerbonnen

Een enigszins afwijkende vorm van hulpverlening zijn de zogenaamde zomerbonnen. De zomerbon is een eenmalige verstrekking van een tegoedbon voor een supermarkt aan alleenstaanden en gezinnen die, naar het oordeel van de partnerorganisaties, in armoedige omstandigheden verkeren en een dergelijke “opsteker” goed kunnen gebruiken. De bijdrage is een basis van € 10,- plus € 10,- per gezinslid. De tegoedbonnen kunnen alleen besteed worden in supermarkt de Hoogvliet voor levensmiddelen.

Het betreft hulpvragers die niet meer dan 120-130% van de bijstandsnorm als inkomen hebben. De Zomerbonnenactie is daarmee geen ondersteuning in acute nood, zoals de giften of sociale leningen, maar een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen. Maatschappelijke organisaties richten zich op hulpvragers vanuit hun eigen caseload.

De zomerbonnenactie wordt uitgevoerd door SUN Leiden samen met de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie (Diaconaal Centrum De Bakkerij).

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Een koelkast op maat

De gemeente Leiden heeft in het kader van het Armoedebeleid voor huishoudens met een laag inkomen de zogenaamde Koelkastenregeling opgezet. Hierbij worden vouchers verstuurd aan inwoners met een laag inkomen. Mevrouw en haar zoon hebben een voucher ontvangen waarmee een energiezuinige koelkast kan worden aangeschaft. Doordat mevrouw lijdt aan suikerziekte heeft zij speciale dieetvoorschriften. Haar begeleider is met haar bezig om haar (ongezonde) eetgewoonten hierop aan te passen. Daarbij is het handig om vooraf maaltijden klaar te maken en deze dan in te vriezen. Hiervoor is een duurdere koelkast met een ruim vriesvak nodig. SUN vult het bedrag van de gemeente aan, zodat mevrouw de koelkast kan aanschaffen.

3. Resultaten 2023

Dit hoofdstuk geeft weer hoeveel aanvragen zijn ontvangen, welke soorten aanvragen zijn gedaan en hoe de aanvragen zijn verdeeld naar de aanvragende instanties. Vervolgens vindt een analyse van de toekenningen plaats.

3.1 Aanvragen per instantie

In totaal heeft SUN Leiden in 2023 491 aanvragen ontvangen. Dat waren 49 aanvragen meer dan in 2022; dat is een toename van 11%. Van 491 ontvangen aanvragen hadden 360 aanvragen betrekking op het Noodfonds (gift), 21 op een lening voor het Sociaal Leenfonds en er werden 88 supermarktbonnen verstrekt. In 2022 ging het om 341 aanvragen voor het Noodfonds, 21 aanvragen voor een lening in het kader van het Sociaal Leenfonds en werden er 83 supermarktbonnen verstrekt.

Tabel 1: aantal aanvragen per instantie

Aanvragende Instanties	2023		2022		2021	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Bewindvoering en financiële hulpverlening	90	18,3	91	20,6	97	23,2
GGZ	19	3,9	29	6,6	30	7,2
Gemeente Leiden	51	10,4	44	10,0	30	7,2
Gemeente Leiderdorp	2	0,4				
Gezondheidszorg	6	1,2	10	2,3	6	1,4
Jeugdzorg	16	3,3	12	2,7	21	5,0
Maatschappelijke dienstverlening	68	13,9	33	7,5	26	6,2
Maatschappelijke opvang	64	13,0	53	12,0	52	12,4
Ondersteuning ongedocumenteerden	5	1,0	3	0,7	15	3,6
Overige	9	1,8	7	1,6	4	1,0
Sociale Wijkteams	3	0,6	11	2,5	20	4,8
Thuiszorg	6	1,2	4	0,9	4	1,0
Vluchtelingenwerk	81	16,5	84	19,0	43	10,3
Zorg (verst.) gehandicapten	15	3,0	18	4,1	31	7,4
Zorgaanbieder WMO	56	11,4	43	9,7	40	9,5
Totaal	491	100,0	442	100,0	419	100,0

In 2023 zijn de meeste aanvragen ingediend door ‘Bewindvoering en financiële hulpverlening’. Hieronder vielen ook aanvullende giften op de vouchers van de gemeente voor een nieuwe koelkast. Dit verliep in samenwerking met BuZz, SchuldHulpMaatje en EP:Swak. Het ging om in totaal 22 aanvullende aanvragen met een financieel beslag van ruim € 7.000,-. Een deel hiervan is gefinancierd door Stichting Heilige Geest.

Vluchtelingenwerk is de belangrijkste aanvragende zelfstandige organisatie. De 81 aanvragen van Vluchtelingenwerk betroffen asielzoekers, gevluchte Oekraïners en statushouders.

Het aantal aanvragen uit de sector ‘maatschappelijke dienstverlening’ verdubbelde. Een deel hiervan wordt verklaard door een toegenomen vraag vanuit de omringende gemeenten.

Ook namen de aanvragen vanuit organisaties voor maatschappelijke opvang toe. Twee derde deel van deze aanvragen komt van Daklozenopvang De Binnenvest.

De aanvragen vanuit GGZ-instellingen namen af. De oorzaak hiervan is dat GGZ-instellingen met ingang van 2023 geen WMO-taken meer uitvoeren.

3.2 Soorten hulpvragen

In onderstaande tabel worden de verschillende soorten hulpvragen waarmee cliënten te kampen hebben weergegeven. Het valt op dat het totaal aantal soorten hulpvragen groter is dan het aantal aanvragen uit tabel 1. Dit komt omdat een aanvraag uit meerdere hulpvragen kan bestaan. Zo is het niet ongebruikelijk dat iemand een aanvraag doet voor meerdere soorten schulden.

