

Jaarverslag
2019

Jaarverslag 2019 SUN Leiden

Inhoudsopgave	Pagina
1. Voorwoord	3
2. Doelstelling	4
3. Werkwijze	5
4. Resultaten	7
5. Sociaal Leenfonds	13
6. Fondsen	15
7. Landelijke ontwikkelingen	16
8. Organisatie	17
9. Financiële verantwoording	20

In de gele tekstkaders treft u voorbeelden van aanvragen in 2019

In de blauwe tekstkaders treft u enkele interessante bevindingen



1. Voorwoord

Op 7 maart 2019 overleed Ada van Mil, mede-oprichter van SUN Leiden, op 75 jarige leeftijd, drie maanden na haar afscheid als bestuurslid van SUN Leiden. Ada was een fantastisch mens met een rijke schat aan kennis en ervaring op het terrein van de maatschappelijke hulpverlening en van grote betekenis voor onze Stichting. Met een groot hart, een onstuitbare vastberadenheid en een grenzeloze inzet heeft zij zich sterk gemaakt voor de zwakkeren in de Leidse samenleving.



2019 was het jaar waarin ons Sociaal Leenfonds het levenslicht zag. Een cadeau van 50.000 euro van de gemeente Leiden ter gelegenheid van ons 10 jarig bestaan, eind 2018, maakte dit mogelijk. Het fonds zorgt ervoor dat we cliënten een renteloze kunnen lening verstrekken. Dit aanbod is een belangrijke uitbreiding van de mogelijkheden om mensen in acute financiële nood een oplossing te bieden die perspectief biedt op een nieuwe start. In hoofdstuk 5 doen we verslag van onze eerste ervaringen met het Leenfonds.

Het college van de gemeente Leiden heeft in 2019 een nieuw Armoedebeleid ontwikkeld, waarbij maatwerk het sleutelwoord is. Het accent verschuift van algemene voorzieningen naar maatwerk. Van geval tot geval wordt beoordeeld welke (financiële) ondersteuning nodig is om de zelfredzaamheid van mensen te versterken en een doorbraak te creëren. De gemeente introduceerde daarom een zogeheten maatwerkbudget. De uitvoering is belegd bij de Sociale Wijkteams en Jeugd- en Gezinstteams. Deze maatregel leidde eind 2019 tot een lichte afname van aanvragen vanuit de wijkteams. Het was voor de hulpverleners duidelijk nog even zoeken hoe het maatwerkbudget kon worden ingezet. We verwachten dat in 2020 het aantal aanvragen vanuit de Sociale Wijkteams flink zal dalen. Op zich een goede zaak dat de gemeente nu zelf deels kan voorzien in de financiële hulp bij acute nood. Deze waarneming vormt een mooi bruggetje naar de visie SUN Leiden zoals we die hebben verwoord in ons [Beleidsplan 2020](#).

In dit plan geven we aan dat ons doel niet persé is om zo veel mogelijk mensen financiële steun te verlenen. In het geval dat er minder nood is, bijvoorbeeld omdat het armoedebeleid van de gemeente(n) zijn vruchten afwerpt, zullen we minder cliënten hoeven te helpen en dat is een goede zaak!

Onze ambitie is vooral dat de maatschappelijke organisaties die aanvragen kunnen doen ons voldoende weten te bereiken, en waar nodig en mogelijk op laagdrempelige wijze een beroep op ons aanbod kunnen (en zullen) doen. Belangrijk is dat er geen burgers tussen wal en schip geraten (SUN helpt waar andere loketten gesloten blijven).

We streven daarom naar een goede samenwerking en afstemming met alle betrokken partners, in het dagelijks werk, maar bijvoorbeeld ook in onze Raad van Advies en middels onze acquisitiebezoeken.

*Rest mij om al onze stakeholders te bedanken voor de prettige samenwerking!
En uiteraard veel leesplezier!*

Wilbert Bots
Voorzitter SUN Leiden

2. Doelstelling

De Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden) verleent financiële hulp aan inwoners van Leiden die door omstandigheden in een noodsituatie zijn geraakt en die geen beroep meer kunnen doen (of nog geen beroep kunnen doen) op wettelijke voorzieningen. SUN Leiden kan helpen met een financiële bijdrage (gift) of een renteloze lening (sinds 1 september 2019) om verdere problemen te voorkomen. SUN Leiden kan gedurende een periode van drie jaar per huishouden een maximale gift toekennen van (in totaal) € 750 (in bijzondere situaties is een gift tot € 1.000 mogelijk). Na drie jaar is het mogelijk om opnieuw een aanvraag in te dienen.

Een sociaal krediet (renteloze lening) is mogelijk tot € 1.750,- voor een alleenstaande en tot € 2.500,- voor een gezin.

SUN Leiden is een fonds voor Leidse inwoners. Bij giften kan SUN Leiden in incidentele gevallen aanvragen honoreren voor inwoners uit aangrenzende gemeenten (in het bijzonder Leiderdorp, Zoeterwoude, Voorschoten en Oegstgeest). Aanvragen voor renteloze leningen kunnen vooralsnog alleen ingediend worden voor inwoners van Leiden.

Wanneer de hoogte van de aanvraag het maximum dat SUN Leiden kan geven overstijgt wordt, indien mogelijk, samenwerking gezocht met andere fondsen.

SUN Leiden neemt deel aan het 'Landelijk Beraad', een overleg van de noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.



3. Werkwijze

In dit hoofdstuk beschrijven we de manier waarop het werk wordt uitgevoerd.

SUN Leiden is een noodfonds dat gebaseerd is op een publiek-/private samenwerking. Voor de financiële noodhulp stellen plaatselijke en landelijke fondsen donaties beschikbaar. Voor de bureaunkosten stelt de gemeente Leiden een jaarlijks budget beschikbaar.

Naast het Noodfonds biedt SUN Leiden met ingang van 1 september 2019 voor de Leidse inwoners de mogelijkheid gebruik te maken van het Sociaal Leenfonds. Hier leest u in hoofdstuk 5 van dit jaarverslag meer over.

