

Jaarverslag
2021



Jaarverslag 2021 SUN Leiden

Inhoudsopgave

Pagina

Voorwoord	4
1. Doelstelling	6
2. Producten en werkwijze	7
3. Resultaten	10
4. Samenwerking	16
5. Belangrijke onderwerpen voor 2022	17
6. Fondsen	19
7. Organisatie	21
8. Financiële verantwoording	24



Voorwoord

Het jaar 2021 was voor SUN Leiden in menig opzicht een opmerkelijk jaar. We hebben heel veel mensen in financiële nood kunnen helpen met een gift, een lening of met supermarktbonnen. Maar liefst 419 maal werd een beroep op SUN gedaan! Dit was bijzonder omdat door het maatwerkbudget, dat de Sociale Wijkteams tot hun beschikking kregen, de afgelopen twee jaar de vraag vanuit deze teams juist flink daalde. De wijkteams zijn in veel gevallen nu zelf in staat mensen te helpen die in acute financiële nood verkeren; een goede zaak!

Het totaal te besteden budget aan giften bereikte het afgelopen jaar een recordhoogte: € 160.000,-. Dit betekende een overschrijding van onze begroting van maar liefst € 30.000,-. Het lopende jaar hebben we twee nieuwe Stichtingen bereid gevonden om het tekort te dekken, waarvoor uiteraard veel dank.

In 2021 nam, vooral in de perioden na de lockdowns, het aantal aanvragen toe. Onze aanvragers kwamen wellicht meer in contact met hun cliënten, hetgeen leidde tot wat je een inhaalvraag zou kunnen noemen.

Het jaar 2021 was ook het jaar dat we concludeerden dat ons Sociaal Leenfonds een waardevol aanbod is en steeds meer in een behoefte voorziet. Er werden 15 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van € 18.637,-. We zijn zeer gemotiveerd om dit aanbod verder uit te bouwen.

Op deze plaats een welgemeend woord van dank aan onze medewerkers die zich enorm hebben ingezet om in dit tweede coronajaar onze organisatie goed draaiende te houden en onze giften, leningen en zomer- en supermarktbonnen weer correct en tijdig te verstrekken!

*Rest mij om onze relaties hartelijk te bedanken voor de prettige samenwerking!
En uiteraard veel leesplezier!*

*Wilbert Bots,
voorzitter SUN Leiden*



SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Met de fiets naar de dagbesteding

Meneer is autistisch en woont onder begeleiding. Lange tijd werkte hij bij de plaatselijke supermarkt totdat hij in aanraking kwam met drugs. Hij ontvangt nu een ziektewetuitkering. Diverse malen probeerde hij af te kicken, maar steeds zonder succes. Ditmaal gaat hij onder begeleiding stoppen en hij ontvangt een gevuld dagprogramma. Door de dagbesteding wordt hij beter gemotiveerd om het vol te houden. Om de dagbesteding te kunnen bezoeken wordt nu een fiets aangevraagd. De hulverlener schrijft dat meneer elke maand € 150,- afbetaalt in verband met een schuld. Daarom is er voorlopig geen ruimte om te sparen. SUN Leiden doet een gift voor een goede tweedehands stadsfiets met kettingslot.

1. Doelstelling

Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden) biedt inwoners uit Leiden en de direct omliggende gemeenten, financiële hulp waar dit niet of niet tijdig door reguliere instanties wordt geboden. SUN beoogt met deze ondersteuning een acute financiële crisis af te wenden of een bijdrage te leveren aan een structurele oplossing van een ernstig financieel probleem. SUN wordt ingeschakeld via maatschappelijke instellingen die eerstelijns contacten hebben met de in nood verkerende mensen. Naar gelang de situatie wordt een bijdrage geleverd in de vorm van een gift of een sociale (renteloze) lening, soms in combinatie.

Wanneer de urgentie dit vereist kunnen aanvragen binnen 24 uur worden afgehandeld en een gift worden uitbetaald. In zeer acute financiële nood kunnen partnerorganisaties, via de SUN op dezelfde dag, een of meer bonnen voor besteding in een supermarkt beschikbaar stellen.

Eenmaal per jaar worden, bij wijze van generieke ondersteuning, aan mensen in moeilijke financiële omstandigheden, een of meer van dergelijke supermarkt bonnen (Zomerbonnen) verstrekt. De partnerorganisaties geven aan wie hiervoor in aanmerking komt. De Zomerbonnenactie wordt samen met de Diaconie De Bakkerij opgezet en uitgevoerd.

Uit oogpunt van verstandig financieel beheer beperkt de SUN haar bijdrage tot maximaal € 2.000,- bij giften en tot maximaal € 3.500,- bij een renteloze lening per casus en maximaal eenmaal per drie jaar. Bij onverwachte tegenslag is een aanvullende gift mogelijk. Wanneer in bijzondere situaties onvoldoende recht kan worden gedaan aan de nood of aan wat nodig is om een meer blijvende oplossing te bieden, wordt in samenwerking met de aanvragende instantie bezien hoe hieraan tegemoet gekomen kan worden. Hierbij kan worden gedacht aan een combinatie van een gift en lening of worden andere fondsen om een bijdrage gevraagd. Maatwerk leveren is belangrijker dan vasthouden aan eenmaal vastgestelde maxima.

SUN Leiden werkt samen met de maatschappelijke instellingen en de gemeente Leiden. Deze organisaties dienen voor bij hen bekende cliënten een aanvraag in bij SUN Leiden, wanneer geen andere loketten beschikbaar zijn of lijken te zijn.

SUN Leiden biedt vervolgens de benodigde hulp op basis van de ingediende motivering, waarbij het de belangrijkste toetssteen is of de hulp daadwerkelijk ondersteuning biedt en een perspectief opent op een structurele verbetering van de leefsituatie.

Maatschappelijke organisaties zijn onze partners, waarmee samenwerking gezocht en geïntensiveerd wordt. Er kunnen zich situaties voordoen waarin deze maatschappelijke instanties niet adequaat hulp bieden, hetzij door tekortschietende regelgeving, hetzij doordat segmenten hulpverlening niet aansluiten, maar ook wanneer deze instanties binnen hun mogelijkheden tekortschieten. In die situaties vervult SUN Leiden een signalerende functie. Daarmee speelt SUN een belangrijke rol in het sociale domein van de gemeente Leiden.

