

Jaarverslag
2020

Jaarverslag 2020 SUN Leiden

Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	3
1. Doelstelling	5
2. Producten en werkwijze	6
3. Duiding van de resultaten	9
4. Samenwerking	12
5. Fondsen	14
6. Organisatie	15
7. Financiële verantwoording	19
Bijlagen	
1. Tabellen resultaten	21
2. Jaarplan 2020 doelen en realisatie 2020	23



Voorwoord

Het jaar 2020 was in meerdere opzichten een bewogen jaar. Goed en wel begonnen, werden we in maart getroffen door de lockdown als gevolg van de corona uitbraak. Wij pasten ons aan en vanaf dat moment werkten de bureaumedewerkers en het bestuur vanuit huis vooral via Teams.

De verwachting was dat door de coronapandemie het aantal aanvragen zou toenemen. SUN ontving daarom van een (anoniem) fonds medio 2020 een bedrag van € 14.000,- voor de financiële gevolgen van de crisis. Echter, het aantal aanvragen nam niet toe. We noteerden aan het eind van het jaar zelfs een lichte afname. Ook andere SUN-bureaus in den lande kregen te maken met een afname, soms tot wel 25%, zoals bij SUN Den Haag. Wij vermoeden dat het gemis aan persoonlijk contact van onze aanmelders met hun cliënten hiervan de belangrijkste reden is. Mensen kloppen pas aan wanneer het water hen erg aan de lippen staat!

We noteerden in 2020 een onverwachte toename van het aantal aangevraagde Zomerbonnen, een stijging met 1200, een toename van 36%! Wij gaan ervanuit dat dit kan worden toegeschreven aan de afschaffing van de zogeheten declaratieregeling van het minimabeleid door de gemeente Leiden. Dit was een budget voor basisvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld internet, telefoon of een reisabonnement voor de Leidse minima. Ruim 4000 minima maakten in het verleden jaarlijks hiervan gebruik.

Wij constateren dat de mogelijkheden van SUN Leiden niet voldoende ‘tussen de oren’ van onze potentiële aanmelders zit. In 2021 zullen wij onderzoeken op welke wijze we de ‘benutting’ van SUN Leiden kunnen verhogen, bijvoorbeeld door activiteiten die de (naams)bekendheid en de mogelijkheden van SUN Leiden doen vergroten. Inmiddels heeft een HBO SJD student de handschoen opgepakt en is een afstudeeronderzoek gestart.

Het jaar 2020 was ook een bewogen jaar voor onze interne organisatie. In oktober moest onze bureau coördinator Maigreït Kruijer, wegens ziekte, voor langere tijd afhaken. Onze vrijwillige medewerkers hebben de organisatie uitstekend draaiende gehouden. Medio december hebben we in Ruben Postma een goede tijdelijke vervanger gevonden. We wensen Maigreït veel sterkte toe bij haar herstel.

Stilte voor de storm?

Het komend jaar zullen de gevolgen van de coronacrisis zich wellicht openbaren. SUN staat klaar om de toenemende vraag op te vangen met giften, leningen en supermarktbonnen aan mensen die acuut financiële hulp nodig hebben. Zo nodig zullen we onze financiële buffers aanspreken.

Rest mij om onze (vrijwillige) medewerkers en al onze relaties hartelijk te bedanken voor de prettige samenwerking!

En uiteraard veel leesplezier!

Wilbert Bots
Voorzitter SUN Leiden



SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Laptop

Een alleenstaande moeder van 2 kinderen klopt aan bij een maatschappelijk werk instelling. Zij ervaart reeds geruime tijd veel problemen. Haar man is twee jaar geleden verslaafd geraakt aan drugs, waardoor het gezin in diepe schulden is geraakt. Schuldeisers stonden aan de deur en haar man werd agressief. Hij kreeg een korte periode hulp van de verslavingszorg. Nu is hij echter vertrokken, zodat mevrouw er alleen voorstaat met de zorg voor haar kinderen van 2 en 4 jaar oud. Maatschappelijk werk heeft zo snel mogelijk bewindvoering voor mevrouw geregeld. Dat gaf financieel enige rust. Verder is mevrouw door de spanning van alle gebeurtenissen bij een GGZ-instelling aangemeld voor psychische zorg. Aan ons wordt nu gevraagd om een gift voor een laptop, zodat mevrouw haar financiële zaken nu en in de toekomst, samen met maatschappelijk werk, enigszins op orde kan houden. De gift wordt toegekend.

1. Doelstelling

Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden) biedt inwoners uit Leiden die in nood zijn geraakt financiële hulp waar dit niet of niet tijdig door reguliere instanties wordt geboden. SUN beoogt met deze ondersteuning een acute financiële crisis af te wenden of een bijdrage te leveren aan een structurele oplossing van een ernstig financieel probleem. SUN wordt ingeschakeld via maatschappelijke instellingen die eerstelijns contacten hebben met de in nood verkerende mensen. Naar gelang de situatie wordt een bijdrage geleverd in de vorm van een gift of een sociale (renteloze) lening.

Uit oogpunt van verstandig financieel beheer beperkt de SUN haar bijdrage tot maximaal € 2.000,- bij giften en tot maximaal € 3.500,- bij een renteloze lening per casus en maximaal eenmaal per drie jaar. Bij onverwachte tegenslag is een aanvullende gift mogelijk. Wanneer in bijzondere situaties onvoldoende recht kan worden gedaan aan de nood of aan wat nodig is om een meer blijvende oplossing te bieden, wordt in samenwerking met de aanvragende instantie bezien hoe hieraan tegemoet gekomen kan worden. Hierbij kan worden gedacht aan een combinatie van een gift en lening of worden andere fondsen om een bijdrage gevraagd.

SUN Leiden werkt samen met de maatschappelijke instellingen en met de gemeente Leiden. In situaties waarin reguliere instanties tekort schieten, vervult SUN een signalerende functie. Daarmee speelt SUN een belangrijke rol in het sociale domein van de gemeente Leiden.

Landelijk participeert SUN in het Landelijk Beraad van noodhulpbureaus, waarin SUN geïnformeerd wordt over landelijke of plaatselijke ontwikkelingen en ervaringen. Zij leert hiervan, maar stelt ook eigen kennis en ervaringen ter beschikking aan andere organisaties.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Woninginrichting

Na een periode van detentie begeleidt een stichting een meneer bij zijn re-integratie in de samenleving. Hij krijgt in deze periode een conflict met zijn verhuurder, die op een gegeven moment de sloten van de woning vervangt en hem de toegang tot zijn woning onttrekt. Zelfs zijn spullen krijgt de heer niet terug. De heer heeft geen dak meer boven zijn hoofd en vindt een kamer via een particulier verhuurbureau. Hij heeft logischerwijs geen recht op een tweede keer bijstand voor inrichtingskosten van de gemeente. Bij ons wordt hiervoor een aanvraag gedaan. We vragen waar de ruzie precies over ging en waarom de heer zijn spullen niet terugkrijgt van de verhuurder. Daar heeft hij op zijn minst recht op. Na een mailwisseling met de stichting blijkt dat er inmiddels een rechtszaak gaande is over het conflict, die nog enige tijd kan duren. Voor de noodzakelijke spullen zoals een matras en een koelkast wordt een gift toegekend.