Tabel 2: Soorten hulpvragen

Hulpvragen	2023		2022		2021	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Computer/laptop	49	9,4	27	5,7	21	4,6
Huishoudelijke apparatuur	54	10,3	30	6,3	36	7,9
Juridische kosten/leges/ID	15	2,9	19	4,0	24	5,3
Kleding	7	1,3	5	1,0	10	2,2
Levensonderhoud	99	18,9	91	19,1	77	16,9
Medisch - Bril	10	1,9	4	0,8	9	2,0
Medisch - Tandarts	44	8,4	37	7,8	39	8,6
Medisch - Fysiotherapeut	5	1,0	7	1,5	9	2,0
Medisch overig	10	1,9	17	3,6	22	4,8
Schuld - energie/water	7	1,3	11	2,3	13	2,9
Schuld - huur	33	6,3	29	6,1	31	6,8
Schuld - ziektekosten	16	3,1	17	3,6	17	3,7
Schuld - overig	28	5,3	26	5,5	29	6,4
Studie	17	3,2	15	3,1	11	2,4
Fiets	33	6,3	30	6,3	16	3,5
Vervoer overig	14	2,7	15	3,1	9	2,0
Woninginrichting	71	13,5	62	13,0	51	11,2
Overig	12	2,3	35	7,3	31	6,8
Totaal	524	100,0	477	100,0	455	100,0%

Al enige jaren hebben de meeste aanvragen betrekking op producten en voorzieningen voor levensonderhoud. Dit hangt samen met de introductie van de Supermarktbonnen in december 2020. In 2023 zijn voor dat doel 88 aanvragen ingediend.

Ook de categorie woninginrichting scoort zoals gebruikelijk hoog. Aanvragen voor woninginrichting worden vaak vanuit De Binnenvest, Cardea en Bewindvoering ingediend.

Het aantal verstrekte computers en laptops werd bijna verdubbeld. De helft daarvan kwam ten goede aan cliënten van Vluchtelingenwerk.

De rubriek 'Overig' is fors gekrompen; dit heeft te maken met een scherpere inhoudelijke beoordeling, waardoor meer aanvragen onder een specifieke categorie konden worden ondergebracht.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Een vergoeding voor inlegzooltjes

Het Revalidatiecentrum vraagt voor een alleenstaande moeder van 2 kinderen een vergoeding aan voor noodzakelijke inlegzooltjes voor één van de kinderen. Het gezin leeft van een uitkering. Haar zoon heeft pijnklachten in zijn voeten wegens te korte kuitspieren. Omdat hij in de groei is moeten jaarlijks nieuwe zooltjes verstrekt worden. De zorgverzekering vergoedt deze zooltjes niet. Het gezin komt daardoor voor hoge kosten te staan. SUN vraagt de originele factuur op en gaat de maandelijkse inkomsten en uitgaven na. Besloten wordt de zooltjes te vergoeden.

3.2.1 Aanvragen voor het Noodfonds

Binnen het aantal hulpvragen wordt een onderscheid tussen hulpvragen vanuit het Noodfonds(gift), waaruit giften en supermarktbonnen worden toegekend en het Sociaal Leenfonds waaruit sociale leningen worden verstrekt. In onderstaande tabel staat het aantal toegekende hulpvragen vanuit het Noodfonds (gift) met het totale en gemiddeld toegekend bedrag per categorie.

Tabel 3: Hulpvragen vanuit het Noodfonds

Hulpvragen Noodfonds	Giften 2023			
	Aantal aangevraagd	Aantal toegekend	Totaal in €	Gemiddeld in €
Huishoudelijke apparatuur	53	45	18.892,83	419,84
Kleding	7	7	1.650,00	235,71
Levensonderhoud	9	5	2.244,91	448,98
Bril	10	8	2.105,00	263,13
Tandarts	43	28	13.696,54	489,16
Fysiotherapeut	5	5	2.280,45	456,09
Medisch overig	10	7	4.406,50	629,50
Schuld energie/water	7	6	5.629,60	936,27
Schuld huur	27	19	19.756,15	1.039,80
Schuld ziektekosten	16	14	8.774,38	626,74
Schuld overig	22	13	8.740,30	672,33
Studie	17	9	4.950,38	550,04
Fiets	33	30	12.371,07	412,37
Vervoer overig	14	10	3.500,00	350,00
Woninginrichting	67	49	41.786,42	852,78
Juridische kosten/leges	8	5	1.170,70	234,14
ID-kaart/paspoort	5	4	1.090,70	272,68
Computer/laptop	49	36	14.929,36	414,70
Overig	12	6	3.429,50	571,58
Totaal	480	380	171.404,79	451,07

Het gemiddeld toegekende bedrag per hulpvraag is € 451,-. Dat is € 4,- lager dan in 2022. De toegekende bedragen voor huurschuld (soms eerste huur met borg) zijn gemiddeld het hoogst, gevolgd door schuld energie/water.

3.2.2 Supermarktbonnen

Supermarktbonnen worden ingezet wanneer men in afwachting is van een stabiel inkomen, uitkering en een extra bedrag nodig is om levensmiddelen te kopen. Het gaat hier in principe om eenmalige bijdragen.

In 2023 zijn 88 aanvragen ingediend voor supermarktbonnen. De meeste aanvragen komen vanuit Vluchtelingenwerk en St. de Binnenvest. SUN Leiden heeft geholpen met het verstrekken van supermarktbonnen aan Oekraïners indien andere voorzieningen niet direct beschikbaar waren. In vergelijking met het vorig jaar is het aantal aanvragen gelijk gebleven. Totaal is € 4.540,- uitgegeven aan supermarktbonnen.