In het algemeen zal SUN Leiden geen ander doelgroepenbeleid of armoedebeluid voeren. Wanneer een structureel tekort wordt gesignaleerd (bijvoorbeeld tekortschietende tandzorg), zal SUN Leiden samen met anderen zo nodig nieuwe producten daarop ontwikkelen.

2. Producten en werkwijze

SUN Leiden biedt de volgende vormen van hulp (producten) aan burgers in financiële nood:

2.1 Eenmalige gift van maximaal € 2.000,-

Een gift wordt verstrekt om een acuut dreigende situatie af te wenden, een schuldsanering op te kunnen starten of om direct noodzakelijke middelen te kunnen leveren, zoals bijvoorbeeld bij een verhuizing.

Medewerkers van professionele maatschappelijke organisaties die vanuit hun functie direct contact hebben met de mensen waar het om gaat, kunnen aanvragen indienen. Hiervoor is een digitaal aanvraagformulier beschikbaar via de website van SUN Leiden. Via dit formulier wordt aangegeven wie de cliënt is, wat zijn financiële situatie is, zowel inkomen als schulden en welke ondersteuning dringend gewenst is. Een begeleidende motivering is nuttig om duidelijk te maken waarom een gift in die situatie een belangrijke bijdrage kan betekenen in het vinden van een uiteindelijke oplossing voor het probleem van de cliënt.

De aanvraag wordt beoordeeld door een medewerker van de SUN. Deze kan in overleg treden met de aanvrager, bijvoorbeeld om samen te onderzoeken waarom een andere reguliere voorziening niet voorhanden is of om aanvullende informatie uit te wisselen die noodzakelijk is om tot een goede beoordeling te komen. Voor toetsing op eventueel andere voorliggende voorzieningen, kan de bureaucoördinator advies inwinnen bij de Toetsingscommissie, die bestaat uit twee ervaren medewerkers van de gemeente Leiden (Werk & Inkomen en Stadsbank). De aanvraag wordt mede beoordeeld door een tweede medewerker, het zogeheten vier ogen principe. Complexe aanvragen worden wekelijks besproken met een bestuurslid. De bureaucoördinator en dit bestuurslid besluiten samen over de aanvraag.

Uitbetaling vindt (snel) plaats op rekening van de aanvragende instantie, tenzij in overleg met de aanvrager direct uitgekeerd kan worden op een andere rekening, bijvoorbeeld die van een schuldeiser.

In geval van een hoge urgentie kan de aanvraagprocedure verkort worden. In die gevallen wordt binnen 24 uur een besluit genomen en een gift uitgekeerd. Het werkproces en de afhandeling is vastgelegd in het administratieve systeem Pivio.

2.2 Sociaal krediet van maximaal € 3.500,-

Sinds oktober 2019 is het mogelijk om voor een cliënt een sociaal krediet aan te vragen. Het betreft een extra mogelijkheid, vooral bedoeld voor die situaties waarin een lening een meer zinvolle oplossing biedt voor het probleem. Het gaat dan om:

- De samenvoeging van een aantal kleine vorderingen, om daarmee een sociaal verantwoorde aflossingsregeling tot stand te brengen
- Ter overbrugging naar een (eenmalige) later te ontvangen betaling, waarop vanwege het acute probleem niet gewacht kan worden
- De bekostiging van duurzame gebruiksgoederen, zoals bijvoorbeeld enkele inrichtingskosten, waarvoor geen andere kredietgever kan worden gevonden.

Aanvragen kunnen worden ingediend door dezelfde instanties en medewerkers die ook een gift kunnen aanvragen, via hetzelfde digitale formulier. Nadrukkelijker dan bij een gift wordt gevraagd naar welke sociale of financiële begeleiding gewenst is om daadwerkelijk te werken aan een uitweg van het probleem en of die begeleiding ook daadwerkelijk geleverd gaat worden.

In beginsel wordt dezelfde beoordelingsprocedure gevolgd, waarbij niet alleen wordt bekeken of een krediet werkelijk zinvol is, maar ook de aflossingscapaciteit wordt beoordeeld. Op basis daarvan wordt mede bepaald via welk aflossingsschema de lening wordt terugbetaald. Uitgangspunt daarbij is dat de aflossing nooit langer dan drie jaar mag beslaan en zoveel korter is als mogelijk en wenselijk. Hierbij is zowel de draagkracht van de hulpvrager van belang als de reikwijdte van de flankerende ondersteuning die de aanvragende instantie kan bieden, bijvoorbeeld in de vorm van budgetbegeleiding. Als uit deze beoordeling blijkt dat voor de aangevraagde lening geen of onvoldoende aflossingscapaciteit is, kan de aanvraag worden gewijzigd in de vorm van een gift, of een combinatie van een lening en een gift.

Zowel met Humanitas als met Schuldhulpmaatje zijn afspraken gemaakt om desgevraagd de beoordeling van de aflossingscapaciteit mede te maken, uiteraard op basis van de gegevens die de aanvrager verstrekt. In een aantal gevallen zullen dit ook de instanties zijn die de verdere begeleiding op zich nemen.

Bij de afhandeling wordt voorafgaand aan de uitbetaling (wederom: soms aan derden zoals schuldeisers) door de aanvragende instantie een kredietovereenkomst met aflossingsplan aan de cliënt voorgelegd.

2.3 Supermarktbonnen

Supermarktbonnen kunnen op verzoek van de maatschappelijke organisaties op korte termijn worden uitgereikt, wanneer een acute noodsituatie zich voordoet en meer omvattende hulp niet direct geregeld kan worden. Te denken valt aan een situatie waarbij iemand zich vlak voor het weekend meldt met een omvattende vraag, waarbij andere instanties moeten worden ingeschakeld, maar voor het directe levensonderhoud geen uitstel mogelijk is ("broodnood").