2. Producten en werkwijze

SUN biedt de volgende vormen van hulp aan burgers in nood:

2.1 Gift van maximaal € 2.000,-

Een gift wordt verstrekt om een acuut dreigende situatie af te wenden, een schuldsanering op te kunnen starten of om direct noodzakelijke middelen te kunnen leveren, zoals bijvoorbeeld bij een verhuizing.

Medewerkers van professionele maatschappelijke organisaties die vanuit hun functie direct contact hebben met de mensen waar het om gaat kunnen aanvragen indienen. Hiervoor is een digitaal aanvraagformulier beschikbaar via de website van SUN Leiden. Via dit formulier wordt aangegeven wie de cliënt is, wat zijn financiële situatie is, zowel inkomen als schulden en welke ondersteuning dringend gewenst is. Een begeleidende motivering is nuttig om duidelijk te maken waarom een gift in die situatie een belangrijke bijdrage kan betekenen in het vinden van een uiteindelijke oplossing voor het probleem van de cliënt.

De aanvraag wordt beoordeeld door een medewerker van de SUN. Deze kan in overleg treden met de aanvrager, bijvoorbeeld om samen te onderzoeken waarom een andere reguliere voorziening niet voorhanden is of om aanvullende informatie uit te wisselen die noodzakelijk is om tot een goede beoordeling te komen. Voor toetsing of andere voorliggende voorzieningen, kan de bureaucoördinator advies inwinnen bij de onze Toetsingscommissie, die bestaat uit twee ervaren medewerkers van de gemeente (Werk & Inkomen en Stadsbank). De aanvraag wordt mede beoordeeld door een tweede medewerker, het zogeheten vier ogen principe. Complexe aanvragen worden wekelijks besproken met een bestuurslid. De bureaucoördinator en dit bestuurslid besluiten samen over de aanvraag.

Uitbetaling vindt (snel) plaats op rekening van de aanvragende instantie (tenzij in overleg met de aanvrager direct uitgekeerd kan worden op een andere rekening, bijvoorbeeld die van een schuldeiser).

In geval van een hoge urgentie kan de aanvraagprocedure verkort worden. In die gevallen wordt binnen 24 uur een besluit genomen en een gift uitgekeerd. Het werkproces en de afhandeling is vastgelegd in het administratieve systeem Pivio.

Resultaat 2020

In 2020 zijn 365 aanvragen ingediend, waarvan 355 aanvragen in de vorm van een gift zijn afgehandeld. Dit is iets minder (9 stuks) dan in 2019. In totaal is aan 284 cliënten ruim € 125.000 euro aan giften verstrekt. Dankzij bemiddeling van SUN Leiden is door andere fondsen ruim € 13.000,- bijgedragen in cases waarin de maximale gift van de SUN onvoldoende soelaas bood.

2.2 Sociaal krediet van maximaal € 3.500,-

Sinds oktober 2019 is het mogelijk om voor een cliënt een sociaal krediet aan te vragen. Het betreft een extra mogelijkheid, vooral bedoeld voor die situaties waarin een lening een meer zinvolle oplossing biedt voor het probleem. Het gaat om:

- De samenvoeging van een aantal andere kleine vorderingen, om daarmee een sociaal verantwoorde aflossingsregeling tot stand te brengen
- Ter overbrugging naar een (eenmalige) later te ontvangen betaling, waarop vanwege het acute probleem niet gewacht kan worden
- De bekostiging van duurzame gebruiksgoederen, zoals bijvoorbeeld enkele inrichtingskosten, waarvoor geen andere kredietgever kan worden gevonden.

Aanvragen kunnen worden ingediend door dezelfde instanties en medewerkers die ook een gift kunnen aanvragen via hetzelfde digitale formulier. Nadrukkelijker dan bij een gift wordt gevraagd naar welke sociale of financiële begeleiding gewenst is om daadwerkelijk te werken aan een uitweg van het probleem en of die begeleiding ook daadwerkelijk geleverd gaat worden.

In beginsel wordt dezelfde beoordelingsprocedure gevolgd, waarbij niet alleen wordt beoordeeld of een krediet werkelijk zinvol is, maar ook de aflossingscapaciteit wordt beoordeeld. Zowel Humanitas als Schuldhulpmaatje zijn bereid om desgevraagd die beoordeling mede te maken, uiteraard op basis van de gegevens die de aanvrager verstrekt. In een aantal gevallen zullen dit instanties zijn die de verdere begeleiding op zich kunnen nemen.

Bij de afhandeling wordt voorafgaand aan de uitbetaling (wederom: soms aan derden zoals schuldeisers) door de aanvragende instantie een kredietovereenkomst met aflossingsplan aan de cliënt voorgelegd.

Resultaat 2020

In 2020 zijn 24 aanvragen ingediend voor afwikkeling van een schuld of sanering. In 9 gevallen is dit beoordeeld als een aanvraag voor een sociaal krediet, waarvan 4 aanvragen daadwerkelijk als krediet zijn verstrekt voor een totaal bedrag van bijna € 6.000,-.

2.3 Supermarktbonnen

Sinds december 2020 verstrekt SUN Leiden via maatschappelijke organisaties supermarktbonnen aan mensen die acute ondersteuning nodig hebben voor levensmiddelen. De bonnen worden individueel en op aanvraag van de maatschappelijke organisaties aangeboden aan cliënten met een directe behoefte aan levensmiddelen, bijvoorbeeld wanneer vlak voor het weekend een meer omvattende aanvraag ingediend wordt die pas na het weekend afgehandeld kan worden, maar waarbij toch “broodnood” aanwezig is.

Resultaat 2020

Ondanks een beperkte informatieve introductie (vermelding op de site en een mededeling in het werkoverleg van de Sociale Wijkteams) is in december 2020 41 x een verstrekking gedaan voor in totaal een bedrag van € 2.040,-.

2.4 Zomerbonnen

In 2020 is voor de vijfde maal samen met Diaconaal Centrum De Bakkerij een Zomerbonnenactie uitgevoerd. Op aangeven van maatschappelijke organisaties wordt aan cliënten die dat nodig hebben een extra bijdrage aan levensmiddelen verstrekt. Dit gaat in de vorm van tegoedbonnen van € 10,- te besteden in een supermarkt (Hoogvliet). SUN verstrekt deze bonnen zonder toetsing; de beoordeling van de aanvrager volstaat. De Zomerbonnenactie is geen ondersteuning in acute nood, zoals de giften of sociale leningen, maar een extraatje voor mensen met een laag besteedbaar inkomen.

Op verzoek van het Fonds De Leidsche maatschappij van Weldadigheid heeft SUN een enquête gehouden onder de aanvragers van Zomerbonnen met de vraag of een overstap van Kerstbonnen naar Zomerbonnen, die 5 jaar geleden is gemaakt, nog steeds de juiste keuze is. Getoetst is de vraag of inmiddels meer behoefte zou zijn aan Kerstbonnen. Er blijkt een lichte voorkeur voor Zomerbonnen. SUN Leiden en medeorganisator Diaconaal Centrum De Bakkerij zijn tevreden met hoe het nu gaat en het beeld van de uitslag geeft aan dat de Zomerbonnenactie worden gehandhaafd.