3.2.3 Aanvragen voor het Sociaal Leenfonds

In 2023 zijn bij het Sociaal Leenfonds (SLF) 22 hulpvragen ingediend, waarvan 9 werden toegekend. Het valt op dat aanvragen bij het Sociaal Leenfonds minder vaak worden toegekend dan aanvragen voor het noodfonds (41% toekenning SLF tegenover 74 % toekenning noodfonds).

Tabel 4: Aanvragen bij het Sociaal Leenfonds

Hulpvraag	Sociale Leningen 2023			
	Aantal aangevraagd	Aantal toegekend	Totaal in €	Gemiddeld in €
Huish. apparatuur	1			
Levensonderhoud	2	1	400,00	400,00
Medisch overig				
Schuld energie/water				
Schuld huur	6	3	3.623,12	1.207,71
Schuld ziektekosten				
Schuld overig	6	2	2.153,37	1.076,69
Tandarts	1	1	500	500,00
Studie				
Woninginrichting	4	1	2.000,00	2.000,00
Juridische kosten/ ID/paspoort	2	1	1.500,00	1.500,00
Overig				
Totaal	22*	9	10.176,49	1.130,72

* Waarvan 4 toegekend als gift via SUN Leiden

In 2023 hebben 13 aanvragen niet geleid tot een sociale lening, vier aanvragen zijn een gift geworden via SUN Leiden, vijf aanvragen zijn afgehandeld door de Stadsbank Leiden waarbij het Maatwerkbudget is ingezet, drie aanvragen zijn afgewezen omdat er voldoende eigen inkomsten waren om zelf het tekort op te lossen en bij één aanvraag is de hulpvrager gestopt met de opleidingen was een lening niet meer nodig.

De toegekende aanvragen hadden betrekking op overbrugging, het samenvoegen van schuldeisers of omdat de aanvrager genoeg afloscapaciteit had wat een lening gepaster maakte dan een gift.

In vergelijking met 2022 is het aantal (toegekende) aanvragen voor het Sociaal Leenfonds iets afgenomen. In 2022 waren namelijk 20 aanvragen ingediend voor een renteloze lening, waarvan 11 zijn toegekend.

In 2023 zijn vier leningen uit 2021, 2022 en 2023 als (deels) oninbaar afgeboekt. Oorzaken waren terugval in verslaving en/of het ontstaan van nieuwe schulden. In alle gevallen is overleg geweest met de Stadsbank. Het betrof een bedrag van € 3.000,-.

Noodhulpbureau SUN Leiden ziet het aanbieden van een sociale Lening nog steeds als een toegevoegde waarde, omdat SUN tevens op ander gebied kan helpen.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Sociaal Leenfonds biedt oplossing

Mevrouw en zontje worden tijdelijk opgevangen in de Crisisopvang voor daklozen van de Binnenvest. Zij zijn hier terecht gekomen na een verleden van mishandeling door meerdere partners. Nu krijgt ze een Contingent woning aangeboden. Deze woning wordt kaal opgeleverd. Ondanks alles is mevrouw blijven werken. Zij verdient een middeninkomen en komt daarom niet in aanmerking voor Bijzondere Bijstand voor verhuiskosten. Zij kan zelf de eerste maand huur betalen, maar geen inrichtingskosten. Haar begeleider vraagt geld aan om het huis met de meest essentiële zaken in te richten. De vloer, bedden en verfspullen moeten nieuw worden gekocht, de rest zal zij tweedehands aanschaffen. Zij blijft de komende 2 jaar begeleiding houden. Mevrouw wordt geholpen met een renteloze lening voor woninginrichting, die binnen anderhalf jaar zal worden afgelost.



3.3 Ingediende en toegekende aanvragen per gemeente

Van de totaal 491 ingediende aanvragen is 74% (363) toegekend, in 2022 was dat 78%.

Van de 128 niet-toegekende aanvragen zijn er 25 afgewezen. Voor de resterende 103 geldt dat de aanvrager is doorverwezen naar een andere (voorliggende) voorziening of de aanvraag is in een later stadium door de aanvrager ingetrokken. Per 31 december zijn er nog enkele openstaande aanvragen.

Tabel 5: Ingediende en toegekende aanvragen

Gemeente	Aanvragen		Toegekend	
	2023	2022	2023	2022
Leiden	407	380	311	305
Leiderdorp	38	22	22	15
Oegstgeest	12	14	8	9
Voorschoten	29	13	21	8
Zoeterwoude	-	2	-	1
Katwijk	-	2	-	1
Alphen a/d Rijn	1	2		1
Elders	4	7	1	6
Totaal	491	442	363	346

Het aantal aanvragen vanuit Leiderdorp en Voorschoten zijn relatief sterk toegenomen. Dit wordt verklaard doordat met ingang van 2023 een subsidierelatie met die gemeenten is en nauwer wordt samengewerkt met maatschappelijke organisaties zoals Voorschoten Voor Elkaar en Includio Leiderdorp.

Voor aanvragen voor inwoners uit andere gemeenten dan Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude geldt in beginsel dat deze worden afgewezen. Alleen als sprake is van een directe relatie met de gemeente Leiden (bijvoorbeeld iemand verhuist vanuit Leiden naar die andere gemeente) wordt een aanvraag in behandeling genomen. In 2023 is slechts één aanvraag uit een gemeente buiten het directe doelgebied van SUN Leiden gehonoreerd.