Dit product is sinds december 2020 bij SUN Leiden beschikbaar. In 2021 hebben de organisaties dit goed leren kennen en leren gebruiken.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

SUN helpt bij huurachterstand

Meneer woont samen met zijn honden en heeft geen sociaal netwerk opgebouwd. Hij leeft van een uitkering op minimumniveau. Meneer loopt een jaar lang steeds één maand achter met zijn huurbetaling bij de woningbouwvereniging. Dit levert voor meneer veel stress op. Zijn hulpverlener vraagt of SUN Leiden deze ene maand wil betalen, zodat hij weer op schema loopt met zijn financiën. De heer kan de maand huur niet zelf betalen en in verband met aflossing van een andere schuld is een betalingsregeling niet mogelijk. SUN Leiden doet een gift voor de openstaande maand huur om in deze situatie wat rust te brengen. SUN stelt als voorwaarde dat sterkere financiële begeleiding wordt ingezet om herhaling in de toekomst te voorkomen.

2.4 Zomerbonnen

Ook in 2021 is de Zomerbonnenactie gehouden. SUN Leiden voert deze actie al zes jaar naar alle tevredenheid uit samen met de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie in Diaconaal Centrum De Bakkerij. Het gaat om tegoedbonnen van € 10,- die vrij te besteden zijn in een grote supermarkt.

De Zomerbonnenactie is geen ondersteuning in acute nood, zoals de giften of sociale leningen, maar een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen.

De supermarktbonnen en de zomerbonnen zijn in samenwerking met de Hoogvliet ontwikkeld en kunnen alleen in de Hoogvliet worden besteed. SUN Leiden wil komend jaar nagaan of verbreding naar andere supermarkten wenselijk en mogelijk is.



SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Hulp bij juridische kosten zodat proceskosten kunnen worden betaald

Een jonge vrouw is hoogzwanger van een man met de Nederlandse nationaliteit. De vader wil het kind erkennen. Zij komen in aanmerking voor de zogenoemde Chavez-procedure. Hierbij kunnen moeder en kind de Nederlandse nationaliteit krijgen. Een hulpverlener vraagt een gift aan voor de bijbehorende procedurekosten. De vader van het kind is financieel niet in staat om deze kosten te dragen. SUN helpt bij deze uitzonderlijke situatie met een gift en zo krijgt mevrouw in de toekomst een stabiele situatie voor haar en haar kind.

3. De resultaten

3.1 Aantal aanvragen per instantie

In 2021 is 419 maal door een hulpverlener bij de SUN een aanvraag ingediend voor een gift uit het noodfonds, een sociaal krediet of supermarktbon. Dit betekent 53 méér aanvragen (14,5%) dan in 2020 (365 aanvragen). Ondanks de voortgezette coronacrisis, weten professionals van onze partnerorganisaties SUN in toenemende mate te vinden.

Tabel 1: aantal aanvragen per aanvragende instantie

Aanvragende Instanties	2021		2020		2019	
		%		%		%
Bewindvoering en financiële hulpverlening	97	23,2	76	20,8	64	16,8
GGZ	30	7,2	20	5,5	40	10,5
Gemeente Leiden	30	7,2	17	4,6	23	6,0
Gezondheidszorg	6	1,4	4	1,1	7	1,8
Jeugdzorg	21	5,0	27	7,4	19	5,0
Maatschappelijke dienstverlening	26	6,2	14	3,8	15	3,9
Maatschappelijke opvang	52	12,4	71	19,4	35	9,2
Ondersteuning ongedocumenteerden	15	3,6	21	5,7	31	8,1
Overigen	4	1,0	2	0,5	2	0,5
Sociale Wijkteams	20	4,8	16	4,4	72	18,8
Thuiszorg	4	1,0	13	3,6	5	1,3
VluchtelingenWerk	43	10,3	14	3,8	12	3,1
Zorg (verst.) gehandicapten	31	7,4	18	4,9	11	2,9
Zorgaanbieder WMO	40	9,5	53	14,5	46	12,0
Totaal	419	100	366	100	382	100

Van de 419 aanvragen waren 331 Noodfonds aanvragen, 24 Sociaal Leenfonds aanvragen en 64 supermarktbonnen aanvragen.

De meeste aanvragen zijn afkomstig zijn van bewindvoerders en financiële hulpverleners. De aantallen stijgen in 2021 fors zowel absoluut (van 76 naar 97 aanvragen) als procentueel. Hieruit kunnen we afleiden dat de hulpverleners SUN beter weten te vinden, maar ook dat het moeilijker wordt hun cliënten in financieel beheer te ondersteunen. Wellicht wordt hierin de toegenomen schuldenproblematiek zichtbaar!

Ten opzichte van vorig jaar is het aantal aanvragen vanuit de Sociale Wijkteams licht gestegen, maar het aantal blijft een stuk lager dan in 2019. In 2019 hebben de wijkteams de mogelijkheid gekregen via een maatwerkbudget zelf in een groot aantal aanvragen te kunnen voorzien. In hoeverre de evaluatie van het maatwerkbudget gaat leiden tot méér verstrekken daaruit (en navenant minder door SUN) moet nog worden gezien. SUN Leiden blijft hierover in gesprek met de gemeente Leiden en de wijkteams.

We merken ook een toename van het aantal aanvragen afkomstig van Vluchtelingenwerk (van 14 naar 43 stuks). Voorts zijn ook veel aanvragen afkomstig van de Daklozenopvang De Binnenvest (46).

3.2 Soorten aanvragen

Het valt op dat het totaal aantal soorten aanvragen groter is dan het aantal aanvragen. Iemand kan namelijk een aanvraag doen voor meerdere producten bijvoorbeeld diverse soorten schulden of meerdere huishoudelijke apparaten.