Resultaat 2020

In totaal zijn 4565 Zomerbonnen (ad. € 10) uitgereikt aan 1351 huishoudens. Dit zijn ruim 1200 bonnen méér dan in 2019. Het betrof 13 echtparen zonder en 282 echtparen met kinderen, 583 alleenstaanden zonder en 373 met kinderen. Opvallend is de stijging (45%) van aanvragen van alleenstaanden (zonder kinderen).



3. Duiding van de resultaten

3.1 Inleiding

In deze paragraaf worden de aanvragen geanalyseerd en de resultaten en conclusies over 2020 vergeleken met de resultaten uit voorgaande jaren. In bijlage 1 zijn de tabellen met exacte aantallen opgenomen.

3.2 Van wie zijn aanvragen afkomstig?

SUN Leiden verstrekt giften, leningen of bonnen op aanvraag of voorspraak van de maatschappelijke organisaties (onze “partners”) met eerstelijnscontacten. Elke organisatie heeft een eigen missie, visie en uitvoeringspraktijk en bedient een eigen segment van de Leidse bevolking. Uit het aantal aanvragen dat hieruit voortkomt, blijkt dat SUN van betekenis is voor de Leidse situatie. Ondanks dat SUN geen concreet zicht heeft op het bereik van deze organisaties, kunnen toch enkele conclusies worden getrokken:

- Het meest in het oog springt de daling van het aantal aanvragen dat afkomstig is van de Sociale Wijkteams. Het aantal aanvragen daalde van ca. 70 aanvragen in de drie voorgaande jaren naar 16 aanvragen in 2020. Voor de hand ligt dat dit samenhangt met de invoering van het Maatwerkbudget, waarmee consultants van de wijkteams direct, en zonder al te zware toetsing, steun kunnen bieden aan cliënten met een acuut financieel probleem.
- Het aantal aanvragen vanuit de GGZ halveerde in 2020 naar 18. Ook hier wordt verondersteld dat deze daling van aanvragen bij SUN Leiden gecompenseerd wordt door giften uit dat Maatwerkbudget. Voor zover dit inderdaad het geval is, ziet SUN Leiden dit als vooruitgang; immers SUN Leiden helpt (pas) waar ander loketten gesloten blijven! Toch past hier een kritische kanttekening. De invoering van het Maatwerkbudget werd immers mogelijk door afschaffing van de zogenaamde Declaratieregeling, een budget waarmee een aantal basisvoorzieningen voor minima werd bekostigd. Deze declaratieregeling bereikte in het laatste jaar 4100 huishoudens; met financiële ondersteuning in vaak heel reële behoeften. Verondersteld mag worden dat dat voor een groot deel ook om acute noden ging. De evaluatie van het Maatwerkbudget die door de gemeenten uitgevoerd is, zou moeten toetsen of dit inderdaad nu wordt gecompenseerd. Individuele signalen die SUN Leiden bereiken lijken daar niet op te duiden. Ook zien wij een (beperkte) stijging van het aantal aanvragen voor een computer en in het algemeen zien wij niet dat de Sociale Wijkteams en/of SUN Leiden nu op andere wijze in die reële behoeften voorzien.
- Bewindvoerders en financieel hulpverleners dienen elk jaar méér aanvragen in. In 2017 bedroeg het aantal aanvragen nog 23 en in de jaren daarna liep het aantal aanvragen op naar 73 in 2020. SUN Leiden wil graag in gesprek met deze groep hulpverleners om de achtergronden hiervan beter te duiden en daarop in te kunnen springen.

3.3 Voor welke problematiek doen hulpverleners een beroep op de SUN Leiden?

Hulpverleners doen beroep op de SUN Leiden voor een brede variëteit aan voorzieningen of acute behoeften. Het gaat om basale kosten van levensonderhoud; dringende medische kosten; schulden en om directe kosten in relatie tot studie, vervoersbehoefte of woninginrichting.

Vanzelfsprekend hangt de verdeling van aanvragen over deze items samen met het bereik van de maatschappelijke organisaties en van de mate waarin reguliere voorzieningen hierin adequaat (volledig en tijdig) voorzien.

- In 2020 verdubbelde het aantal aanvragen voor computers (van 16 naar 29). Dit komt vermoedelijk voort uit de coronacrisis, waarbij meer mensen een eigen computer thuis nodig hadden en, zoals gezegd, een voorziening uit de Declaratieregeling niet meer mogelijk was. Mogelijk wordt de toenemende behoefte aan computers niet of niet volledig door het Maatwerkbudget gedekt.
- De categorieën woninginrichting en huurschuld scoren zoals gebruikelijk hoog. Aanvragen voor woninginrichting worden vooral vanuit De Binnenvest ingediend. Toch zien we op giften en leningen in relatie met schuldenproblematiek een lichte daling. In 2020 bedroeg het aantal aanvragen 77, terwijl in 2019 81 en in 2018 zelf 93 aanvragen waren. Het is aannemelijk dat de coronacrisis van invloed is geweest, doordat minder directe contacten van hulpverleners met de noodlijdende mensen plaatsvonden. En wellicht is dit, paradoxaal, ook te relateren aan de verdiepende schuldenproblematiek, waardoor mensen met een groter schuldenpakket niet meer geholpen zijn met een (immers relatief kleine) gift of lening van de SUN Leiden. SUN Leiden heeft intensief overlegd met de Stadsbank om na te gaan waar en hoe zij (beter) kan inspringen op de behoeften op dit vlak. Voorts is, zoals al gememoreerd, ook veel te winnen bij een betere communicatie over onze mogelijkheden, waaronder over het Sociaal Leenfonds.
- Het aantal giften voor levensonderhoud steeg fors van bijna 25 in voorgaande jaren naar 76 in 2020. De stijging wordt volledig verklaard uit het in december 2020 door SUN Leiden gecreëerde nieuwe aanbod van supermarktbonnen. In de laatste weken van 2020 zijn voor dat doel 56 aanvragen ingediend. Het gaat hierbij om een acute noodzaak om op heel korte termijn in ieder geval een basispakket levensmiddelen (althans in de vorm van een supermarktbon) beschikbaar te kunnen stellen. Waarschijnlijk speelt de contactarme coronacrisis ook hier een rol, waardoor mensen pas (kunnen) aankloppen wanneer het water heel erg aan de lippen staat!

3.4 Worden aanvragen bij de SUN altijd gehonoreerd?

Aanvragen worden ingediend door professionals, soms ook vrijwilligers, van organisaties met een duidelijk beeld van de werkwijze en beoordelingskader van SUN Leiden. Vrij stabiel is dat aanvragen in 75% van de cases wordt gehonoreerd. Voorts wordt 8% van de aanvragen gedurende het behandelproces ingetrokken en nog eens 9% wordt doorverwezen naar een andere (soms voorliggende) voorziening. Per saldo wordt maximaal in 5% van de gevallen besloten tot een afwijzing. In die gevallen wordt overlegd met de aanvrager over alternatieve oplossingen. We leiden hieruit af dat de aanvragers SUN Leiden kennen en op waarde schatten. Dit blijkt ook uit individuele contacten met de partners en uit de besprekingen met de Raad van Advies. Toch is het niet zeker of alle professionals van de partnerorganisaties de mogelijkheden van SUN Leiden voldoende kennen. Personele wisselingen spelen bij deze organisaties daarbij een rol. Het is van groot belang dat SUN Leiden permanent “de boer op gaat”, voorlichting geeft en samen met partners zoekt naar een goed begrip en kennis bij de consulenten. Als gevolg van de coronapandemie heeft dit in 2020 onvoldoende aandacht gekregen.