SUN Leiden kent giften toe om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, om (noodzakelijke) verhuizingen mogelijk te maken, of een opstap naar werk of school te ondersteunen en weet door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting).

Medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende - of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen indienen. SUN Leiden heeft hiervoor op de website een digitaal aanvraagformulier beschikbaar. Op dit formulier wordt die informatie gevraagd die nodig is om de cliënt te kennen (o.a. naam, adres, leeftijd, samenlevingsvorm, kinderen) en de financiële situatie te kunnen begrijpen. Een begeleidende motivering, waarin een korte schets gegeven wordt van de achterliggende omstandigheden en het plan van aanpak, dient de aanvraag te onderbouwen. Deze motivatie moet het mogelijk maken te beoordelen of de gift echt een helpende hand zal bieden en moet inzicht geven in de ondersteuning die anderen wel/niet inzetten. Hierbij leveren een overzicht van maandelijkse inkomsten en uitgaven en een schuldenoverzicht een informatieve bijdrage. Ter voorbereiding op de aanvraag kan er door een aanvrager eerst overlegd worden met de bureaumedewerker. De bureaumedewerker vraagt zo nodig aanvullende informatie op en toetst vervolgens of voorliggende voorzieningen/ wettelijke regelingen benut zijn. Voor deze toetsing kan eventueel gebruik gemaakt worden van aanvullende informatie van leden van de Toetsingscommissie (zie pagina 18).

Om de aanvragen goed te kunnen beoordelen hebben de medewerkers van SUN Leiden vaak aanvullende informatie nodig. De problematiek is vaak complex en de in eerste instantie aangeleverde informatie niet gedetailleerd genoeg. Alleen vermelden dat er onvoldoende financiële middelen zijn is niet genoeg om inzicht in de situatie te krijgen. De medewerkers besteden hier veel aandacht aan en kunnen de aanvragers ook adviseren bij de aanpak van de complexe financiële problemen.

Een gezin met een jong kind is na emigratie, onlangs teruggekeerd naar Nederland. Ze zijn opgevangen door de ouders van de vader. Deze kunnen hen echter financieel niet voldoende helpen. Aangezien mevrouw niet de Nederlandse nationaliteit heeft en zij en haar man nog geen 5 jaar getrouwd zijn mogen beiden geen beroep doen op gemeenschapsgeld, zoals de bijzondere bijstand. Voor de heer is nu een WAJONG-uitkering in aanvraag. Mevrouw heeft sinds kort een parttimebaan gevonden, maar daarvoor heeft zij een fiets nodig. SUN Leiden wil helpen met een gift voor een goede tweedehands fiets. Er wordt gezocht naar een eigen woonruimte.

De aanvragen (in ieder geval de aanvragen met een complex karakter) worden wekelijks besproken met een bestuurslid. Indien noodzakelijk kan de aanvraagprocedure worden bekort en kan binnen 24 uur tot uitbetaling van een toegekende gift worden overgegaan. De organisatie die de aanvraag heeft ingediend krijgt bericht over de beslissing en de toekenningen/giften kunnen nog diezelfde dag worden overgemaakt op een (fondsen)rekening van de organisatie die de aanvraag heeft ingediend of aan de instantie waar de te betalen rekening bij open staat of aan de hand van een (pro forma) nota aan de

leverancier. De werkwijze van SUN Leiden staat uitvoerig beschreven op de website van de stichting: www.sunleiden.nl. Sinds 2018 werkt SUN Leiden naar alle tevredenheid met het nieuwe administratiesysteem Pivio. Dit systeem is in 2018 ontwikkeld op initiatief van SUN Leiden. Inmiddels maken 10 SUN kantoren gebruik van Pivio en in 2020 volgen meer. In 2019 is Pivio nog verder aangepast. Hierdoor voldoet het steeds meer aan de wensen van de gebruikers.

Voorlichting en advies

SUN Leiden constateert dat de benodigde kennis over de werkwijze van SUN niet bij alle medewerkers van organisaties aanwezig is. Het afgelopen jaar viel dit wederom op bij nieuwe Zorgaanbieders vanuit de WMO en bij nieuwe medewerkers van bestaande aanvragende organisaties. Maatschappelijke en financiële organisaties van buiten Leiden zijn onbekend met de plaatselijke mogelijkheden bij financiële problemen. SUN Leiden geeft naast de voorlichting over haar mogelijkheden en werkwijze ook informatie over mogelijke (voorliggende) sociale voorzieningen, de mogelijkheden om financiële problemen aan te pakken en informeert hen wanneer een beroep gedaan kan worden op fondsen. Dit ziet SUN Leiden als een mooie verrijking van de aanwezige kennis bij de medewerkers van de organisaties die aanvragen doen bij SUN Leiden.

Om op de hoogte te blijven van veranderingen binnen de aanvragende organisaties en nieuwe medewerkers te informeren over de werkwijze en mogelijkheden van SUN Leiden, bezoeken de bureaumedewerkers regelmatig verschillende netwerkbijeenkomsten en adviserende en voorlichtingsbijeenkomsten. In 2019 werden o.a. de volgende bijeenkomsten bezocht:

- Netwerkbijeenkomsten van Diaconaal Centrum de Bakkerij, Vluchtelingenwerk Leiden, Stichting Voor Elkaar Leiden (o.a. Schuldhulpmaatjes), Activite (thuiszorgorganisatie), Stichting Piëzo (sociaal maatschappelijke organisatie), Libertas (thuiszorgorganisatie), en Adviesraad Sociaal Domein Leiden;
- Voorlichting bij Stichting De Binnenvest;
- Münchhausen (bijeenkomst van veel Leidse hulpverlenende instanties waarin casussen worden besproken waar niet direct een oplossing voor is), vier maal per jaar;
- Gemeente Leiden, bijeenkomsten invoering Armoedebeleid, Uitwerking invoering Maatwerkbudget SWT/JGT en Leiden Compassiestad (SUN Leiden is mede ondertekenaar van het handvest Leiden Compassiestad);
- In 2019 waren er regelmatig contacten met de donerende fondsen en werden de door deze fondsen georganiseerde bijeenkomsten veelal bijgewoond. In 2019 waren de contacten met onder meer de Ridderlijke Duitse Orde, Leidse Maatschappij van Weldadigheid, Fonds DBL en Stichting Heilige Geest, gericht op het delen van kennis en ervaring.