Tabel 2: Soorten hulpvragen

Hulpvragen	2021		2020		2019	
		%		%		%
Computer/laptop	21	4,6	29	6,8	17	4,1
Huishoudelijke apparatuur	36	7,9	30	7,0	34	8,2
Juridische kosten/leges/ID	24	5,3	16	3,7	24	5,8
Kleding	10	2,2	10	2,3	6	1,4
Levensonderhoud	77	16,9	77	18,0	22	5,3
Medisch – Bril	9	2,0	12	2,8	17	4,1
Medisch – Tandarts	39	8,6	27	6,3	39	9,4
Medisch – Fysiotherapeut	9	2,0	5	1,2	5	1,2
Medisch overig	22	4,8	13	3,0	20	4,8
Schuld – energie/water	13	2,9	8	1,9	15	3,6
Schuld – huur	31	6,8	40	9,4	40	9,6
Schuld – ziektekosten	17	3,7	23	5,4	14	3,4
Schuld – overig	29	6,4	27	6,3	32	7,7
Studie	11	2,4	15	3,5	8	1,9
Fiets	16	3,5	16	3,7	12	2,9
Vervoer overig	9	2,0	9	2,1	9	2,2
Woninginrichting	51	11,2	42	9,8	49	11,8
Overig*	31	6,8	28	6,6	54	12,9
Totaal	455	100	427	100	417	100

*Overige o.a. kosten van schoonmaak en beveiliging

Opvallend is het hoge aantal aanvragen voor levensonderhoud sinds 2020. Dit wordt volledig verklaard uit de in december 2020 door het bestuur gecreëerde nieuwe faciliteit supermarktbonnen. In 2021 hadden 64 aanvragen voor levensonderhoud betrekking op deze supermarktbonnen, tegenover 55 in 2020. De meeste aanvragen komen vanuit de maatschappelijke opvang (De Binnenvest), de Sociale Wijkteams en Vluchtelingenwerk. De bonnen worden verstrekt wanneer heel acuut behoefte bestaat aan een minimaal pakket levensmiddelen. We constateren dat dit nieuwe aanbod van SUN Leiden blijvend in een behoefte voorziet!

Opvallend in uitgaven zijn ook de verstrekkingen voor tandzorg (van 27 naar 39 giften). Elders hebben we opgemerkt dat dit een reden was om met andere belanghebbenden na te gaan hoe we beter kunnen inspelen op deze problematiek. Vooral nog is besloten om de maximale gift voor tandarts-kosten enigszins te verhogen.

In 2021 stijgt het aantal aanvragen voor woninginrichting (van 42 naar 51 verstrekkingen).

Zomerbonnen

Samen met de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie in Diaconaal Centrum De Bakkerij zijn in de zomer, evenals eerdere jaren, weer “zomerbonnen” verspreid. Cliënten van verschillende hulp- of dienstverlenende organisaties hebben een extra bijdrage voor levensmiddelen gekregen. Het zijn levensmiddelenbonnen voor mensen die het, ook in de ogen van hulpverleners, echt nodig hebben. De 42 partnerorganisaties hebben in totaal ruim 1400 huishoudens aangemeld en geholpen bij hen de bonnen te bezorgen (in totaal bijna 4900 bonnen à € 10,-). In toenemende mate blijken gezinnen met kinderen tot de doelgroep te behoren. Er is alom overtuiging, ook bij de partnerorganisaties, dat deze Zomerbonnen blijvend in een behoefte voorzien!



3.3 Aanvragen voor het Noodfonds

Binnen het aantal aanvragen is het nodig om een onderscheid te maken in aanvragen voor het noodfonds, waaruit we de giften en supermarktbonnen toekennen en aanvragen voor het Sociaal Leenfonds waaruit we de sociale leningen toekennen. Hieronder ziet u het aantal toegekende hulpvragen uit het noodfonds en het totaal en gemiddeld toegekend bedrag per categorie.

Tabel 3: toegekende aanvragen bij het Noodfonds

Hulpvraag	Giften en Supermarktbonnen 2021			
	Aangevraagd	Toegekend	Totaal	Gemiddeld
			€	€
Computer/laptop	21	17	6.634	390
Huishoudelijke apparatuur	36	30	12.545	418
Juridische kosten/leges/ID	24	21	13.440	640
Kleding	10	9	1.870	208
Levensonderhoud	74	67	5.510	82
Bril	9	5	1.016	203
Tandarts	39	30	14.931	498
Fysiotherapeut	9	9	4.570	508
Medisch overig	21	17	8.719	513
Schuld energie/water	12	12	4.626	385
Schuld huur	26	22	20.876	949
Schuld ziektekosten	14	13	6.004	462
Schuld overig	21	15	9.934	662
Studie	8	7	3.415	488
Fiets	16	13	5.928	456
Vervoer overig	9	9	3.530	392
Woninginrichting	49	36	27.589	766
Overig	29	18	8.231	457
Totaal	427	350	159.367	455

Zowel het totaal uitgekeerde bedrag als het gemiddeld uitgekeerde bedrag per toegekende gift was in 2021 hoger dan in 2020. Aan giften uit het noodfonds en supermarktbonnen is totaal bijna € 160.000,- uitgekeerd, tegenover € 125.000,- in 2020. In 2021 is gemiddeld per goedgekeurde aanvraag € 455,- uitgekeerd tegenover € 413,- in 2020. Deze gemiddelden zijn echter slecht vergelijkbaar.

Eenzijds is de maximale gift uit het Noodfonds verhoogd van € 750,- naar € 2.000,- en anderzijds zijn in dit gemiddelde ook de verstrekkingen van de supermarktbonnen opgenomen. Deze verstrekkingen, doorgaans een lager bedrag per verstrekking, zijn pas in december 2020 geïntroduceerd, hetgeen een vergelijking met verstrekkingen over héél 2021 moeilijk maakt.

3.4 Aanvragen voor het Sociaal Leenfonds

De reden voor een afzonderlijke tabel Sociaal Leenfonds is dat sociale leningen uiteindelijk weer worden terugbetaald. Ook verschillen giften en leningen in de praktijk bij het afhandelen van aanvragen.

Tabel 4: Hulpvragen bij het sociaal leenfonds

Hulpvraag	Renteloze lening		
	Aangevraagd	Toegekend	Totaal
			€
Levensonderhoud	3	2	2.082
Medisch overig	1	1	225
Schuld energie/water	1	1	403
Schuld huur	5	3	4.484
Schuld ziektekosten	3	2	741
Schuld overig	8	3	7.004
Studie	3	0	0
Woninginrichting	2	2	2.948
Overig	2	1	750
Totaal	28	15*	18.637**

* Waarvan 4 toegekend als gift

** Waarvan toegekend €3.407 als gift

In 2021 zijn bij het sociaal leenfonds 15 (van de 28) aanvragen toegewezen (tegenover 4 toekenningen in 2020). In vier gevallen is besloten de aanvraag af te handelen met een gift, omdat dat een meer adequate oplossing bood.