3.5 Bijdragen van andere fondsen

Bij 12 aanvragen is met succes een beroep gedaan op andere fondsen voor een aanvullende bijdrage. In die gevallen kon SUN Leiden alléén niet volledig in het gevraagde bedrag voorzien, omdat de aanvraag hoger was dan SUN Leiden binnen de door het bestuur gemaakte afspraken kon opbrengen.

Deze bijdragende fondsen waren het W.G. van der Boor's Ondersteunings Fonds, het Pape Fonds, Notelaer Fonds, De Wens die Regeert Leiderdorp, Leids kerkelijk fonds IPCI, Hulpfonds Oegstgeest, T-Fonds, Dekkersfonds en Diaconaal Centrum De Bakkerij.

In dergelijke situaties vindt afstemming plaats, zodat in gezamenlijkheid het probleem kan worden opgelost. Door afstemming met de verschillende soorten hulp kunnen deze bijdragen een meerwaarde opleveren en de kwaliteit van de geboden hulp verhogen. In totaal werd voor een bedrag van € 13.727,- bijgedragen door deze fondsen.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Fiets

De 32-jarige meneer heeft in het buitenland een auto-ongeluk gehad. Als gevolg daarvan heeft hij niet-aangeboren hersenletsel. Bij terugkomst in Nederland is zijn woning ontruimd, omdat hij een huurachterstand van 6 maanden heeft opgelopen. Hij is alles kwijt en komt terecht bij de maatschappelijke opvang. Gelukkig krijgt hij snel een plekje in een begeleid wonen huis. Meneer probeert, met behulp van de maatschappelijk werker zijn leven weer op te pakken en gaat werken als maaltijdbezorger bij een restaurant. Dan wordt zijn fiets gestolen voor de ingang van zijn gemeenschappelijke woning. De man doet aangifte bij de politie maar de fiets wordt niet gevonden. De medewerker van de Binnenvest komt met het idee om SUN Leiden aan te schrijven voor een gift. We besluiten om de heer dan ook een bijdrage te geven voor de kosten van een goede 2e hands fiets. Dit geld wordt overgemaakt naar de Stadsbank, waar de heer inmiddels onder bewind staat.



4. Samenwerking

SUN heeft een aantal belangrijke samenwerkingspartners:

- Voor het opknappen van woningen is samengewerkt met Stichting Present, een vrijwilligersorganisatie.
- Voor aanschaf van (gebruikte) fietsen is diverse keren samengewerkt met Budget Bike in Leiden.
- Cliënten die financiële hulp nodig hebben, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuisadministratie. Zij helpen mensen hun financiële administratie weer op orde te krijgen.
- In samenwerking met de Sociale Wijkteams geven deze organisaties ook hulp bij het maken van een maanbegroting en/of financiële planning.
- Aanvragen voor ondersteuning van kinderen worden over het algemeen doorverwezen naar Stichting Leergeld Leiden en Omstreken.
- Met de Stadsbank zijn afspraken gemaakt over mogelijke aanvragen van ex-ondernemers voor het op orde brengen van hun achterstallige administratie. Het betreft de vele ZZP-ers die door de coronacrisis hun bedrijf noodgedwongen moesten beëindigen en een aanvraag voor schuldhulp indienden, doch eerst de achterstallige administratie moesten bijwerken. SUN Leiden biedt aan om in die situaties zo nodig de kosten daarvoor op zich te nemen. Overigens heeft de Stadsbank in 2020 niet een dergelijke casus aangedragen. De veronderstelling is dat de vele steunmaatregelen in het corona beleid de verwachte crisis onder ondernemers wellicht heeft verzacht of uitgesteld.
- Met Fonds 1818 zijn gesprekken gevoerd over haar voornemen om andere noodhulpfondsen (in andere steden) te ondersteunen bij het opzetten van een Sociaal Leenfonds, vergelijkbaar met het Leidse voorbeeld. SUN Leiden heeft daarbij haar kennis bij het opzetten van een dergelijk fonds ter beschikking gesteld.
- In 2019 is samen met de coördinator van de Sociale Wijkteams, gewerkt aan de opzet van een project met enkele tandartsen om dringende gebitssaneringen voor onverzekerden mogelijk te maken. In 2020 heeft dit project helaas nog geen vervolg gekregen. Het zal in 2021 weer worden opgepakt. Overigens kunnen aanvragen, wanneer geen andere hulp dan SUN Leiden beschikbaar is, ook nu worden ingediend en worden gehonoreerd.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Schuld Energie

Een familie statushouders uit Syrië wordt begeleid door een vrijwilliger van Schuldhulp Maatje. De familie ontving een naheffing voor de energierekening, waarvoor zij een nabetalingsregeling hebben getroffen over vijf maanden. Dit leidde tot hogere maandlasten waardoor de familie met moeite kon rondkomen. De onzekerheid die hieruit voortvloeide zorgde voor veel stress en onrust en hierdoor konden de familieleden zich moeilijk focussen op hun opleidingen, sollicitaties en het op orde krijgen van hun administratie. We betaalden het restant van de energieschuld om de familie uitzicht te geven op een structureel stabiele situatie. De familie wordt uiteraard verder begeleid door Schuldhulp Maatje.



SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Schuld

Een hulpverlener doet een aanvraag voor een zieke oudere heer. Doctoren kunnen hem niet verder behandelen. Hij heeft 3 schulden open staan bij verschillende schuldeisers met een totaal bedrag van circa € 4.000,-. Hij leeft van een AOW-uitkering zonder aanvullend pensioen. Eigenlijk moet hij worden aangemeld voor een traject bij de Stadsbank, maar zijn kinderen staan hier negatief tegenover. De stress van alle brieven en de opgelegde lage bestedingsruimte is iets wat zij hun vader in zijn laatste fase zouden willen besparen. Het zou fijn zijn als er nu enige financiële rust voor de heer zou ontstaan.

De hulpverlener komt met een betaalvoorstel, waarin de schuldeisers ieder 40% van hun schuldbedrag ontvangen en voor het overige deel een lening bij het Sociaal Leenfonds van SUN wordt aangevraagd. Na enige tijd en een mailwisseling, gaan de schuldeisers akkoord. We stellen een contract op voor de cliënt waarin staat dat er een bedrag van 1.000 € wordt geleend, waarvan maandelijks 50 € wordt afbetaald. De heer ondertekent deze overeenkomst en de SVB stort het bedrag vanuit de AOW maandelijks naar SUN Leiden.

5. Fondsen

SUN Leiden is geen vermogensfonds en houdt daarom een beperkte buffer aan voor onverwachte situaties en om de continuïteit van de organisatie te kunnen waarborgen.