Ook in 2020 zal weer aandacht gegeven worden aan informatieve bijeenkomsten bij de organisaties waarmee wordt samengewerkt. Met name ook gericht op aspecten en mogelijkheden van het Sociaal Leenfonds bij SUN Leiden.

4. Resultaten

In dit hoofdstuk geven we in tabellen en in de toelichting daarop weer hoeveel aanvragen er zijn ontvangen, verdeeld naar de aanvragende instanties, en verdeeld naar de reden van aanvraag. Daarna analyseren we de toekenningen.

4.1 Aanvragen* per instantie

	2016		2017		2018		2019	
Aanvragende instanties		%		%		%		%
Sociale Wijk Teams	96	28,6	74	22,7	68	16,8	73	19,1
Re-integratie – DZB, e.a.	3	0,9	8	2,5	12	3	1	0,3
GGZ	46	13,7	46	14,1	33	8,2	35	9,2
Ouderen – in Sociale Wijkteams sinds 2015	1	0,3	-	-	1	0,2	1	0,3
Gemeenten, Leiden, e. a. – Stadsbank, e.a.	10	3	12	3,7	12	3	19	5
Daklozenopvang – De Binnenvest, e.a.	21	6,3	26	8	43	10,6	30	7,8
Zorgaanbieders WMO	9	2,7	21	6,4	61	15,1	56	14,7
Thuiszorg – ActiVite, e.a.	9	2,7	7	2,1	4	1	6	1,5
Jeugdhulpverlening-Cardea, CJG, JGT, e.a.	22	6,5	20	6,1	20	5	17	4,5
Zorg (verstandelijk) gehandicapten – Gemiva, e.a.	21	6,3	11	3,4	14	3,5	14	3,6
Bewindvoerders, fin. hulpverleners e.a.	31	9,2	23	7,1	60	14,8	62	16,2
Vrouwenopvang	3	0,9	4	1,2	5	1,2	2	0,5
Rechtstreekse aanvragen van cliënten	6	1,8	2	0,6	1	0,2	-	-
Vluchtelingenwerk	11	3,3	12	3,7	16	4	11	2,9
Overige: Huisartsen, e.a.	47	14	60	18,4	54	13,5	55	14,4
Totaal	336	100	326	100	404	100	382	100

*aantal aanvragen is inclusief de aanvragen voor het een sociale lening

Toelichting

SUN Leiden heeft in 2019 22 aanvragen voor giften minder ontvangen dan in 2018, een afname van 5%. Zoals uit de tabel naar voren komt was 2018 een topjaar wat betreft het aantal aanvragen. In de daaraan voorafgaande jaren lag het niveau steeds rond de 330. Dus kan worden geconcludeerd dat ook in 2019 de hulpverleners de weg naar SUN Leiden goed wisten te vinden. De meeste aanvragen werden ingediend door de Sociale Wijk Teams. Op de plekken twee en drie staan nu de categorieën bewindvoerders/financiële hulpverleners en zorgaanbieders vanuit de WMO. Dit zijn gedurende de afgelopen jaren de snelst in omvang groeiende categorieën hulpverleners geweest. Waar zij samen in 2016 nog 11,9 procent van de aanvragen voor hun rekening namen, is dat in 2019 opgelopen tot 30,9%.

We constateren dat voor het tweede opvolgende jaar bewindvoerders en financiële hulpverleners veel aanvragen indienen. In de media hebben we kunnen lezen dat bewindvoerders hebben aangegeven dat mensen die onder bewind staan steeds armer worden. Terwijl voor veel groepen het inkomen stijgt hebben zij het financieel juist zwaarder gekregen.

Een man heeft veel pijn in zijn mond en is naar de tandarts geweest. Hieruit is gebleken dat meerdere kiezen getrokken moeten worden, er zijn meerdere gaatjes en een wortelkanaal- behandeling is noodzakelijk. De totale kosten komen uit op €762,59. De heer heeft een tandartsverzekering welke €230,- per jaar vergoedt. Vanwege het inkomen van meneer is het niet mogelijk om de overige behandelingen op korte termijn uit te laten voeren, ondanks dat deze wel urgent zijn. SUN helpt daarom met een gift.



4.2 Aanvragen* naar reden aanvraag / problematiek

SUN Leiden hanteert een aantal categorieën met betrekking tot de aard van de problematiek waarmee cliënten kampen. In onderstaande tabel worden de meerjarige getalsmatige ontwikkelingen in die categorieën gepresenteerd.

Redenen	2016	2017	2018	2019
Computer/laptop	5	4	10	16
Huishoudelijke apparatuur	14	22	28	34
Jur. Kosten/ID/leges	33	20	24	26
Kleding	5	3	15	7
Levensonderhoud	6	8	23	20
Medische kosten - algemeen	8	16	26	15
Medische kosten - bril	8	10	9	17
Medische kosten - tandarts	20	36	26	38
Medische kosten – fysio	6	12	6	5
Schuld algemeen/– sanering	41	40	24	24
Schuld – energie/ water	15	11	10	10
Schuld – huur	39	44	51	39
Schuld – ziektekosten	10	8	8	8
Studie	17	17	18	11
Vervoer	26	10	28	12
Vervoer fiets**		11	10	10
Woninginrichting	57	50	61	46
Diversen ***	26	4	27	36
Sociaal Leenfonds				8
Totaal	336	326	404	382

* aantal aanvragen is inclusief de aanvragen voor een sociale lening

**Vervoer fiets in 2016 niet apart geregistreerd

*** Diversen o.a. kosten van schoonmaak en beveiliging

Toelichting

In 2019 zijn de meeste aanvragen nog steeds voor hulp bij schulden, hiervan komen de meeste aanvragen binnen voor de huurschuld. Ten opzichte van 2018 zien we bij huurschuld een afname van 24%. SUN Leiden denkt dat de invoering van het project Snelle Hulp bij Schulden hiervan de oorzaak zou kunnen zijn. Daarna komt de categorie medisch, waarbij de meeste aanvragen voor tandartskosten binnenkomen. We zien hier een toename van 46% ten opzichte van 2018.