Deze cijfers geven aan dat het sociaal leenfonds in toenemende mate in een behoefte voorziet en een blijvend onderdeel van de SUN dienstverlening is.

Opvallend is overigens dat, anders dan bij het Noodfonds, een hoog percentage aanvragen niet tot toekenning leidt (ongeveer de helft!).

Vaak wordt hiervoor bij de afhandeling van de aanvraag een andere (betere) oplossing gevonden, echter een belangrijk deel (6 van de 15) wordt afgewezen omdat de schuldensituatie te complex en omvangrijk is. Een lening uit het Sociaal Leenfonds biedt dan geen oplossing meer en hulpverlening door de Stadsbank is dan meer voor de hand liggend.

3.5 Afhandeling van aanvragen per gemeente

Van het totaal van 419 ingediende aanvragen is in 2021 76% toegewezen. In 2020 was dat 72%. Het percentage ingetrokken aanvragen bedroeg 8% (11% in 2020), afgewezen 6% (6% in 2020) en doorverwezen 5% (5% in 2020). Eind 2021 is 5% nog in behandeling (eind 2020 was dat 9%).

	Aanvragen		Toegekend		Ingetrokken		Afgewezen		Doorverwezen		In behandeling	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Leiden	348	324	271	240	29	32	17	23	13	7	17	29
Leiderdorp	34	16	27	11	5	3	1	2	-	1	2	1
Oegstgeest	12	10	9	5	-	1	2	1	-	-	1	1
Voorschoten	12	6	6	3	1	1	3	1	-	-	2	1
Zoeterwoude	3	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Katwijk	-	4	-	3	-	1	-	-	-	-	-	-
Alphen a/d Rijn	1	3	1	1	-	1	-	1	-	-	-	-
Elders	9	2	3	3	-	-	1	-	5	1	-	-
Totaal	419	366	320	267	35	39	24	22	18	9	22	32

Ingetrokken = andere oplossing nodig/ - gevonden

Afgewezen = past niet bij doelstelling SUN Leiden

Dit overzicht = inclusief aanvragen voor het Sociaal Leenfonds

Slechts in een zeer beperkt aantal gevallen moet worden besloten tot afwijzing van de aanvraag, bijvoorbeeld omdat deze niet of onvoldoende is gemotiveerd, andere oplossingen méér voor de hand liggen of omdat er geen sprake is van een acute noodsituatie.

In de overige gevallen wordt de aanvraag in overleg ingetrokken omdat een andere oplossing is gevonden. Dat kan zijn een reguliere hulpverlening door een ander fonds.

3.6 Regiofunctie

Een aantal aanvragen voor woninginrichting was afkomstig van Incluzio Leiderdorp.

Sowieso wordt in toenemende mate aanvragen ingediend voor inwoners van de buurgemeenten, zoals Leiderdorp (een verdubbeling naar 34), Voorschoten en Oegstgeest. Dit geeft aan dat SUN Leiden steeds meer een regiofunctie inneemt.

3.7 Bijdragen van andere fondsen

Bij zeven aanvragen is met succes een beroep gedaan op andere fondsen voor een aanvullende bijdrage omdat het gevraagde bedrag hoger was dan SUN binnen de door het bestuur gemaakte afspraken kon opbrengen. Deze bijdragende fondsen waren:

- Het W.G. van der Boor's Ondersteunings Fonds
- Het Pape Fonds, Notelaer Fonds
- De Wens die Regeert Leiderdorp
- Vrienden van de Binnenvest
- Leids Ongedocumenteerden Fonds.

In totaal werd voor een bedrag van ruim € 5.700,- bijgedragen door deze fondsen. Dit bedrag is aanzienlijk lager dan in de voorgaande jaren door andere fondsen werd bijgedragen. Dit wordt veroorzaakt doordat SUN de maximale gift per persoon heeft verhoogd naar € 2.000,-.

Ondanks dat de bijdrage van andere fondsen wordt gewaardeerd, denken wij dat sneller en adequater geholpen kan worden wanneer de gehele verstrekking uit ons budget mogelijk is. Daarom zien we dit als een verbetering.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Supermarktbonnen ter overbrugging van een moeilijke periode

De heer K. is vanuit Iran gevlucht naar Nederland. Na 2 jaar verblijf alhier is het eindelijk zover; zijn vrouw en 2 kinderen krijgen toestemming om naar Nederland te komen. Zo wordt het gezin weer met elkaar herenigd. Het gezin moet na aankomst één maand lang leven van enkel de uitkering van de vader. De beslissing over de uitkering voor moeder evenals de kinderbijslag laten nog op zich wachten. Om deze periode te overbruggen wordt nu aan SUN gevraagd om Supermarktbonnen. De aanvraag wordt toegekend, en de bonnen worden diezelfde dag nog opgehaald.

4. Samenwerking

Uit de beschrijving van onze doelstelling, producten en werkwijze komt duidelijk naar voren dat een beroep op SUN Leiden vooral aan de orde is wanneer reguliere hulpverlening niet, niet adequaat of niet tijdig in een oplossing kan voorzien. Ofwel: “SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven”. Tegelijkertijd is het bekend dat mensen bij gesloten loketten niet altijd aankloppen bij andere “loketten” en soms tussen wal en schip raken. SUN Leiden wil zich daar niet bij neerleggen en zoekt daarin de samenwerking met andere organisaties. Uit onderstaand verslag uit 2021, blijkt dat het soms een zaak van lange adem is. Onderstaand worden de samenwerkingspartners van SUN genoemd:

- Voor het opknappen van woningen is samengewerkt met Stichting Present, een vrijwilligersorganisatie.
- Voor aanschaf van (gebruikte) fietsen is diverse keren samengewerkt met Budget Bike in Leiden.
- Verschillende cliënten, voor wie financiële hulp gevraagd wordt, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie. Zij helpen mensen met het op orde krijgen van hun financiële administratie.
- Voor aanvragen voor ondersteuning van kinderen wordt over het algemeen doorverwezen naar Stichting Leergeld Leiden en Omstreken.
- In samenwerking met de Sociale Wijkteams geven de vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie hulp bij het maken van een maandbegroting en/of financiële planning.
- Al in 2020 is met enkele instanties en tandartsen gesproken over de gesignaleerde problematiek rond de tandzorg. Dit betreft mensen die door schulden, dakloosheid of ongedocumenteerd zijn en niet of niet goed (aanvullend) verzekerd zijn; en toch dringend (vaak dure) tandzorg nodig hebben. In 2021 is het gesprek hierover weer opgepakt. Bij wijze van tussenoplossing is besloten de giften voor dit type problematiek op een hoger niveau te zetten.
- In het verslagjaar zijn met de Stadsbank afspraken gemaakt over een specifieke doelgroep, te weten ondernemers die hun bedrijf afbouwen en schuldhulp zoeken, maar daartoe eerst hun (vaak achterstallige) boekhouding op orde moeten brengen. Voor de kosten van die administratieve reparatie kan SUN Leiden hulp bieden. In het algemeen is dit alleen zinvol in de vorm van een gift. In de praktijk zijn er nog geen aanvragen van dit type ontvangen.

5. Belangrijke onderwerpen voor 2022

5.1 Signaalfunctie

SUN Leiden heeft het voornemen bij de bespreking van casuïstiek haar signaleringsfunctie nog explicieter aandacht te geven, in overeenstemming met hoe dit ook eerder door de Raad van Advies is gevraagd. Bij de vertegenwoordigers van de Toetsingscommissie, in onze Raad van Advies vergaderingen en in het jaarverslag, zullen wij hierover rapporteren.

In 2021 heeft SUN het signaal gegeven aan de gemeente Leiden dat aanvragen voor de bijzondere bijstand soms rigide worden afgewezen, soms onvoldoende integraal worden behandeld en soms weinig oog is voor de lange termijn. Afgesproken is dat SUN Leiden in 2021 de casuïstiek verzamelt op basis waarvan in overleg gegaan kan worden met de gemeente Leiden.

5.2 Communicatie

In 2022 zullen we aandacht geven aan de verbetering van de naamsbekendheid van SUN.

Met een student van de Hogeschool Utrecht was aanvankelijk een programma opgezet waarin onder partnerorganisaties onderzoek zou worden gedaan naar feitelijke en inhoudelijke kennis over SUN en haar dienstverlening. Door omstandigheden is dit onderzoek niet afgerond en afgesproken is dit onderzoek in het voorjaar van 2022 in eigen beheer (door het bureau) voort te zetten.

De bureaumedewerker van SUN Leiden heeft begin 2022 een aantal partnerorganisaties bezocht en gesproken over de bekendheid met onze hulpverlening. Eind 2021 is bovendien besloten om een bestuurslid specifiek te belasten met het thema Communicatie.

5.3 Benutting

In de Raad van Advies is bepleit dat SUN Leiden met relevante partijen in overleg gaat over een betere benutting van de verschillende fondsen en hulpkolletten, zoals het Maatwerkbudget. Deze activiteit zal verder zijn beslag krijgen in 2022.

5.4 Landelijke samenwerking

SUN Leiden werkt samen met andere fondsen in een landelijk overleg en met SUN Nederland (SUNN). De ontwikkelingen om te komen tot één landelijke organisatie (vereniging) van fondsen (SUN's) worden op afstand door SUN Leiden gevolgd. Al enkele jaren worden pogingen ondernomen door de lokale SUN bureaus om te streven naar meer samenwerking en krachtenbundeling. Deze ontwikkelingen lijken momenteel in een stroomversnelling te komen.

SUN Leiden ondersteunt de initiatieven om te komen tot een landelijke Vereniging Urgente Noden Nederland (VUNN) die nauw samenwerkt met SUN Nederland. Deze laatste heeft specifiek tot doel om nieuwe SUN bureaus op te richten op witte plekken in Nederland.

In 2021 is geconstateerd dat de bereidheid van SUN Leiden om de oprichting van een SUN Katwijk te ondersteunen niet langer relevant was, nadat de gemeente Katwijk tot de conclusie kwam dat aldaar geen draagvlak aanwezig zou zijn voor een stichting Urgente Noden. Op het aansluitende verzoek van SUN Nederland om, wanneer aan de orde, de oprichting van een SUN Duin- en Bollenstreek te ondersteunen is positief gereageerd. SUN Leiden is daarbij wel afwachtende partij.

5.5 Landelijk dashboard

In 2021 heeft een landelijke werkgroep, bestaande uit enkele vertegenwoordigers van de SUN kantoren en van SUN Nederland, een Datadashboard ontwikkeld: het DUN (Dashboard Urgente Noden).

De data van de deelnemende SUN kantoren worden gebundeld en zijn hierdoor onderling vergelijkbaar.

Ook geeft het Datadashboard weer welke groepen afhankelijk zijn van hulp van SUN kantoren en welke hulp concreet geboden wordt. SUN Leiden heeft eind 2021 een voorstel gedaan om de categorisering verder te verbeteren. De verzamelde data worden uiteraard geanonimiseerd.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Hulp aan een gezin met woninginrichting

Een familie woont met 5 personen in een huis waarvan de bovenste verdieping onveilig is verklaard. Zij krijgen met spoed een andere woning toegewezen. Het gezin leeft van een bijstandsuitkering en heeft maandelijks weinig leefgeld. SUN Leiden wordt benaderd voor de kosten van een vloer van vinyl, een koelkast en een kookplaat.

SUN Leiden vraagt zich af waarom de gemeente niet bijdraagt in de kosten van de verhuizing, aangezien het om een urgente verhuizing gaat. SUN neemt contact op met de contactpersoon van de Toetsingscommissie van de gemeente Leiden. Aangegeven is dat hier een inschattingsfout is gemaakt van de beoordelaar van de gemeente. SUN Leiden vraagt de hulpverlener in bezwaar te gaan tegen de beschikking. Omdat het gezin snel geholpen moet worden, besluit SUN alvast te helpen met de kosten voor de vloer en de kookplaat. Voor de aanschaf van de koelkast roept SUN de hulp in van een ander fonds. Zij willen onder voorwaarde van een terugkoppeling, deze kosten vergoeden.