Wat verder opvalt is dat per hoofd van bevolking het aantal aanvragen in de gemeente Leiden 3 keer zo groot is als de vergelijkbare cijfers in de gemeenten Leiderdorp en Voorschoten en 8 keer het cijfer in Oegstgeest. In het overleg met de betrokken gemeenten zullen we aandacht besteden aan deze verschillen.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Laptop voor inburgeringscursus

Door een medewerker van Vluchtelingenwerk Nederland wordt SUN gevraagd om te helpen bij de aanschaf van een laptop voor de inburgeringscursus van een statushouder. SUN gaat de financiële situatie na en vraagt een maanbudgetplan op. Het blijkt dat er geen mogelijkheid is voor meneer om te sparen. Het is ook de vraag waarom de gemeente Leiden hier niet financieel kan bijspringen. Dan blijkt dat de heer de zogenaamde Zelfredzaamheid- route volgt in zijn inburgeringstraject. Dit geldt voor mensen voor wie de inburgering door omstandigheden moeilijk is. Anders dan bij de gangbare route wordt hier niet voorzien in de kosten van een laptop. In dit geval is het echter wel noodzakelijk voor de heer om over een laptop te beschikken. In dit geval zal SUN de laptop vergoeden.

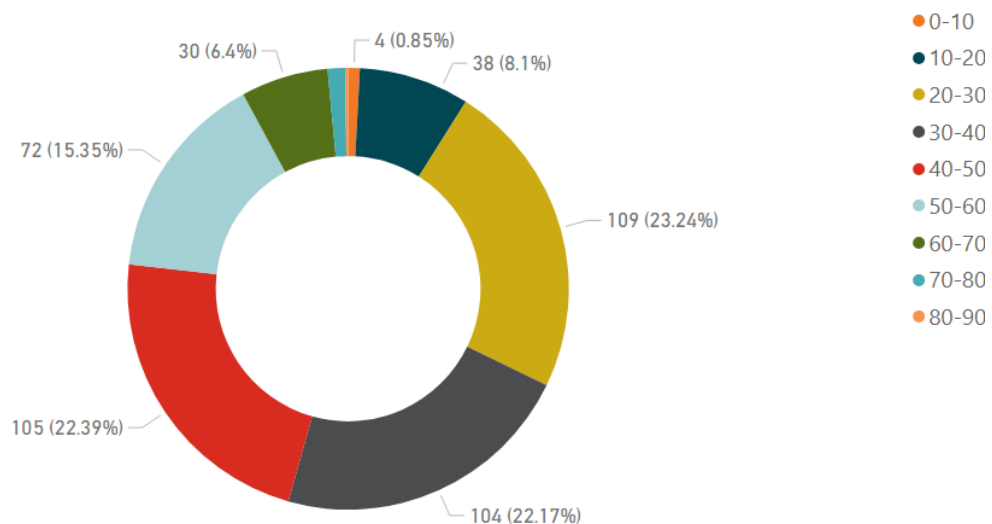
3.4 De leeftijdsverdeling van de doelgroep van SUN Leiden

Sinds een jaar is SUN Leiden aangesloten bij het voor noodhulpbureaus vervaardigde landelijke data-dashboard. Dankzij dit dashboard kunnen de resultaten van de kantoren overzichtelijker worden gepresenteerd en met elkaar worden vergeleken. In deze paragraaf lichten we de samenstelling van de door SUN Leiden bereikte doelgroep toe.

Uit onderstaande afbeelding komt naar voren dat de grootste groep hulpvragers tussen 20 en 30 jaar oud is. Relatief weinig aanvragen komen uit de categorieën vanaf 60 jaar. Slechts ca. 8% behoort tot die categorie terwijl in de totale bevolking het aandeel op 25% ligt. Een verklaring kan zijn de 'zekere' inkomensstroom vanuit de AOW

Afbeelding 1: Leeftijdsverdeling van de aanvragers

Leeftijdsklasse 2023



Bron: Jaarverslag Datadashboard Urgente Noden, betreft SUN Leiden

3.5 Zomerbonnenactie

Ook in 2023 is de Zomerbonnenactie weer gehouden.

In 2023 hebben 51 hulpverlenende instanties voor 1.513 huishoudens zomerbonnen aangevraagd. Dat zijn 29 huishoudens meer dan in 2022. Hiervan waren 784 alleenstaanden, 117 echtparen, 281 alleenstaanden met kind(eren) en 331 echtparen met kind(eren). In totaal zijn met deze actie 4.903 boodschappenbonnen ter waarde van € 10 uitgereikt. De doelgroep alleenstaanden is vooral toegenomen van 591 in 2020 naar 784 alleenstaanden in 2023.

Wij concluderen dat de Zomerbonnen in een toenemende behoefte voorzien. Zo kunnen mensen met een lager inkomen in de zomerperiode zich toch iets extra's veroorloven. In een tijd waarin armoede toeneemt, bereiken we hiermee een belangrijke doelgroep.



4. Samenwerking

4.1 Samenwerkingspartners SUN

Uit de beschrijving van onze doelstelling, producten en werkwijze komt duidelijk naar voren dat een beroep op SUN Leiden vooral aan de orde is wanneer reguliere hulpverlening niet, niet adequaat of niet tijdig in een oplossing kan voorzien. Ofwel: “SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven”.

Tegelijkertijd is het bekend dat mensen bij gesloten loketten niet altijd aankloppen bij andere loketten en tussen wal en schip raken. SUN Leiden legt zich daar niet bij neer en zoekt daarin de samenwerking met andere organisaties. Uit de hieronder weergegeven voorbeelden komt naar voren dat dit soms een zaak van lange adem is.