SUN Leiden was in 2020 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door donaties van verschillende Leidse, regionale en landelijke particuliere fondsen en instellingen. Hieronder worden de bijdragen van fondsen gepresenteerd:

Fondsen	Donaties 2019	Donaties 2020	Zomerbonnen 2019	Zomerbonnen 2020	Totaal 2019	Totaal 2020
Stichting Heilige Geest of arme wees en kinderkuis	€ 11.000	€ 11.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 16.000	€ 16.000
De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	€ 11.000	€ 11.000	€ 5.000	€ 6.625	€ 16.000	€ 17.625
Fonds DBL / Stichting Verenigde Stichtingen Van Dooren - Blankenheym - Van Lede	€ 15.000	€ 7.500			€ 15.000	€ 7.500
De Ridderlijke Duitse Orde	€ 43.000	€ 43.000			€ 43.000	€ 43.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 9.000	€ 9.000			€ 9.000	€ 9.000
Fonds 1818	€ 30.000	€ 30.000			€ 30.000	€ 30.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	€ 7.000	€ 7.000			€ 7.000	€ 7.000
Diaconaal Centrum De Bakkerij			€ 16.760	€ 23.500	€ 16.760	€ 23.500
Stichting G.	€ 10.000	€ 10.000			€ 10.000	€ 10.000
Stichting De Carolusguldén			€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Stichting Sint Maarten			€ 1.500	€ 2.000	€ 1.500	€ 2.000
Niekerk van den Boom/Blom Stichting	€ 5.000				€ 5.000	
Diverse giften en nagekomen baten	€ 6.000	€ 8.600			€ 6.000	€ 8.600
Totaal	€147.000	€137.100	€ 30.760	€ 39.625	€ 177.760	€ 176.725

SUN ontving naast bovengenoemde tabel twee giften om te kunnen voorzien in extra aanvragen ten gevolge van de Coronaproblematiek, te weten € 14.000,- van een anoniem fonds via SUN Nederland en € 2.000,- van Stichting "G". Wij hebben besloten deze giften in 2021 in te zetten. Naast de in bovenstaande tabel genoemde bijdragen hebben diverse fondsen in 2020 een aanvullende bijdrage geleverd van totaal € 13.727,-. Dit had betrekking op individuele aanvragen in die situaties dat SUN Leiden niet alleen kon helpen, omdat de gevraagde bijdrage hoger was dan de maximale bijdrage van SUN Leiden. Met dank aan: W.G. van der Boor Ondersteuningsfonds, Stichting PapeFonds, Notelaer Fonds, Leids kerkelijk fonds IPCI, Hulpfonds Oegstgeest, en Diaconaal Centrum De Bakkerij.

6. Organisatie

6.1 Bestuur

SUN Leiden kent een bestuur dat verantwoordelijk is voor de beleidsbepaling en beoordeling van de aanvragen.

Samenstelling bestuur

- dhr. W.P.M. Bots (Wilbert), voorzitter
- dhr. J.J. Groen (Jan Jaap), penningmeester
- dhr. H.C.J. van Leeuwen (Bert), secretaris
- dhr. J. van Zwieten (Jan), lid bestuur
- mevr. S. Rutten (Susanne), lid bestuur

De heer Van Zwieten is mede-beoordelaar van de aanvragen. De vacature die in 2019 is ontstaan na het overlijden van bestuurslid en medeoprichter Ada van Mil is eind 2020 opgevuld door toetreding van mevrouw Rutten.

Bestuursvergaderingen

In 2020 hebben acht bestuursvergaderingen plaatsgevonden, waarvan als gevolg van de coronapandemie vijf vergaderingen digitaal zijn gehouden via MS Teams.

- De bijeenkomst van november werd vooral besteed aan een gedachtewisseling over de missie en visie van SUN Leiden. Een bezinning op mogelijkheden om de dienstverlening van SUN te verbeteren door de doelgroep beter te bereiken en het aanbod te verbeteren, was een belangrijk voornemen uit het jaarplan 2020. Tijdens de vergadering werd nogmaals bevestigd dat:
 - SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven
 - SUN samenwerking zoekt met maatschappelijke organisaties en gemeente Leiden
 - SUN niet zal nalaten te signaleren wanneer haars inziens de reguliere hulpverlening tekortschiet
 - SUN nieuwe producten (Sociaal Leenfonds, supermarkt bonnen) en andere initiatieven (hogere maximale giften en leningen; projectmatige samenwerking met enkele andere organisaties) bijdragen aan de invulling van haar rol.
- De bijeenkomst van oktober werd gewijd aan de evaluatie van het Sociaal Leenfonds. Die evaluatie is daarna aangevuld met de bevindingen van de leden van de Raad van Advies. De resultaten van het Sociaal Leenfonds in 2020 zijn nog beperkt, mede als gevolg van de grotere afstand tussen burgers die in nood verkeren en de hulpverlening, maar wordt breed gezien als een potentieel goede aanvulling op bestaande dienstverlening als gevolg van de Corona maatregelen. Voorts wordt vastgesteld dat als gevolg van dezelfde beperkingen we onvoldoende hebben kunnen werken aan brede bekendmaking van het Sociaal Leenfonds.
- In de bestuursvergadering van augustus vond een uitgebreide casusbespreking plaats, op basis van door het Bureau aangedragen praktijkvoorbeelden. Dit leidde tot verdieping van het beoordelingskader en tot het voornemen vaker dergelijke inhoudelijke casus besprekingen te voeren, zo mogelijk ook samen met derden (zoals aanvragers of fondsen).
- In elke vergadering is de managementinformatie tot de afgelopen maand kritisch onder de loep genomen en waar nodig leidde dat tot bijstelling van het beleid. Tot tweemaal toe is een besluit genomen om de maximale bijdragen te verhogen. In januari is besloten de maximale gift te

verhogen tot € 1.000,- (tot dan toe alleen bij wijze van bijzondere uitzondering mogelijk). Vervolgens is in de zomer besloten om het maximum te verhogen tot € 2.000,- en de maximale lening uit het Sociaal Leenfonds tot €3.500,-.

- In bijna elke bestuursvergaderingen is de situatie van het Bureau aan de orde geweest. Het betreft een diversiteit van onderwerpen, zoals de beperking in mogelijkheden als gevolg van verplicht “thuiswerken” (zowel van SUN medewerkers als van de eerstelijns hulpverleners van de partnerorganisaties); de ontwikkelingen rond het administratief systeem Pivio en de personele situatie. Veel tijd is besteed aan de zorgelijke situatie die ontstond na het wegens ziekte wegvallen van de Bureaucoördinator. Ondanks uitstekende vervanging door de vrijwillige medewerkers werd haar dragende en sturende rol toch niet gemist, zodat de werving en aanstelling van een nieuwe, tijdelijke, bureaucoördinator aan de orde kwam. De werving daarvan is in december afgerond met de tijdelijke aanstelling van een vervangend Bureaucoördinator.
- De werving voor de vacature in het bestuur is enige malen aan de orde geweest; in december heeft het nieuwe bestuurslid mevrouw Susanne Rutten zich in het bestuur voorgesteld.
- De uitvoering van de Zomerbonnenactie en de wens van een enkele partnerorganisatie om (ook) na te denken over een kerstbonnenactie heeft geleid tot een enquête en het besluit om de Zomerbonnenactie ook in 2021 te continueren. Mede als gevolg van die discussie is in november besloten om Supermarktbonnen in het pakket op te nemen om in individuele cases met een snelle voorziening in een acuut probleem te kunnen leveren.
- De ontwikkelingen rond het Landelijk Beraad van noodhulpbureaus en (pogingen tot) oprichting van een landelijke organisatie SUN Nederland zijn enkele malen aan de orde geweest. Begin 2020 is besloten om die ontwikkelingen op enige afstand te blijven bezien, maar vooralsnog niet actief daarbij betrokken te blijven. Daarbij is mede besloten om, wanneer dat nuttig en zinvol lijkt, alsnog weer actief mee te denken en praten. Inmiddels zijn de ontwikkelingen naar een landelijke organisatie in het slop geraakt, waarover het bestuur van SUN Leiden zijn ongenoegen kenbaar heeft gemaakt. Met betrekking tot de mogelijke oprichting van een SUN Katwijk (in 2019 diverse malen aan de orde geweest) is nu tot dezelfde afwachtende houding besloten.