6. Fondsen

SUN Leiden is geen vermogensfonds en houdt daarom een beperkte buffer aan voor onverwachte situaties en om de continuïteit van de organisatie te kunnen waarborgen. SUN Leiden was in 2021 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door donaties van verschillende Leidse, regionale en landelijke particuliere fondsen en instellingen. Hieronder worden de bijdragen van fondsen gepresenteerd:

Fondsen	Donaties 2021	Donaties 2020	Zomerbonnen 2021	Zomerbonnen 2020	Totaal 2021	Totaal 2020
Stichting Heilige Geest of arme wees en kinderhuis	€ 11.000	€ 11.000	€ 7.500	€ 5.000	€ 18.500	€ 16.000
De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	€ 11.000	€ 11.000	€ 5.000	€ 6.625	€ 16.000	€ 17.625
Fonds DBL / Stichting Verenigde Stichtingen Van Dooren - Blankenheym - Van Lede	€ 7.500	€ 7.500			€ 7.500	€ 7.500
De Ridderlijke Duitse Orde	€ 43.000	€ 43.000			€ 43.000	€ 43.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 9.000	€ 9.000			€ 9.000	€ 9.000
Fonds 1818	€ 30.000	€ 30.000			€ 30.000	€ 30.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	€ 7.000	€ 7.000			€ 7.000	€ 7.000
Stichting Hentina Backer	€ 20.000				€ 20.000	
Diaconaal Centrum De Bakkerij			€ 24.375	€ 23.500	€ 24.375	€ 23.500
Stichting G.	€ 16.000	€ 10.000	€ 2.000		€ 18.000	€ 10.000
Stichting H.	€ 15.000				€ 15.000	

Fondsen	Donaties 2021	Donaties 2020	Zomerbonnen 2021	Zomerbonnen 2020	Totaal 2021	Totaal 2020
Stichting De Carolus- gulden				€ 2.500		€ 2.500
Stichting Sint Maar- ten				€ 2.000		€ 2.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe			€ 5.000		€ 5.000	
Van der Mandele Stichting			€ 2.000		€ 2.000	
De uiterwaarden	€1.500					
Diverse giften en na- gekomen baten	€ 8.317	€ 8.600			€ 9.300	€ 8.600
Totaal	€179.317	€137.100	€ 45.875	€ 39.625	€ 244.675	€ 176.725

7. Organisatie

7.1 Bestuur

SUN Leiden kent een bestuur dat verantwoordelijk is voor de beleidsbepaling en beoordeling van de aanvragen. In 2021 is het bestuur als volgt samengesteld:

- dhr. W.P.M. Bots (Wilbert), voorzitter
- dhr. J.J. Groen (Jan Jaap), penningmeester
- dhr. H.C.J. van Leeuwen (Bert), secretaris
- dhr. J. van Zwieten (Jan), lid bestuur,
- mevr. S. Rutten (Susanne), lid bestuur

De heer Van Zwieten is mede-beoordelaar van de aanvragen. Mevrouw Rutten zal het komend jaar zich specifiek richten op alle communicatie activiteiten.

In het verslagjaar is gestart met een studie naar de herinrichting van bestuurstaken en verantwoordelijkheden conform de eisen die daaraan gesteld worden in de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen. Dit zal verder zijn beslag krijgen in 2022.

In 2021 hebben zeven bestuursvergaderingen plaatsgevonden, waarvan zes vergaderingen digitaal zijn gehouden via MS Teams. De volgende onderwerpen zijn onder andere aan bod geweest:

- Inhoudelijke voortgang a.d.h.v. managementinformatie;
- De subsidie van de gemeente Leiden;
- De signaleringsfunctie van SUN Leiden;
- De opzet van een klachtenreglement;
- De evaluatie van de Supermarktbonnen;
- De nieuwe wetgeving Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR);
- Voortgang van de zomerbonnenactie;
- Omvang vermogen SUN Leiden;
- Evaluatie Sociaal Leenfonds;
- De opzet van een Datadashboard SUN Nederland;
- Beleid vergoeding tandartskosten;
- Begroting, realisatie en verantwoordingen donerende fondsen.

7.2 Medewerkers

De bureautaken zijn uitgevoerd door mevrouw M. Kruijer (Maigreït). Mevrouw Kruijer werkt 28 uur per week, waarvan 4 uur met tijdelijke aanstelling specifiek voor de ontwikkeling en uitvoering van het Sociaal Leenfonds. Van december 2020 tot april 2022 is de heer R. Postma (Ruben) aangesteld als tijdelijke vervanger van onze bureaucoördinator voor 24 uur per week. Het bureau heeft het hele jaar vrijwillige ondersteuning gekregen van de heer G. Doeven (Geert) en van mevrouw M. Krajenbrink (Mischa). Zij hebben gemiddeld resp. 6 en 10 uur per week administratieve ondersteuning gegeven. De heer B. Hoenen (Bert) werkt 3 uur per week. Mevrouw H. Korthof-Matze (Hennie) valt als vrijwilliger in bij vakantie en/of ziekte en is actief als bestuursadviseur. Alle vrijwilligers zijn van onmisbare waarde geweest voor het uitvoeren van de bureautaken. Maandelijks vindt afstemming van de werkzaamheden plaats in een werkoverleg.