Onderstaand worden de samenwerkingspartners van SUN Leiden genoemd:

- Voor de uitgifte van Zomerbonnen en als waardevolle adviseur en gesprekspartner op onze kantoorlocatie is Diaconaal Centrum De Bakkerij van groot belang voor SUN.
- Voor het opknappen van woningen is samengewerkt met Stichting Present, een vrijwilligers organisatie.
- Voor aanschaf van (gebruikte) fietsen is diverse keren samengewerkt met Budget Bike XL in Leiden.
- Voor de aanschaf van witgoed wordt samengewerkt met EP-Swaak in Leiden
- Verschillende cliënten, voor wie financiële hulp gevraagd wordt, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie. Zij helpen mensen bij het op orde krijgen van hun financiële administratie zoals het maken van een maandbegroting en/of financiële planning.
- Voor aanvragen voor ondersteuning van kinderen wordt over het algemeen doorverwezen naar Stichting Leergeld Leiden en Omstreken.
- Sinds 2020 wordt met enkele instanties en tandartsen gesproken over de problematiek rondom tandzorg bij mensen die door schulden, dakloosheid of ongedocumenteerd zijn en niet of niet goed (aanvullend) verzekerd zijn. Het afgelopen jaar was het moeilijk om met tandartsen afspraken te maken. SUN Leiden neemt aanvragen in behandeling die binnenkomen via een hulpverlener en werkt met een maximum bedrag, waarbij het uitgangspunt is om zoveel mogelijk pijn te voorkomen. Hierbij werkt SUN Leiden samen met het Pape Fonds. Als SUN Leiden de urgentie ziet en de offerte is te hoog om alleen via SUN Leiden te kunnen laten lopen, kan een aanvullende aanvraag bij het Pape Fonds ingediend worden. In 2023 is een nieuwe start gemaakt (vanuit de taskforce energie) met een *werkgroep mondzorg* om de samenwerking met de gemeente Leiden en tandartsen te bevorderen om zo meer tandzorg te kunnen inzetten.
- In 2021 zijn met de Stadsbank afspraken gemaakt over een specifieke doelgroep, te weten ondernemers die hun bedrijf afbouwen en schuldhulp zoeken, maar daartoe eerst hun (vaak achterstallige) boekhouding op orde moeten brengen. Voor de kosten van die administratieve reparatie kan SUN Leiden hulp bieden. In het algemeen is dit alleen zinvol in de vorm van een gift. Dit heeft niet tot veel aanvragen geleid. Sinds oktober 2023 beschikt de Stadsbank over een eigen Maatwerkbudget. Wel kan SUN Leiden helpen met supermarktbonnen.

4.2 Samenwerking met andere SUN-kantoren en in gebruik zijnde systemen

SUN Leiden heeft regelmatig contact met andere SUN-kantoren en met SUN Nederland. Door middel van onderlinge uitwisseling van ideeën en vraagstukken leren we van elkaar. SUN Leiden heeft verbeteringen voorgesteld voor de opzet en inhoud van het eerder genoemde Dashboard Urgente Noden, een samenwerkingsverband tussen SUN Nederland en 15 SUN-kantoren. Deze voorstellen zijn overgenomen. SUN maakt gebruik van het administratiesysteem Pivio. Pivio is een betrouwbaar alles-in-één-administratiesysteem voor noodhulpbureaus en fondsen om aanvragen voor financiële bijdragen van begin tot eind te administreren. SUN Leiden was 7 jaar geleden de initiator en eerste gebruiker van dit systeem, dat inmiddels door 22 noodhulpbureaus in den lande wordt gebruikt. Samen werken we aan verdere verbeteringen. Maandelijks worden gegevens uit Pivio geüpload naar het Dashboard, waardoor een actuele stand van zaken beschikbaar is die via managementrapportages besproken wordt met het bestuur. Het bestuur kan op basis hiervan beleid bijstellen.

5. Belangrijke onderwerpen voor 2024

5.1 Aanvragen

Voor 2024 rekent SUN Leiden op het bereiken van een vergelijkbaar aantal hulpvragers als in 2023, te weten ongeveer 490.

Het aantal aanvragen uit de regiogemeenten Voorschoten, Oegstgeest en Leiderdorp is in 2023 al flink toegenomen dankzij goede contacten en afspraken met deze gemeenten en de partnerorganisaties, maar nog niet in de mate die evenredig is aan de bevolkingssamenstelling. De ambitie is om in 2024 met de gemeenten en partnerorganisaties onze bekendheid en daarmee het aantal aanvragen uit deze gemeenten te vergroten.

5.2 Administratiesysteem Pivio

Zoals eerder genoemd maakt SUN Leiden gebruik van het administratiesysteem Pivio. In 2024 zal een gebruikersdag kunnen worden bezocht om ervaringen te delen met de medegebruikers van PIVIO en de kwaliteit verder te verbeteren.

5.3 Communicatiebeleid

In ons communicatieplan zijn de communicatiedoelen en de activiteiten vastgelegd en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de 19 benoemde activiteiten.

De belangrijkste activiteiten zijn:

- Updaten en verder verbeteren van de website;
- Periodiek verzenden van digitale nieuwsbrief, minimaal 4 maal per jaar;
- Verbeteren van de interne informatievoorziening en deskundigheidsbevordering;
- Verbeteren van de informatie naar de stakeholders en aanmelders.

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken in het op peil houden van de naamsbekendheid als gevolg van veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelwisselingen. In 2024 gaat SUN Leiden minimaal 12 instellingen bezoeken en informeren over haar werkwijze.

Het voornemen is om voor ondersteuning van het communicatiebeleid capaciteit in te huren door aanstelling van een medewerker (professioneel of vrijwilliger, inhuur van een andere organisatie of anderszins) voor enkele uren per week.

5.4 Sociaal Leenfonds

De mogelijkheid om bij SUN Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen blijft in 2024 gehandhaafd. Deze mogelijkheid om aan mensen in acute financiële nood een lening te kunnen aanbieden blijft daarmee een belangrijke uitbreiding van onze dienstverlening, vooral voor die situaties waarin een gift minder voor de hand liggend is.

In de praktijk zal het aantal situaties waarin een lening een zinvolle, en adequate, manier is om hulp te bieden altijd beperkt blijven. In 2024 zal SUN in gesprek met de meest relevante partners nagaan op welke wijze het gebruik van het sociaal leenfonds alsnog kan worden uitgebreid.