SUN Leiden signaleert dat de giften bij huurschuld aanzienlijk zijn afgenomen. Een verklaring hiervoor zou kunnen zijn de uitbreiding van de formatie bij Snelle Hulp bij Schulden m.i.v. 1 januari 2019.

Ook werden in 2019 weer veel aanvragen ingediend voor woninginrichting, al is het aantal ten opzichte van 2018 met 25% afgenomen. Het gaat hierbij vooral om mensen die op straat geleefd hebben of uit detentie komen en een nieuwe start willen maken. SUN Leiden springt dan in omdat de Bijzondere Bijstand hierbij niet altijd kan ondersteunen als gevolg van allerlei administratieve en juridische problemen.

SUN Leiden constateert een opvallende toename van het aantal aanvragen voor tandartskosten. We kunnen helpen bij acute pijn als er geen(of onvoldoende) tandartsverzekering afgesloten is. Een aanvraag vooraf met offerte/begroting is noodzakelijk. In beginsel kan alleen een gift beschikbaar gesteld worden voor basisbehandelingen. In 2019 is SUN Leiden een samenwerkingsverband aangegaan met Stichting Papefonds voor de gevallen waarin SUN dit niet alleen kan financieren.

Een alleenstaande moeder heeft 2 kinderen. Vier jaar geleden is haar huwelijk gestrand en is zij in een vechtscheiding terecht gekomen. Mevrouw zorgde altijd voor haar kinderen en haar echtgenoot was de kostwinner. Sinds de scheiding kampt mevrouw met psychische klachten, waardoor zij niet in staat is fulltime te werken. Ook ontstaan er schulden. Gevraagd wordt om de laatste maand huur bij te dragen. SUN Leiden vraagt een maandbegroting op aan de hulpverlenende instantie, en ziet dat mevrouw al bezig was met het afbetalen van haar schulden. Besloten wordt om haar eenmalig te helpen, wanneer financiële begeleiding wordt ingezet. Met deze gift kan oplopende huurschuld voorkomen worden.

4.3 Resultaten (toekenningen, afwijzingen en meer)

	Aanvragen		Toegekend		Ingetrokken		Afgewezen		Doorverwezen		In behandeling	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Leiden	332	352	240	272	40	33	33	12	4	23	15	12
Leiderdorp	14	20	11	14	3	2	-	2		1		1
Oegstgeest	11	8	5	5	-	1	2	2	1		3	
Voorschoten	11	10	7	9	3	1	-				1	
Zoeterwoude	2	3	2	2	-	1	-					
Katwijk	2		1		-		1					
Alphen a/d Rijn	4	3	3	1	1	1	-	1				
Elders	6	8	5	6	1	1	-	1				
Totaal	382	404	274	309	48	40	36	18	5	24	19	13

Ingetrokken = andere oplossing nodig/ - gevonden

Afgewezen = past niet bij doelstelling SUN Leiden

Dit overzicht is inclusief de aanvragen voor een sociale lening

Toelichting.

Van het totaal van 382 ingediende aanvragen is 72% toegewezen, in 2018 was dat 77%. Ingetrokken werd 13% (10% in 2018), afgewezen 9% (4% in 2018) en doorverwezen 1% (6% in 2018). 5% is nog in behandeling (eind 2018 was dat 3%).

Van de toegekende aanvragen zijn er drie toegekend middels een lening, waarvoor de middelen uit het Sociaal Leenfonds komen (zie Hoofdstuk 5).

Er is totaal € 116.859 aan giften verstrekt aan de 271 toegekende aanvragen uit 2019 en een doorloop van 11 toegekende uit 2018. Gemiddeld is € 430 uitgekeerd. In 2018 werd € 135.810 toegekend aan 309 aanvragen uit 2018 en 14 uit 2017, gemiddeld € 439.

Voor een alleenstaande vrouw van 58 jaar wordt bij SUN een aanvraag ingediend door een kantoor voor maatschappelijke en financiële begeleiding. Mevrouw staat al jaren onder bewind, en leeft o.a. van de Voedselbank. Zij heeft vele lichamelijke klachten waardoor zij moet verhuizen van de 1^e etage naar een benedenwoning. Zij krijgt geen bijzondere bijstand voor woninginrichting van de gemeente i.v.m. haar schuldentraject. Wel wil de gemeente helpen bij het betalen van een maand dubbele huur. SUN Leiden vraagt aan de bewindvoerder een overzicht van haar maandelijkse uitgaven. Daarna besluit SUN Leiden mevrouw te helpen met een gift voor de noodzakelijke inrichtingskosten. Voor de aanschaf van een kast en vervanging van de doorgezakte bank verwijzen wij naar de kringloopwinkels. De gift is bestemd voor de aanschaf van een laminaat vloer en de verfspullen. Mevrouw wordt door een vrijwilligersorganisatie geholpen met het leggen van de vloer en het verven van de muren.

Bij 12 aanvragen kon met succes een beroep worden gedaan op andere fondsen voor een aanvullende bijdrage. In die gevallen kon SUN Leiden alléén niet volledig in het gevraagde bedrag voorzien, omdat dat hoger was dan € 750,- of € 1.000,-.

Deze bijdragende fondsen waren het W.G. van der Boor's Ondersteunings Fonds, het Pape Fonds, Notelaer Fonds, De Ridderlijke Duitse Orde, De Wens die Regeert Leiderdorp, Leids kerkelijk fonds IPCI, Stichting Passiebloem, M.C. de Visserfonds, Diaconaal Centrum De Bakkerij en VluchtelingenWerk Leiden.