7.3 Raad van Advies

De Raad van Advies is samengesteld uit leidinggevend en/of vertegenwoordigers van de organisaties die een beroep doen op SUN Leiden. Eind 2021 was de samenstelling van onze Raad van Advies als volgt:

- | | |
|------------------------|--|
| • mw. O. Beerman | De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid |
| • mw. J. Olij | Stichting De Binnenvest |
| • dhr. K. van Niekerk | Vluchtelingenwerk Leiden |
| • dhr. C. Klap | Woningstichting Ons Doel |
| • mw. F. Eijssackers | Activite Thuiszorg |
| • mw. J. van Leeuwen | Centrum Jeugd en Gezin/JGT team |
| • mw. P. van Kesteren | Voedselbank Leiden |
| • mw. T. Groot | Sociale Wijkteams |
| • mw. I. Linnemans | Sociale Wijkteams |
| • dhr. S. Gerritsen | Stichting Radius |
| • dhr. T. Snepvangers | Diaconaal Centrum de Bakkerij |
| • dhr. R.W. Snouckaert | Ridderlijke Duitse Orde |
| • dhr. P.J.J. Vonk | Lid op persoonlijke titel |
| • mw. E. Reinhard | De St. Heilige Geest- of Arme Wees- en Kinderhuis Leiden |
| • mw. F. van Wallinga | Stichting De Haardstee |
| • dhr. M. Aldewereld | Stichting Voor Elkaar |

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen en bespreekt dan de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid. De leden geven gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting.

Enkele onderwerpen die in de bijeenkomsten besproken zijn:

- Het jaarverslag van 2020 met de jaarrekening en het financieel verslag.
- De Supermarktbonnen
- Zomerbonnenactie.
- Overzichten aanvragen van het lopende jaar
- Presentatie Jessica Olij van de Binnenvest
- Ervaren hulpverlenende organisaties tijdens de lockdowns
- Een discussie over het maximaal bedrag voor het Sociaal Leenfonds

7.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie is een waardevolle gesprekspartner voor overleg bij mogelijke inzet van sociale voorzieningen van de gemeente Leiden.

Eind 2020 was de samenstelling van de toetsingscommissie als volgt:

- Dhr. S. Broekhof (Project JA) en mw. M. Esman (W&I Langegracht)
- Mw. S. Meijer, Stadsbank, Schuldhulpverlening, gemeente Leiden

De instelling van de toetsingscommissie is een onderdeel van de afspraken met de gemeente Leiden. De leden zijn ervaren medewerkers van Werk & Inkomen en de Stadsbank, die door de SUN Leiden geraadpleegd kunnen worden over mogelijke voorliggende voorzieningen. Overleg met de toetsingscommissie vindt incidenteel plaats en is casuïstiek-gebonden.



8. Financiële verantwoording

Stichting Urgente Noden Leiden					
Overzicht van de in het boekjaar 2021 ontvangen donaties, verstrekte giften en daarmee samenhangende kosten					
Ontvangen donaties:					
				2021	2020
Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht				43.000,00	43.000,00
Fonds 1818				30.000,00	30.000,00
Stichting Verenigde Stichtingen van Dooren-Blankenheijm-Van Lede				7.500,00	7.500,00
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid				11.000,00	11.000,00
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting				9.000,00	9.000,00
Stichting Heilige Geest Weeshuis				11.000,00	11.000,00
De Drevon nalatenschap				7.000,00	7.000,00
Stichting G.				16.000,00	10.000,00
Stichting Hentina Backer				20.000,00	0,00
Stichting H.				15.000,00	0,00
De Uiterwaarden				1.500,00	1.000,00
Diverse giften (VD Boor) en nagekomen baten				8.317,00	7.600,00
	A			179.317,00	137.100,00
Verstrekte giften				B	-157.617,00
Ontvangen donaties Zomeractie					
Stichting Heilige Geest Weeshuis				7.500,00	5.000,00
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid				5.000,00	6.625,00
Diaconie Protestante Gemeente				24.375,00	23.500,00
Carolusgulden				0,00	2.500,00
St Maarten				0,00	2.000,00
Funt Sandtheuvel Sobbe				5.000,00	0,00
Stichting G.				2.000,00	0,00
Van de Mandele				2.000,00	0,00
				45.875,00	39.625,00
Verstrekte giften Zomeractie				Hoogvliet	48.750,00
					49.500,00
Saldo Zomeractie				C	-2.875,00
Saldo donaties minus verstrekte giften over 2021				Bate/Last	A-B-C
					18.825,00
Bureaunkosten:					
Personeelskosten en inhuur derden/studiekst en vrijwilligersvergoeding				65.559,00	51.178,00
Huisvestingskosten				6.684,00	6.769,00
Accountants/advieskosten/salarisadministratie				2.660,00	2.397,00
Kantoor- en computerkosten				1.438,00	3.162,00
Bestuurskosten				557,00	801,00
Algemene kosten				160	121
				D	77.058,00
Bijdrage bureau- en kantoorkosten:					
Bijdrage Gemeente Leiden				E	60.903,00
					59.519,00
Saldo bureaunkosten minus bijdrage, per saldo een last				D-E	16.155,00
					4.909,00
Financiële baten en lasten:					
Interestbaten ABN AMRO				0,00	0,00
Bankkosten				-611,00	-604,00
Saldo financiële baten en lasten, per saldo een last				F	-611,00
					-604,00
Totaal saldo van de onderscheiden posten				Toename/Afname F	2.059,00
					-9.415,00
Aldus samengesteld op 18 maart 2022 te 's-Gravenhage					
Driessen Accountants en Adviseurs					
Namens deze,					
W.J. Driessen AA					

Toelichting op het financiële jaarverslag 2021

Het tweede coronajaar 2021 was ook in financieel opzicht voor SUN Leiden een bijzonder jaar. Het aantal aanvragen steeg aanzienlijk, hetgeen de druk op het bureau verhevigde. Uiteindelijk is bijna 20% meer aan aanvragen gehonoreerd. Hierdoor dreigden wij gaandeweg het jaar af te stevenen op een financieel tekort. Gelukkig hebben wij een aantal stichtingen bereid gevonden ons met respectievelijk € 20.000,- en € 15.000,- te steunen, zodat het tij gekeerd is. Wij trachten de samenwerking met deze voor ons nieuwe geldgevers te intensiveren. Het aantal uitgegeven zomerbonnen bleef vrijwel gelijk aan 2020. De bijdrage die wij van de gemeente Leiden ontvingen voor de organisatiekosten was helaas wederom niet kostendekkend.



Het bureau van SUN Leiden is gevestigd in 'De Bakkerij' Oude Rijn 44b in Leiden

Stichting Urgente Noden
Oude Rijn 44 b
2312 HG Leiden
Tel: 071-512 23 37
Email: info@sunleiden.nl
Website: www.sunleiden.nl