6.2 Medewerkers

De bureautaken zijn uitgevoerd door mevrouw M. Kruijer (Maigreït). Mevrouw Kruijer werkt 28 uur per week, waarvan 4 uur met tijdelijke aanstelling specifiek voor de ontwikkeling en uitvoering van het Sociaal Leenfonds. Op 15 december is de heer R. Postma aangesteld als tijdelijke vervanger van onze bureaucoördinator voor 24 uur per week. Het bureau heeft het hele jaar vrijwillige ondersteuning gekregen van de heer G. Doeven (Geert) en van mevrouw M. Krajenbrink (Mischa). Zij hebben gemiddeld resp. 6 en 10 uur per week administratieve ondersteuning gegeven. De heer B. Hoenen (Bert) werkt 3 uur per week. Mevrouw H. Korthof-Matze (Hennie) valt als vrijwilliger in bij vakantie en/of ziekte en is actief als bestuursadviseur. Alle vrijwilligers zijn van onmisbare waarde geweest voor het uitvoeren van de bureautaken. Maandelijks vindt afstemming van de werkzaamheden plaats in een werkoverleg.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Tandarts

Mevrouw heeft veel pijn aan haar gebit. De tandarts stelt vast dat een wortelkanaalbehandeling noodzakelijk is. De kosten hiervan bedragen € 836,-. Door een schuld bij Zorg en Zekerheid wordt de behandeling niet vergoed. Het gezin zit in het schuldhulpverleningstraject van de Stadsbank te Leiden. Een nieuwe lening mag aldus niet worden aangegaan. We willen graag helpen en het benodigde bedrag wordt overgemaakt aan bewindvoerder en de behandeling kan snel starten.

6.3 Raad van Advies

De Raad van Advies is samengesteld uit leidinggevend en of vertegenwoordigers van de organisaties die een beroep doen op SUN Leiden. Eind 2020 was de samenstelling van onze Raad van Advies als volgt:

- | | |
|------------------------|--|
| • mw. O. Beerman | De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid |
| • dhr. R. Borsje | Stichting De Binnenvest |
| • mw. A. Ter Horst | MEE Zuid-Holland Noord |
| • mw. C. Simonian | Vluchtelingenwerk Leiden |
| • dhr. C. Klap | Woningstichting Ons Doel |
| • mw. F. Eijssackers | Activite Thuiszorg |
| • mw. G. de Boer | Centrum Jeugd en Gezin/JGT team |
| • dhr. G. Nieuwenhuis | Voedselbank Leiden |
| • mw. M. van der Poel | Sociale Wijkteams |
| • mw. J. Vader | Sociale Wijkteams |
| • dhr. F. van Rooij | Stichting Radius |
| • dhr. T. Snepvangers | Diaconaal Centrum de Bakkerij |
| • dhr. R.W. Snouckaert | Ridderlijke Duitse Orde |
| • dhr. P.J.J. Vonk | Lid op persoonlijke titel |
| • mw. E. Reinhard | De St. Heilige Geest- of Arme Wees- en Kinderhuis Leiden |

In 2020 heeft de gemeente Leiden besloten om na het vertrek vanwege pensionering van de heer Minderhoud, niet meer te participeren in de Raad van Advies. De verhouding tussen SUN en de gemeente is zodanig anders dan die verhouding met de partnerorganisaties, dat een plaats in de Raad van Advies oneigenlijk wordt gevonden. Periodiek vindt daarom (tweemaal per jaar) een gesprek plaats tussen het bestuur van SUN Leiden en de gemeenten (portefeuillehouder en de beleidssector).

De Raad van Advies komt in beginsel tweemaal per jaar bijeen en bespreekt de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid. Als gevolg van beperkingen vanwege de coronapandemie is de geplande bijeenkomst van april 2020 gecancelled.

De daaropvolgende bijeenkomst, november 2020, kon om diezelfde redenen evenmin fysiek plaatsvinden. In plaats daarvan is besloten om per bestuurslid een aantal organisaties telefonisch te benaderen. Onderwerpen van gesprek waren de evaluatie van het Sociaal Leenfonds, de evaluatie van de Zomerbonnenactie en de gevolgen van de coronacrisis.

6.4. Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie is een waardevolle gesprekspartner voor overleg bij mogelijke inzet van sociale voorzieningen van de gemeente Leiden.

Eind 2020 was de samenstelling van de toetsingscommissie als volgt:

- Dhr. S. Broekhof (Project JA) en mw. M. Esman (W&I Langegracht)
- mw. S. Meijer, Stadsbank, Schuldhulpverlening, gemeente Leiden

De instelling van de toetsingscommissie is een onderdeel van de afspraken met de gemeente. De leden zijn ervaren medewerkers van Werk & Inkomen en de Stadsbank, die door de SUN Leiden geraadpleegd kunnen worden over mogelijke voorliggende voorzieningen. Overleg met de toetsingscommissie vindt incidenteel plaats en is casuïstiek-gebonden.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Verhuiskosten

Een oudere alleenstaande vrouw krijgt de mogelijkheid om een aanleunwoning te betrekken. Zij werkt in het bijbehorende verpleeghuis al jaren als vrijwilligster en het huis ligt in de buurt van haar familie. De gemeente wijst haar verzoek om bijzondere bijstand voor verhuiskosten af, omdat er geen urgentie voor de verhuizing is en zij hiervoor had moeten sparen. Er is sprake van hoge schulden en mevrouw leeft sinds 2014 van een laag bedrag leefgeld per week, dat zij krijgt via haar bewindvoerder. Hoe moet mevrouw nu de maand dubbele huur en de bijkomende kosten ineens opbrengen? We zien zeker de urgentie van de aanvraag in en een mooi perspectief voor deze oudere dame.

Onder de voorwaarde van budgetbegeleiding voor mevrouw besluiten we de verhuiskosten te vergoeden. In verband met de Corona kunnen de vrijwilligers van Stichting Present helaas niet worden ingezet. Het bedrag wordt nu direct overgemaakt aan een verhuisbedrijf. Daarbij komt nog een bedrag voor de benodigde vloerbedekking op het beton en de verfkosten die gemaakt moeten worden.