5.5 Supermarkt- en zomerbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden supermarktbonnen aan cliënten, die als gevolg van acute financiële nood tijdelijk geen of weinig geld hebben voor levensmiddelen of andere eerste levensbehoeften. Deze laagdrempelige en snelle afhandeling van de aanvragen wordt binnen het bureau als positief ervaren. In de praktijk blijkt dit een belangrijke aanvulling van onze diensten.

Sinds 2015 verstrekt SUN Leiden in samenwerking met het Diaconaal Centrum De bakkerij zomerbonnen. Het betreft een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen van max 130% van het sociaal minimum. In 2024 willen we extra aandacht besteden aan alleenstaanden die daarom een extra bon van € 10 zullen ontvangen. Hiermee ontvangen ze nu een bedrag van € 30 i.p.v. € 20 in 2023.

5.6 Klachtenreglement

In 2024 is SUN Leiden voornemens een klachtenreglement in te voeren. Deze klachtenregeling biedt een duidelijk kader in het geval een aanvrager een klacht heeft over de bejegening door een medewerker of bestuurslid van SUN Leiden. De klachtenregeling beoogt de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

5.7 Positionering SUN Leiden

Voor wat betreft onze rol en positie in het Leidse willen we ons focussen op de volgende onderwerpen:

Signaleren

SUN Leiden wil op basis van casuïstiekbesprekingen haar signaleringsfunctie nog explicieter aandacht geven. Dit is in overeenstemming met een eerder verzoek van de Raad van Advies. SUN Leiden zal hierover rapporteren bij de leden van de Toetsingscommissie, tijdens de Raad van Advies-vergaderingen en verslag doen in het jaarverslag. In de dagelijkse praktijk betekent dit dat bij aanvragen wordt bekeken of andere loketten wellicht ten onrechte gesloten bleven of dat er sprake was van een incident of een structurele kwestie. Daar waar nodig en mogelijk zal SUN Leiden dit aan de orde stellen. Deze signaleringsfunctie doet niks af aan het uitgangspunt om op basis van goede samenwerking met andere partijen, waaronder de gemeente, de functie van noodvoorziening te blijven vervullen.

Project Jongeren (tot 27 jaar)

SUN Leiden stelt ten behoeve van extra aandacht voor jongeren een geormerkt budget ter beschikking van € 5.000,- uit de financiële 'nalatenschap' van de opgeheven Stichting Steunfonds Oriëntatiejaar Leiden. Hiervoor worden in 2024 organisaties benaderd die met deze doelgroep te maken hebben, zoals De Binnenvest en Cardea om te onderzoeken of er behoefte is om deze doelgroep extra financiële te ondersteuning om hun perspectief te vergroten.

Uitbreiding Maatwerkbudget

Nadat eerder de Sociale Wijkteams de beschikking hebben gekregen over een eigen maatwerkbudget en daar in toenemende mate gebruik van maken, heeft sinds oktober 2023 ook de Stadsbank die mogelijkheid gekregen. Hetzelfde geldt voor BuZz, de 'social work'-organisatie in Leiden. Met deze organisaties zal het gesprek worden aangegaan (voortgezet) om ervaringen en kennis uit te wisselen en samen na te gaan hoe we (nog) beter het bereik kunnen vergroten. Overigens heeft de totstandkoming van het maatwerkbudget niet geleid tot minder aanvragen bij SUN Leiden!

5.8 Landelijke samenwerking

SUN Leiden is lid van de Vereniging van Urgente Noden Nederland (VUNN), de belangenorganisatie van de noodhulpbureaus in Nederland. In 2024 zal SUN Leiden actief participeren in de ledenvergaderingen en vaardigen we een bestuurslid af in de strategiecommissie en de commissie Data Dashboard.

In 2024 zullen we (net als in 2023) input leveren voor een verbetering van de categorisering in het Data Dashboard en het verder verbeteren van de rapportages.



6. Fondsen

SUN Leiden is geen vermogensfonds en houdt daarom een beperkte buffer aan voor onverwachte situaties en om de continuïteit van de organisatie te kunnen waarborgen. SUN Leiden was in 2023 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door donaties van verschillende Leidse, regionale en landelijke particuliere fondsen en instellingen. Hieronder worden de bijdragen van fondsen gepresenteerd:

Tabel 6: overzicht van Fondsen met hun bijdragen

Fondsen	Donaties in € 2023	Donaties in € 2022	Zomerbonnen in € 2023	Zomerbonnen in € 2022	Totaal in € 2023	Totaal in € 2022
Stichting Heilige Geest of arme wees en kindertehuis	15.000	11.000	7.500	7.500	22.500	18.500
De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	12.500	12.500			12.500	12.500
Fonds DBL / Stichting Verenigde Stichtingen Van Dooren - Blankenheym - Van Lede	7.500	7.500			7.500	7.500
De Ridderlijke Duitse Orde	15.000	43.000			15.000	43.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	9.000	9.000			9.000	9.000
Fonds 1818	32.500	32.500			32.500	32.500
Stichting Nalatenschap De Drevon	7.000	7.000			7.000	7.000
Stichting Hentina Backer		10.000				€ 10.000
Diaconaal Centrum De Bakkerij			24.500	24.370	24.500	24.370
Stichting G.		17.000				17.000
Armoede Fonds	1.000		5.000	5.000	6.000	5.000
NRC Lezersfonds			5.000	5.000	5.000	5.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe			5.000	5.000	5.000	5.000
Van der Mandele Stichting				2.000		2.000
Stichting Anoniem			2.500	2.500	2.500	2.500
PCI Oegsgeest		1.000				1.000
Libertas				2.970		2.970
De uiterwaarden	1.000	1.000			1.000	1.000
Stichting SUN NL	34.542				34.542	
Diverse giften en nagekomen baten	1.720	3.575			1.720	3.575
Stichting B	7.535				7.535	
Totaal	144.471	173.045	49.500	49.370	193.797	222.415