Er vindt in zo'n geval afstemming plaats over de gemaakte afweging bij toe- of afwijzing, hoogte van het bedrag, enz. Deze aanpak verhoogt de mogelijkheid om in gezamenlijkheid aan de oplossing van een probleem te werken. Door afstemming van de verschillende soorten hulp kunnen deze bijdragen een meerwaarde opleveren en de kwaliteit van de geboden hulp verhogen. In totaal werd voor een bedrag van ruim € 12.000,- bijgedragen door deze fondsen.

Gezin met twee jonge kinderen heeft financiële begeleiding i.v.m. forse schulden. De wasmachine is stuk en hiervoor is geen geld. Door afbetaling van schulden heeft dit gezin geen reserve op kunnen bouwen. Bijzondere Bijstand is geen optie omdat hun inkomen te hoog is. SUN Leiden ziet de noodzaak en helpt dit gezin met de aanschaf van een wasmachine.

4.4 Zomerbonnenactie

Voor het 4e jaar is in 2019 de Zomerbonnenactie gehouden. SUN Leiden voert deze actie al vier jaar naar alle tevredenheid uit samen met de Protestantse - en Rooms Katholieke Diaconie in Diaconaal Centrum De Bakkerij. Cliënten van verschillende hulp- of dienstverlenende organisaties hebben een extra bijdrage voor levensmiddelen gekregen. Het zijn levensmiddelenbonnen voor mensen die het, ook in de ogen van hulpverleners, echt nodig hebben. Het gaat om tegoedbonnen (van € 10), die vrij te besteden zijn in een grote supermarkt.

In 2019 meldden 40 hulpverlenende instanties 983 huishoudens aan, waaronder 403 alleenstaanden, 81 echtparen, 285 alleenstaanden met kind(eren) en 214 echtparen met kind(eren). In totaal zijn met deze actie ruim 3.300 boodschappenbonnen ter waarde van € 10 uitgereikt. Dat is ruim 100 bonnen

meer dan in 2018.

Met name bij de alleenstaanden zien we een toename van 81 aanmeldingen ten opzichte van 2018. Uit dit alles blijkt dat de Zomerbonnen nog steeds in een grote behoefte voorzien. Hiermee kunnen de mensen met minder inkomen in de zomerperiode zich toch even iets extra's veroorloven.

4.5 Samenwerking met andere organisaties in Leiden

Voor het opknappen van woningen is samengewerkt met Stichting Present, een vrijwilligersorganisatie. Voor aanschaf van (gebruikte) fietsen is diverse keren samengewerkt met Budget Bike in Leiden. Verschillende cliënten, voor wie financiële hulp gevraagd wordt, krijgen hulp van vrijwilligers van Schuldhulpmaatje en Humanitas Thuiszorg Organisatie, die de mensen helpen om hun financiële administratie op orde te krijgen. In samenwerking met de Sociale Wijkteams geven deze organisaties ook hulp bij het maken van een maandbegroting en/of financiële planning. Aanvragen voor ondersteuning van kinderen worden over het algemeen doorverwezen naar Stichting Leergeld Leiden en Omstreken.

Sinds juli 2019 beschikken de Sociale Wijkteams en Jeugd en Gezinsteams over een eigen Maatwerkbudget. Dit komt voort uit het nieuwe armoedebeleid van de gemeente Leiden. Het Maatwerkbudget kan door medewerkers van de teams worden ingezet. SUN Leiden heeft regelmatig overleg gehad met de teams om tot een juiste samenwerking te komen. Het Maatwerkbudget heeft in 2019 nog niet geleid tot een afname van het aantal aanvragen vanuit de Sociale Wijkteams. Nu meer duidelijk is wanneer en hoe dit budget ingezet kan worden, verwacht SUN Leiden dat aanvragen vanuit deze teams het komend jaar zullen afnemen.

Een 64-jarige vrouw leeft al jaren van een minimumuitkering. Na het overlijden van haar man is zij naar een kleiner en gelijkvloers appartement verhuisd. Mevrouw haar matras is volledig doorgelegen en moet vernieuwd worden. Ze heeft daar geen geld voor. Ook een aanvraag bijzondere bijstand is op niets uitgelopen, nu de gemeente vindt dat de matras valt onder algemeen noodzakelijke kosten. SUN Leiden ziet de urgente nood, en wil mevrouw helpen bij de aanschaf met een gift. Wel wordt als voorwaarde gesteld dat mevrouw financiële begeleiding krijgt voor de toekomst.

5. Sociaal Leenfonds

5.1 Inleiding

Als aanvulling op (een gift uit) het Noodfonds is het vanaf 1 september 2019 mogelijk om bij Stichting Urgente Noden (SUN) Leiden een sociale (renteloze) lening aan te vragen.

Dit is een belangrijke uitbreiding van de mogelijkheden om mensen in acute financiële nood een oplossing te bieden die perspectief biedt op een nieuwe start.

Niet als bij de giften van SUN Leiden kunnen aanvragen alleen door professionele hulpverleners worden ingediend. Voorlopig kunnen alleen inwoners van Leiden gebruik maken van de sociale lening.

Een krediet uit het Sociaal Leenfonds kan bijvoorbeeld gebruikt worden om een aantal kleine vorderingen bij elkaar te voegen en daarmee incassotrajecten te voorkomen of te beëindigen. Een krediet kan ook nuttig zijn als het helpt om grotere schulden te voorkomen. In die gevallen is het logischer om iemand te helpen met een renteloze lening dan met een gift. Een sociaal krediet is mogelijk tot € 1.750,- voor een alleenstaande en tot € 2.500,- voor een gezin. In sommige gevallen kan worden geholpen met een combinatie van een lening en een gift.

Een alleenstaande man uit Leiden heeft als gevolg van psychische problemen op dit moment geen inkomen en hierdoor zijn de vaste lasten een paar maanden niet betaald. Zijn administratie is niet op orde. De heer heeft nu ondersteuning van SchuldHulpMaatje, maar de uitkering is te laat aangevraagd. Over drie maanden komt er geld vrij vanuit een verkoop. SUN Leiden heeft een renteloze lening afgesloten en na drie maanden wordt de lening in één keer afbetaald. Hiermee zijn verdere problemen voorkomen en kon meneer in zijn woning blijven wonen.