7 Financiële verantwoording

Overzicht van de in het boekjaar 2020 ontvangen donaties, verstrekte giften en daarmee samenhangende kosten			
Ontvangen donaties:			
Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht	43.000,00		
Fonds 1818	30.000,00		
Stichting Verenigde Stichtingen van Dooren-Blankenheijm-Van Lede	7.500,00		
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	11.000,00		
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	9.000,00		
Stichting Heilige Geest Weeshuis	11.000,00		
De Drevon nalatenschap	7.000,00		
Stichting G. Rombouts	10.000,00		
IPCI Leiden	2.000,00		
De Uiterwaarden	1.000,00		
Diverse giften (VD Boor) en nagekomen baten	4.600,00		
	137.100,00	A	
Verstrekte giften	-131.127,00	B	
Ontvangen donaties Zomeractie			
Stichting Heilige Geest Weeshuis	5.000,00		
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	6.625,00		
Carolusgelden	2.500,00		
Diaconie Protestantse Gemeente St Maarten	23.500,00		
	2.000,00		
	39.625,00		
Verstrekte giften Zomeractie	49.500,00		
Saldo Zomeractie	-9.875,00	C	
Saldo donaties minus verstrekte giften over 2020	per saldo een bate	-3.902,00	A-B-C
Bureaunkosten:			
Personeelskosten en inhuur derden/studiekst en vrijwilligersvergoeding	51.178,00		
Huisvestingskosten	6.769,00		
Accountants/advieskosten/salarisadministratie	2.397,00		
Kantoor- en computerkosten	3.162,00		
Bestuurskosten	801,00		
Algemene kosten	121		
	64.428,00	D	
Bijdrage bureau- en kantoorkosten:			
Bijdrage Gemeente Leiden	59.519,00	E	
Saldo bureaunkosten minus bijdrage, per saldo een last	4.909,00	D-E	
Financiële baten en lasten:			
Interestbaten ABN AMRO	0,00		
Bankkosten	-604,00		
Saldo financiële baten en lasten, per saldo een last	-604,00	F	
Totaal saldo van de onderscheiden posten	per saldo een vermogensafname	-9.415,00	(A t/m F)

Toelichting op het financieel overzicht

Financieel was 2020 een bijzonder jaar. De invoering van het Maatwerkbudget heeft geleid tot minder aanvragen van de Sociale Wijkteams. Andere partnerorganisaties hadden als gevolg van de coronacrisis wellicht contactproblemen. Desondanks is het aantal aanvragen in totaal ongeveer gelijk gebleven. Mede als gevolg van het verhogen van de maximaal mogelijke bijdrage zien we een stijging van de uitgegeven donaties van € 116.000,- naar € 131.000,-. Van de Zomerbonnenactie werd veel gebruik gemaakt, waardoor de kosten van deze actie met bijna 50% stegen van € 33.000,- naar € 49.000,-

De bijdrage die wij van de gemeente Leiden ontvingen was helaas wederom niet kostendekkend. Dit alles resulteert in een verlies van € 9.415,- dat ten laste van ons eigen vermogen is gebracht.

We ontvingen een bijdrage van € 14.000,- van een anoniem fonds voor de financiële gevolgen van de coronacrisis. Dit bedrag hebben we kunnen reserveren voor 2021.

SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven...

Verhuiskosten

Namens een maatschappelijk werker van de Binnenvest wordt een aanvraag gedaan voor een jongeman. Hij sliep jarenlang in de daklozenopvang, heeft een verleden van gokverslaving en schulden. Na een afkickperiode probeert hij, met ondersteuning van Budgetbeheer van de Stadsbank, de draad van zijn leven op te pakken. Hij heeft zowaar werk als verkoper gevonden en krijgt een kamer aangeboden. Sinds de heer loon uit arbeid ontvangt zijn er verschillende betaalafspraken gemaakt met schuldeisers en zijn de schulden bij de Binnenvest afgelost. Het aanbod van de kamer is een belangrijke stap voorwaarts voor de heer, want bij een langer verblijf in de daklozenopvang zal hij zijn werk niet lang kunnen volhouden en valt hij waarschijnlijk terug in een daklozen-uitkering. Er is geen geld voor de eerste maand huur en de borgsom. We checken of de heer een contract heeft waarbij hij ook in de toekomst zelfstandig de huur zal kunnen blijven betalen. Dan wordt gekeken of de gemeente bijzondere bijstand kan verstrekken. Dit wordt per beschikking geweigerd, met als reden dat de schulden door zijn eigen nalatigheid zijn ontstaan. We opperen aan de Binnenvest het idee om de heer aan te melden bij arbeidsproject JA van de gemeente. We willen de heer helpen met de eerste maandkosten bij de verhuizing. Na overmaking van het geld aan de Stadsbank, ontvangen we een bedankje van de medewerker van de Binnenvest:

“Ook namens klant willen we SUN Leiden bedanken. Wij waarderen het enorm dat jullie een kans willen bieden. Vanuit de Binnenvest zullen we er alles aan doen om klant weer volledig in zijn kracht te zetten. Met vriendelijke groet.”

Bijlage 1 - Tabellen

Aanvragen per instantie

Aanvragende instanties	2017		2018		2019		2020	
		%		%		%		%
Bewindvoerders, fin. hulpverleners e.a.	23	7,1	60	14,8	59	15,8	73	20
Gemeente Leiden	12	3,7	12	3	19	5,1	14	3,8
GGZ	46	14,1	33	8,2	34	9,1	18	4,9
Jeugdzorg – Cardea e.a.	20	6,1	20	5	17	4,5	26	7,1
Maatschappelijke dienstverlening – Diaconie e.a.	-	-	-	-	-	-	14	3,8
Maatschappelijke opvang – De Binnenvest, e.a.	30	9,2	48	11,8	30	8	67	18,4
Ondersteuning Illegalen/ongedocumenteerden – Fabel vd Illegaal e.a.	-	-	-	-	-	-	22	6,0
Sociale Wijk Teams	74	22,7	68	16,8	71	19,0	16	4,4
Thuiszorg – ActiVite, e.a.	7	2,1	4	1	6	1,6	13	3,6
Vluchtelingenwerk	12	3,7	16	4	11	2,9	14	3,8
Zorg (verstandelijk) gehandicapten – Gemiva, e.a.	11	3,4	14	3,5	14	3,7	18	4,9
Zorgaanbieders WMO Aemos e.a.	21	6,4	61	15,1	56	15,0	61	16,7
Overige: Huisartsen, e.a.	70	21,5	68	16,8	57	15,3	9	2,5
Totaal	326	100	404	100	374	100	365	100

In vergelijking met de tabel uit het jaarverslag 2019 zijn enkele regels vervallen en zijn 2 nieuwe toegevoegd. Het betreft 'maatschappelijke dienstverlening' en 'ondersteuning illegalen/ongedocumenteerden'. Aanvragen in deze sectoren werden voorheen op de regel 'overige' verantwoord maar de omvang van het aantal aanvragen rechtvaardigt een zelfstandige regel.