7. Organisatie

7.1 Bestuur

SUN Leiden kent een bestuur dat verantwoordelijk is voor de beleidsbepaling en beoordeling van de aanvragen. In 2023 is het bestuur als volgt samengesteld:

- dhr. W.P.M. Bots (Wilbert), voorzitter
- dhr. G. Doeven(Geert), bestuursadviseur
- dhr. J.J. Groen (Jan Jaap), penningmeester
- dhr. H.C.J. van Leeuwen (Bert), secretaris
- dhr. J. van Zwieten (Jan), lid bestuur,
- mevr. S. Rutten (Susanne), lid bestuur

De heer Van Zwieten is mede-beoordelaar van de aanvragen. Mevrouw Rutten richt zich specifiek op alle communicatie activiteiten. De heer Doeven heeft als belangrijke aandachtsgebied de communicatie met fondsen en Dashboard Urgente Noden NL (DUNN).

In 2023 hebben zeven bestuursvergaderingen plaatsgevonden. De volgende onderwerpen zijn onder andere aan bod geweest:

- Inhoudelijke voortgang a.d.h.v. managementinformatie;
- De subsidie van de gemeente Leiden, Voorschoten, Leiderdorp en Oegstgeest;
- Dierenartsenkostenregeling, gemeente Leiden;
- Onderwerpen voor Nieuwsbrief SUN Leiden;
- Aantrekken vrijwilliger communicatie;
- Werkplan communicatie;
- Casuïstiek, aanvragen SUN Leiden;
- Maatwerk MultiProblem project Ministeries;
- De evaluatie van de Supermarktbonnen;
- Voortgang van de zomerbonnenactie;
- Omvang vermogen SUN Leiden;
- Ontwikkelingen en presentatie Datadashboard SUN Nederland (DUNN);
- Ontwikkelingen Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN);
- Voorbespreking training “ omgaan met ongewenst gedrag”;
- Veiligheidseisen werklocatie De Bakkerij;
- Begroting, realisatie en verantwoordingen donerende fondsen.

7.2 Medewerkers

De bureautaken worden uitgevoerd door mevrouw M. Kruijer (Maigreït). Mevrouw Kruijer werkt 28 uur per week, waarvan 4 uur specifiek voor de ontwikkeling en uitvoering van het Sociaal Leenfonds. Het bureau heeft het hele jaar vrijwillige ondersteuning gekregen van de heer G. Doeven (Geert), de heer B. Hoenen(Bert), mevrouw M. Krajenbrink (Mischa) en mevrouw A. Rood (Anneke). Zij werken samen gemiddeld 23 uur per week als administratieve ondersteuning van het bureau. Mevrouw H. Korthof-Matze is actief als bestuursadviseur. Alle vrijwilligers zijn van onmisbare waarde geweest voor het uitvoeren van de bureautaken. Maandelijks vindt afstemming van de werkzaamheden plaats in een werkoverleg.

7.3 Raad van Advies

De Raad van Advies is samengesteld uit leidinggevenden of vertegenwoordigers van de organisaties die een beroep doen op SUN Leiden. Daarnaast zijn ook enkele vertegenwoordigers van donerende fondsen aanwezig. Eind 2023 was de samenstelling van onze Raad van Advies als volgt:

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| • mw. J. Olij | Stichting De Binnenvest |
| • dhr. M.T. Raadsveld | Vluchtelingenwerk Leiden |
| • dhr. C. Klap | Woningstichting Ons Doel |
| • mw. E. Barendrecht | Centrum Jeugd en Gezin/JGT team |

- dhr. G. Corino
 - mw. T. Groot
 - mw. A. ter Horst-Gallanher
 - mw. J. van den Berg-Meelis
 - mw. F. van Wallinga
 - dhr. M. Aldewereld
 - mw. M. van Dijke
 - mw. Y. van Balen
 - mw. A. van Zeijl
 - dhr. R.W. Snouckaert
 - mw. E. Reinhard
- Voedselbank Leiden
 - Sociale Wijkteams
 - Stichting Radius
 - Diaconaal Centrum de Bakkerij
 - Stichting De Haardstee
 - Stichting Voor Elkaar Leiden
 - Rosa Manus
 - Stichting voor elkaar Voorschoten
 - De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid
 - Ridderlijke Duitse Orde
 - St. Heilige Geest- of Arme Wees- en Kinderhuis Lei

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen en bespreekt dan de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid. De leden geven gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.

Enkele onderwerpen die in de bijeenkomsten besproken zijn:

- Het jaarverslag van 2022 met de jaarrekening en het financieel verslag;
- De Supermarktbonnen;
- Zomerbonnenactie;
- Overzichten aanvragen van het lopende jaar;
- Presentatie SHout Leiden, *financieel informatie punt jongeren*;
- Presentatie Voedselbank Leiden;
- Communicatieplan SUN Leiden;
- Armoedebeleid 2024-2026 SAMEN STERK gemeente Leiden;
- Ontwikkelingen Energie Armoede, *taskforce*.

7.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie is een waardevolle gesprekspartner voor overleg bij mogelijke inzet van sociale voorzieningen van de gemeente Leiden.

Eind 2022 was de samenstelling van de toetsingscommissie als volgt:

- Dhr. S. Broekhof (Project JA) en mw. M. Esman (W&I Langegracht)
- Mw. S. Meijer, 1^{ste} Hulp bij Geldzorgen, Schuldhulpverlening, gemeente Leiden
- Dhr. J. Grote, Schuldhulpverlening, teamleider Stadsbank, gemeente Leiden

De instelling van de toetsingscommissie is een onderdeel van de afspraken met de gemeente Leiden. De leden zijn ervaren medewerkers van Werk & Inkomen en de Stadsbank, die door de SUN Leiden geraadpleegd kunnen worden over mogelijke voorliggende voorzieningen. Overleg met de toetsingscommissie vindt incidenteel plaats en is casuïstiek-gebonden.