Bij het verstrekken van deze leningen kan ondersteuning ingezet worden door Humanitas en Schuldhulpmaatje.

5.2 Resultaten

In 2019 is er totaal 15x contact geweest over (voor)aanvragen voor het Sociaal Leenfonds. Dit heeft geresulteerd in 12 officiële aanvragen voor een lening.

Van deze 12 aanvragen zijn er 4 omgezet in een gift. Deze giften hebben geholpen te voorkomen dat de financiële situatie verder escaleerde. Hierbij kun je denken aan achterstand bij de zorgverzekering (wanbetalersregeling), boetes (oplopende incassokosten), huur schuld etc.. Met een gift kon de maandbegroting weer sluitend gemaakt worden en met de andere schuldeisers werden afspraken gemaakt.

Twee aanvragen zijn afgewezen. Dit had te maken met het feit dat er onvoldoende afloscapaciteit aanwezig was en/of te complexe schulden. SUN Leiden verwijst dan altijd door naar de Stadsbank of naar SchuldHulpMaatje/Thuisadministratie Humanitas.

Drie aanvragen voor een lening zijn toegekend. De toekenningen hadden betrekking op een overbrugging en op het overnemen van meerdere kleine schulden. Bij één lening heeft SUN Leiden drie schuldeisers afgelost. Op het moment dat de hulpvrager voldoende ruimte had binnen zijn begroting, is de aflossing bij SUN Leiden in gang gezet.

Drie aanvragen waren eind 2019 nog in behandeling. Bij deze dossiers missen we nog aanvullende informatie van de aanvrager om een besluit te kunnen nemen. Vragen hierover heeft SUN Leiden uitgezet.

Uit de praktijk blijkt dat het Sociaal Leenfonds een toegevoegde waarde heeft naast de giften. SUN Leiden bereikt meer hulpvragers en kan daardoor extra financiële hulp bieden om probleemsituaties te voorkomen en/of perspectief te bieden. De werkzaamheden voor het Leenfonds zijn wel arbeidsintensiever en vragen meer administratieve handelingen dan bij een gift. Daarnaast lopen de werkzaamheden van het Sociaal Leenfonds langer door, tot maximaal 36 maanden na toekenning (aflossingstermijn).

In het voorjaar 2020 zal er een globale eerste evaluatie plaatsvinden en mede aan de hand van deze bevindingen zal de evaluatie tegen het eind van 2020 aangescherpt worden, waarbij de kwaliteit van de aanvragen en de inzet van de begeleiding van de cliënten aan de orde komen.



6. Fondsen

In dit hoofdstuk wordt beschreven waar het geld vandaan komt voor de giften. SUN Leiden is voortgekomen uit de in 1979 opgerichte Stichting Samenwerking Fondsen Leiden/ SSFL en heeft van dit fonds het kapitaal meegekregen. SUN Leiden wil niet uitgroeien tot een vermogensfonds. Er wordt gestreefd een beperkte buffer aan te houden voor onverwachte situaties en om de continuïteit van de organisatie te kunnen waarborgen. SUN Leiden was in 2019 in staat hulp te bieden aan een groot aantal personen in kwetsbare omstandigheden door donaties van verschillende Leidse, regionale en landelijke particuliere fondsen en instellingen. Hieronder worden de bijdragen van fondsen gepresenteerd.

Fondsen	Donaties 2018	Donaties 2019	Zomerbon- nen 2018	Zomerbon- nen 2019	Totaal 2018	Totaal 2019
Stichting Heilige Geest of arme wees en kinderkuis	€ 10.000	€ 11.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 15.000	€ 16.000
De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid	€ 20.200	€ 11.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 25.200	€ 16.000
Fonds DBL / Stichting Verenigde Stichtingen Van Dooren - Blankenheym - Van Lede	€ 27.000	€ 15.000			€ 27.000	€ 15.000
De Ridderlijke Duitse Orde	€ 40.000	€ 43.000			€ 40.000	€ 43.000
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 7.500	€ 9.000			€ 7.500	€ 9.000
Fonds 1818	€ 21.600	€ 30.000			€ 21.600	€ 30.000
Stichting Nalatenschap De Drevon	€ 7.000	€ 7.000			€ 7.000	€ 7.000
Diverse giften	€ 400				€ 400	
Diaconaal Centrum De Bakkerij			€ 15.750	€ 16.760	€ 15.750	€ 16.760
Stichting Pape Fonds						
Stichting G.	€ 10.000	€ 10.000			€ 10.000	€ 10.000
Stichting Dioraphte			€ 5.000		€ 5.000	
Stichting De Carolusguldén				€ 2.500		€ 2.500
Stichting Sint Maarten				€ 1.500		€ 1.500
Niekerk van den Boom/Blom Stichting		€ 5.000				€ 5.000
Diverse giften en nagekomen baten						€ 6.000
Totaal	€ 143.700	€ 141.000	€ 30.750	€ 30.760	€ 174.450	€ 177.760

Naast de in bovenstaande tabel genoemde bijdragen hebben diverse fondsen in 2019 een aanvullende bijdrage geleverd van totaal **€ 12.084**. Dit had betrekking op individuele aanvragen als SUN Leiden niet alleen kon helpen, omdat gevraagde bijdrage hoger was dan de maximale bijdrage via SUN Leiden. Met dank aan, W.G. van der Boor Ondersteuningsfonds, Stichting PapeFonds, Notelaer Fonds, De Ridderlijke Duitse Orde, De Wens die Regeert Leiderdorp, Leids kerkelijk fonds IPCI, Stichting Passiebloem, M.C. de Visserfonds, Diaconaal Centrum De Bakkerij en Vluchtelingenwerk Leiden.

7. Landelijke ontwikkelingen

Anno 2019 ondersteunen 26 SUN-noodhulpbureaus in ruim 100 gemeenten mensen in financiële nood met een gift. Afgelopen jaar zijn ca. 6.000 hulpvragen door SUN-noodbureaus behandeld. 6 miljoen mensen wonen in een gemeente waar een urgente-nodenbureau actief is. De gemiddelde gift aan mensen in nood is 500 euro. Er wordt nog steeds gewerkt aan de oprichting van een aantal nieuwe bureaus (zie hiervoor op www.sunnederland.nl).