Aanvragen naar reden aanvraag / problematiek

Redenen	2017	2018	2019	2020
Computer/laptop	4	10	16	29
Huishoudelijke apparatuur	22	28	34	25
Jur. Kosten/ID/leges	20	24	26	16
Kleding	3	15	7	8
Levensonderhoud	8	23	20	76
Medische kosten - algemeen	16	26	15	15
Medische kosten - bril	10	9	17	10
Medische kosten - tandarts	36	26	38	24
Medische kosten – fysio	12	6	5	2

Redenen	2017	2018	2019	2020
Schuld algemeen/– sanering*	40	24	24	24
Schuld – energie/ water	11	10	10	4
Schuld – huur	44	51	39	39
Schuld – ziektekosten	8	8	8	10
Studie	17	18	11	8
Vervoer	10	28	12	8
Vervoer/ fiets	11	10	10	15
Woninginrichting	50	61	46	42
Diversen **	4	27	36	10
Totaal	326	404	374	365

* In deze categorie zijn ook de aanvragen opgenomen voor het Sociaal Leenfonds

** Diversen o.a. kosten van schoonmaak en beveiliging

Resultaten (toekenningen, afwijzingen en meer)

	Aanvragen		Toegekend		Ingetrokken		Afgewezen		Doorverwezen		In behandeling	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Leiden	323	332	237	240	26	40	18	33	7	4	26	15
Leiderdorp	16	14	11	11	3	3	-	-				
Oegstgeest	10	11	5	5	-	-	2	2	1	1	3	3
Voorschoten	6	11	7	7	3	3	-	-			1	1
Zoeterwoude	1	2	2	2	-	-	-	-				
Katwijk	4	2	3	1	1	-	-	1				
Alphen a/d Rijn	3	4	1	3	1	1	1	-				
Elders	2	6	5	5	1	1	-	-				
Totaal	365	382	271	274	35	48	21	36	8	5	30	19

Ingetrokken = andere oplossing nodig/ - gevonden

Afgewezen = past niet bij doelstelling SUN Leiden

Dit overzicht =inclusief aanvragen voor het Sociaal Leenfonds

Bijlage 2 - Jaarplan 2020 doelen en realisatie 2020

In deze bijlage worden de voornemens uit het beleidsplan (jaarplan) 2020 vergeleken met de resultaten en bevindingen. De conclusies zijn verwerkt in bovenstaande data en analyses. In deze bijlage wordt dat puntsgewijs toegelicht.

1. “Omzet”

We streven ernaar om in 2020 een vergelijkbaar aantal cliënten te bereiken als in 2019.

Resultaten: er is sprake van enige teruggang. In de analyse is al genoemd dat de inzet van het maatwerkbudget daarin een rol kan hebben gespeeld. Voorts is, in niet geringe mate, de coronacrisis debet aan verhoging van de drempels voor hulpvragende burgers. Voorts heeft diezelfde crisis, met name het “thuiswerken” geleid tot minder vaak of minder adequaat contact tussen aanvragende instantie en SUN Leiden.

Overigens is in de visiediscussie (zie punt 7 hieronder) nog eens benadrukt dat SUN Leiden niet streeft naar omzetvergroting als zodanig, maar eraan hecht om samen met de partnerorganisaties te komen tot een groter en beter bereik onder hulpvragers.

2. Administratiesysteem

In 2018 is het nieuw administratiesysteem PIVIO ingevoerd. De invoering wordt jaarlijks geëvalueerd en het systeem wordt zo nodig aangepast c.q. verbeterd.

In 2020 streven we ernaar de benodigde managementinformatie automatisch te genereren uit het systeem.

Resultaten: in het administratief systeem zijn verbeteringen doorgevoerd, maar de volledig werkende nieuwe versie, waarin ook managementinformatie, wordt begin 2021 geïmplementeerd. Toch is de stuurinformatie en managementinformatie steeds voldoende adequaat gegenereerd, zij het deels op handmatige wijze. Hierbij mag niet onvermeld blijven dat dit deels ook door de uitstekende inzet van de vrijwillige bureaumedewerkers tot stand kwam.

3. Acquisitie

In de praktijk blijkt dat SUN Leiden structureel energie moet steken om haar naamsbekendheid op peil te houden, als gevolg van de veelvuldige veranderingen in het maatschappelijk werkveld en de vele personeelwisselingen. In 2020 worden minimaal 5 instellingen bezocht en geïnformeerd over onze werkwijze.

Resultaten: de coronacrisis heeft ertoe geleid dat geen instellingen konden worden bezocht. Tegelijkertijd is, met name uit de evaluatie van het Sociaal Leenfonds, gebleken dat de bekendheid van/met SUN onder eerstelijns consulenten eerder afgenomen is dan toegenomen.

Inmiddels is voorzichtig enige ervaring opgedaan met het werken met MS-Teams en zal in 2021, zo nodig dus virtueel, vaker een bezoek aan de partnerinstellingen worden afgelegd.

4. Sociaal Leenfonds

Vanaf 1 september 2019 is het mogelijk om bij Stichting Urgente Noden (SUN) Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen. Dit is een belangrijke uitbreiding van de mogelijkheden om mensen in acute financiële nood een oplossing te bieden die perspectief biedt op een nieuwe start.

Resultaten: uit de uitgebreide evaluatie van het Sociaal Leenfonds en het gesprek daarover met de leden van de Raad van Advies is vast komen te staan dat het Sociaal Leenfonds in 2020 slechts een beperkte rol heeft gespeeld, maar potentieel als een welkome aanvulling op de dienstverlening wordt gezien. En zal worden voortgezet in 2021.

5. Urgente Noden voorziening in Katwijk

SUN Leiden heeft zich bereid verklaart om inhoudelijke ondersteuning te willen bieden indien een SUN-kantoor opgericht gaat worden. Over haar precieze rol zal tegen die tijd een standpunt ingenomen worden.

Resultaten: Besloten is dat SUN Leiden geen initiatiefnemers is voor een nieuwe SUN in Katwijk. SUN Leiden neemt een afwachtende houding aan. De bereidheid om, te zijner tijd, indien gewenst, alsnog ondersteuning te bieden blijft gehandhaafd.

6. Landelijke organisatie

Een volgende belangrijke stap is dat de SUN kantoren die deelnemen aan het landelijk beraad samen een vereniging oprichten. Deze vereniging kan voorts een convenant afsluiten met SUN Nederland en gezamenlijk een bureau aansturen en financieren.

Resultaten: de ontwikkeling naar een landelijke vereniging is in de loop van 2020 vastgelopen, deels door verschillen van inzicht in de rol van een dergelijke vereniging, deels door wellicht persoonlijke incompatibiliteiten. SUN Leiden heeft zijn treurnis over deze gang van zaken uitgesproken, maar wil op dit moment geen initiatief nemende rol spelen.

7. Positionering SUN Leiden

In 2020 wil SUN Leiden zich herbezinning op de plaats en rol van de SUN Leiden in het Leidse krachtenveld.

Resultaten: Door de coronacrisis heeft deze herbezinning voornamelijk intern plaatsgehad, in de vorm van intensieve casusbesprekingen in augustus, en een uitgebreide brainstorm sessie over missie en visie van de SUN Leiden in oktober. De rol en ambities van de SUN, zoals voorheen al bestonden, zijn daarin aangescherpt en besloten is om in 2021 meer aandacht te besteden aan de verbetering van de 'benutting' van SUN Leiden middels activiteiten die de (naams)bekendheid en de mogelijkheden van SUN Leiden doen vergroten.



Het bureau van SUN Leiden is gevestigd in 'De Bakkerij' Oude Rijn 44b in Leiden

Stichting Urgente Noden
Oude Rijn 44 b
2312 HG Leiden
Tel: 071-512 23 37
Email: info@sunleiden.nl
Website: www.sunleiden.nl

De foto's in dit jaarverslag
(m.u.v. de laatste foto)
zijn genomen in het in 2020
gereedgekomen Leidse Singelpark