8. Financiële verantwoording

Stichting Urgente Noden Leiden

<i>Overzicht van de in het boekjaar 2023 ontvangen donaties, verstrekte giften en daarmee samenhangende kosten</i>			
		2023	2022
Ontvangen donaties			
Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht		15.000,00	43.000,00
Fonds 1818		32.500,00	32.500,00
Stichting Verenigde Stichtingen van Dooren-Blankenheijm-Van Lede		7.500,00	7.500,00
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid		12.500,00	12.500,00
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting		9.000,00	9.000,00
Stichting Heilige Geest Weeshuis		15.000,00	11.000,00
De Drevon nalatenschap		7.000,00	7.000,00
Stichting G.		0,00	17.000,00
Stichting Hentina Backer		0,00	10.000,00
Stichting H.		0,00	15.000,00
SUN Nederland		4.542,00	0,00
Reservering 2022/2023		16.000,00	0,00
Sun Nederland vrijval		14.000,00	0,00
Stichting B. vrijval		7.709,00	0,00
De Uiterwaarden		1.000,00	1.000,00
R. donatie		0,00	2.000,00
Libertas donatie		0,00	2.970,00
Willibroderkerk Oegstgeest		0,00	1.000,00
Armoedefonds		1.000,00	0,00
Diverse giften en nagekomen baten en vrijval verplichtingen voorgaande jaren		22.370,00	1.575,00
	A	165.121,00	173.045,00
Verstrekte giften			
	B	-180.079,00	-146.179,00
Ontvangen donaties Zomeractie			
Stichting Heilige Geest Weeshuis		7.500,00	7.500,00
Diaconie Protestante Gemeente		24.500,00	24.370,00
Armoede Fonds		5.000,00	5.000,00
Funt Sandtheuvel Sobbe		5.000,00	5.000,00
Stichting Lezersfonds NRC		5.000,00	5.000,00
Stichting E.		2.500,00	2.500,00
		49.500,00	49.370,00
Verstrekte giften Zomeractie	Hoogvliet	49.000,00	48.740,00
Saldo Zomeractie			
	C	500,00	630,00
Saldo donaties minus verstrekte giften over 2023			
	Last/Bate	A-B-C	-14.458,00
			27.496,00
Bureaunkosten			
Personeelskosten en inhuur derden/studiekst en vrijwilligersvergoeding		68.756,00	67.236,00
Huisvestingskosten		8.766,00	7.368,00
Accountants/advieskosten/salarisadministratie		3.005,00	2.930,00

Overzicht van de in het boekjaar 2023 ontvangen donaties, verstrekte giften en daarmee samenhangende kosten

	2023	2022
Kantoor- en computerkosten	2.700,00	6.830,00
Bestuurskosten	1.820,00	1.260,00
Algemene kosten	184	175
	D 85.231,00	85.799,00
Bijdrage bureau- en kantoorkosten		
Gemeente Leiden inclusief Voorschoten	76.900,00	68.500,00
Gemeente Oegstgeest	2.150,00	0,00
Gemeente Leiderdorp	PM	PM
Bijdrage Gemeenten	E 79.050,00	68.500,00
Saldo bureaunkosten minus bijdrage	D-E 6.181,00	17.299,00
Financiële baten en lasten		
Interest ABN AMRO	1.385,00	-614,00
Bankkosten	-645,00	-665,00
Saldo financiële baten en lasten	F 740,00	-1.279,00
Totaal saldo van de onderscheiden posten	Afname/Toename (A t/m F)	-19.899,00 8.918,00

Aldus samengesteld op 04 maart 2024 te 's-Gravenhage
Driessen Accountants en Adviseurs

Namens deze,

W.J. Driessen AA

Toelichting op de jaarrekening 2023

Het jaar 2023 was in veel opzichten een bijzonder jaar, zeker ook waar het gaat over de financiën.

Zo is een recordbedrag van €230.000,- besteed aan bijdragen ten behoeve van cliënten. Dit is de totaalsom van de verstrekte giften, sociale leningen, supermarktbomen en zomerbonnen. De omvang van het bedrag hangt vanzelfsprekend samen met het record aantal toegekende aanvragen.

Mede door dit hoge bedrag aan verstrekte bijdragen werd in 2023 een negatief exploitatieresultaat geboekt. Per saldo komt dit uit op bijna €20.000,- negatief.

Het bestuur van SUN heeft, in overleg met enkele van de belangrijkste financiers, besloten de omvang van de financiële reserves terug te brengen. Door het negatieve financiële resultaat in 2023 is daarmee een begin gemaakt.

In 2023 werden afspraken gemaakt met drie omliggende gemeenten (Leiderdorp, Voorschoten en Oegstgeest) over het leveren van een bijdrage in de organisatiekosten. In samenspraak met de gemeente Leiden is een sleutel bepaald op basis waarvan de kosten over de vier betrokken gemeenten worden verdeeld. Het ligt in de lijn der verwachting dat over 2024 een dekkende financiering van de organisatiekosten door de vier gemeenten wordt gerealiseerd.

Uit bovenstaande blijkt dat bij alle instanties die ons financieel ondersteunen een grote mate van betrokkenheid bestaat bij het functioneren van de stichting. Het bestuur is daarvoor zeer erkentelijk.



Stichting Urgente Noden

Oude Rijn 44 b

2312 HG Leiden

Tel: 071-512 23 37

Email: info@sunleiden.nl

Website: www.sunleiden.nl