Een gezin met 5 kinderen is kortgeleden gevlucht uit Syrië naar Nederland. In verband met de verplichte inburgering is er kinderopvang nodig voor 2 ochtenden per week. Hiervoor is een toeslag van de Belastingdienst aangevraagd, maar buiten de schuld van het gezin om is deze te laat op gang gekomen. Hierdoor is een achterstand in de betaling bij de kinderopvang ontstaan. SchuldHulpMaatje is er net op tijd bij betrokken zodat het gezin niet uit de kinderopvang wordt gezet. SUN helpt met een gift en voor het overige bedrag komt er een afbetalingsregeling.

SUN Nederland vindt dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn en streeft daarom naar een landelijk dekkend netwerk van deze SUN-noodhulpbureaus. Op die manier zorgt SUNN er samen met gemeenten, donateurs, dienst- en hulpverleners voor dat niemand meer tussen wal en schip hoeft te raken. SUN Nederland staat achter de verdere ontwikkeling om een Sociaal Leenfonds onder te brengen bij SUN-noodhulpbureaus.

De bestaande bureaus voor noodhulp komen tweemaal per jaar bijeen in het zogeheten Landelijk Beraad voor het uitwisselen van ervaringen, en de bespreking van nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening. Aan verschillende onderwerpen die besproken zijn, zoals het opzetten van een kennisbank, signaleringen uitbrengen en in samenwerking optreden naar de landelijke overheid, zal in 2020 verder uitwerking worden gegeven.

In 2019 heeft intensief overleg plaats gevonden over een mogelijk samengaan van het Landelijk Beraad (overlegorgaan van de gezamenlijke SUN-kantoren) en de Stichting Urgente Noden Nederland / SUNN). Hiermee zou een landelijke koepel van SUN-bureaus kunnen ontstaan met als doel de belangen van de SUN-kantoren te behartigen in de brede zin des woords. In 2020 zal dit proces worden voorgezet. Een volgende belangrijke stap is dat de SUN-kantoren die deelnemen aan het landelijk beraad samen een vereniging oprichten. Deze vereniging kan voorts een convenant afsluiten met SUN Nederland en gezamenlijk een bureau aansturen en financieren. SUN Leiden staat positief tegenover deze ontwikkeling en wil zich inzetten om de landelijke organisatie te realiseren.

De ondersteuning van SUN Leiden m.b.t. de oprichting van SUN Katwijk is "on hold" gezet. SUN Nederland pakt dit verder op en zal SUN Leiden hiervan op de hoogte houden en inschakelen indien ondersteuning hierbij wenselijk is.

Cardea jeugdhulpverlening vraagt voor een 22-jarige alleenstaande moeder een nieuwe laptop aan. Voor haar opleiding aan het ROC is deze onmisbaar. Uit de in het aanvraagformulier genoemde inkomsten en uitgaven blijkt echter dat er ruimte is om voor een dergelijke voorzienbare uitgave te sparen. SUN Leiden vraagt Cardea om een maandbegroting van de hulpvrager. Hieruit blijkt dat mevrouw veel extra kosten maakt voor haar baby en slechts een beperkt bedrag kan sparen voor haar toekomstige C-woning. Ze woont nu nog in een gemeubileerde kamer en heeft dus veel spullen nodig in de toekomst. SUN Leiden helpt met de aanschaf van een laptop, zodat mevrouw verder kan met haar opleiding.

8. Organisatie

8.1 Samenstelling Bestuur

SUN Leiden kent een bestuur dat verantwoordelijk is voor de beleidsbepaling en beoordeling van de aanvragen.

Samenstelling bestuur

- dhr. W.P.M. Bots (Wilbert), voorzitter
- dhr. J.J. Groen (Jan Jaap), penningmeester
- dhr. H.C.J. van Leeuwen (Bert), secretaris
- dhr. J. van Zwieten (Jan), lid bestuur

Er zijn zes bestuursvergaderingen gehouden, waarin o.a. de volgende onderwerpen aan de orde zijn geweest:

- Inhoudelijke voortgang a.d.h.v. managementinformatie;
- Formalisering ANBI-status;
- Bestuurssamenstelling;
- Evaluatie administratiesysteem Pivio;
- Privacyreglement (tevens vastgesteld);
- Sociaal Leenfonds, op- en vastgesteld het projectplan;
- Voortzetting van de Zomerbonnenactie;
- Beleid vergoeding tandartskosten in samenwerking met Stichting Papefonds;
- Maatwerkbudget gemeente Leiden versus SUN Leiden;
- Meewerken aan op te richten noodhulpbureau in Katwijk en Bollenstreek van Zuid-Holland;
- Omvang personeelsformatie en aanvulling vrijwilligers formatie;
- Begroting, realisatie en verantwoordingen donerende fondsen.

8.2 Medewerkers

De bureautaken zijn uitgevoerd door mevrouw M. Kruijer (Maigreït).

Mevrouw Kruijer werkt vanaf 1 januari 24 uur per week en vanaf augustus heeft zij een tijdelijke aanstelling voor 4 uur extra, specifiek voor de ontwikkeling en uitvoering van het Sociaal Leenfonds. Het bureau heeft het hele jaar vrijwillige ondersteuning gekregen van de heer G. Doeve (Geert) en van mevrouw M. Krajenbrink (Mischa). Zij hebben gemiddeld resp. 6 en 10 uur per week administratieve ondersteuning gegeven. Sinds mei 2019 is de heer B. Hoenen (Bert) voor 3 uur per week werkzaam als vrijwilliger. Mevrouw H. Korthof-Matze (Hennie) valt als vrijwilliger in bij vakanties en is actief als bestuursadviseur. Alle vrijwilligers zijn van onmisbare waarde geweest voor het uitvoeren van de bureautaken. Maandelijks wordt de afstemming van het werk doorgenomen.

8.3 Raad van Advies

De Raad van Advies is samengesteld uit leidinggevend en of vertegenwoordigers van de organisaties die een beroep doen op SUN Leiden. Eind 2019 was de samenstelling van onze Raad van Advies als volgt:

mw. O. Beerman	De Leidsche Maatschappij van Weldadigheid
mw. M. van Dijke	Stichting De Binnenvest
mw. A. Hezemans	Stichting Heilige Geest Leiden
mw. A. Ter Horst	MEE Zuid-Holland Noord
dhr. P. Ollivier	Vluchtelingenwerk Leiden
dhr. C. Klap	Woningstichting Ons Doel
mw. F. Eijssackers	Activite Thuiszorg
dhr. P. Minderhoud	Gemeente Leiden
mw. G. de Boer	Centrum Jeugd en Gezin/JGT team
dhr. G. Nieuwenhuis	Voedselbank Leiden
mw. M. van der Poel	Kwadraad / Sociale Wijkteams
dhr. F. van Rooij	Stichting Radius
dhr. T. Snepvangers	Diaconaal Centrum de Bakkerij
dhr. R.W. Snouckaert	Ridderlijke Duitse Orde
dhr. P.J.J. Vonk	Onafhankelijk lid

De Raad van Advies komt tweemaal per jaar bijeen en bespreekt dan de algemene lijnen van het gevoerde en te voeren beleid. De leden geven gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het bestuur van de Stichting. Enkele onderwerpen die in de bijeenkomsten besproken zijn:

- Het jaarverslag van 2018 met de jaarrekening en het financieel verslag.
- Personele bezetting op het bureau.
- Zomerbonnenactie.
- Overzichten aanvragen van het lopende jaar
- Presentatie Bert van Leeuwen (bestuurssecretaris SUN) m.b.t. projectplan Sociaal Leenfonds
- Nieuwe ontwikkelingen armoedebestrijding gemeente Leiden.
- Toelichting Maatwerkbudget door Jeanette Vader (directeur SWTeams)
- Uitvoering Sociaal Leenfonds per 1 september 2019.

8.4 Toetsingscommissie

De Toetsingscommissie is een waardevolle gesprekspartner voor overleg bij mogelijke inzet van sociale voorzieningen van de gemeente Leiden.

Eind 2019 was de samenstelling van de toetsingscommissie als volgt:

- Dhr. S. Broekhof (Project JA) en mw. M. Esman (W&I Langegracht)
- mw. S. Meijer, Stadsbank, Schuldhulpverlening, gemeente Leiden.

SUN Leiden kan rekenen op een snelle en adequate samenwerking en grote betrokkenheid bij het werk. Dit betreft een wederzijdse samenwerking d.m.v. het uitwisselen van informatie en deskundigheid.

Bij bepaalde aanvragen vindt overleg plaats met de Toetsingscommissie. Door deze samenwerking kan SUN Leiden beter beoordelen of een gift via SUN Leiden een perspectief biedt, of dat toch de gemeente hierin beter kan faciliteren. Ook kan ingesprongen worden op hiaten die door zowel SUN als de toetsingscommissie geconstateerd worden.



9. Financiële verantwoording

<i>Overzicht van de in het boekjaar 2019 ontvangen donaties, verstrekte giften en daarmee samenhangende kosten</i>			
Ontvangen donaties:			
Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht		43.000,00	
Fonds 1818		30.000,00	
Stichting Verenigde Stichtingen van Dooren-Blankenheijm-Van Lede		15.000,00	
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid		11.000,00	
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting		9.000,00	
Stichting Heilige Geest Weeshuis		11.000,00	
De Drevon nalatenschap		7.000,00	
Stichting G.		10.000,00	
Niekerk		5.000,00	
Diverse giften en nagekomen baten		6.000,00	
		147.000,00	A
Verstrekte giften:		-116.859,00	B
Ontvangen donaties Zomeractie:			
Stichting Heilige Geest Weeshuis		5.000,00	
Leidsche Maatschappij van Weldadigheid		5.000,00	
Carolusgulden		2.500,00	
Diaconie Protestante Gemeente		16.760,00	
St Maarten		1.500,00	
		30.760,00	
Verstrekte giften Zomeractie:		33.260,00	
Saldo Zomeractie		-2.500,00	C
Saldo donaties minus verstrekte giften over 2019		per saldo een bate	27.641,00
			A-B-C
Bureaunkosten:			
Personeelskosten en inhuur derden/studiekst en vrijwilligersvergoeding		44.763,00	
Huisvestingskosten		6.811,00	
Accountants/advieskosten/salarisadministratie		2.083,00	
Kantoor- en computerkosten		1.610,00	
Bestuurskosten		1.201,00	
Algemene kosten		137,00	
		56.605,00	D
Bijdrage bureau- en kantoorkosten:			
Bijdrage Gemeente Leiden		51.250,00	E
Saldo bureaunkosten minus bijdrage, per saldo een last		5.355,00	D-E
Financiële baten en lasten:			
Interestbaten ABN AMRO		0,00	
Bankkosten		-324,00	
Saldo financiële baten en lasten, per saldo een last		-324,00	F
Totaal saldo van de onderscheiden posten		per saldo een vermogenstoename	21.962,00 (A t/m F)

Toelichting Jaarrekening 2019

Na het jaar 2018, waarin de bureaunkosten ten gevolge van de dubbele bezetting hoger waren dan normaal gaf 2019 een normaal beeld te zien. Door het iets lagere aantal aanvragen daalden de verstrekte giften tot iets onder het niveau van 2018, tot €150.119. €116.859 ten behoeve van reguliere ondersteuning en €33.260 voor de zomerbonnen.





Het bureau van SUN Leiden is gevestigd in 'De Bakkerij' Oude Rijn 44b in Leiden

Stichting Urgente Noden
Oude Rijn 44 b
2312 HG Leiden
Tel: 071-512 23 37
Mobiel: 06-24933007
Email: info@sunleiden.nl
Website: www.sunleiden.nl